

收集SAML-Trace和HAR檔案

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[收集SAML跟蹤](#)

[選項1.從Firefox瀏覽器選項](#)

[選項2.從Chrome瀏覽器選項](#)

[收集HAR檔案](#)

[選項1.從Firefox瀏覽器選項](#)

[選項2.從Chrome瀏覽器選項](#)

簡介

本檔案介紹如何在軟體定義廣域網(SD-WAN)環境中啟動SAML-Trace和HAR檔案。

必要條件

需求

Cisco建議您瞭解Cisco SD-WAN。

採用元件

本文檔基於Cisco vManage和Firefox和Chrome等網路瀏覽器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在軟體定義廣域網(SD-WAN)環境中啟動SAML-Trace或HAR檔案時，其目的是幫助捕獲技術支援中心(TAC)的資訊，以協助該中心分別解決vManage Single Sign-On(SSO)和控制板的問題。它有助於在問題狀態下捕獲SAML-Trace和HAR檔案。

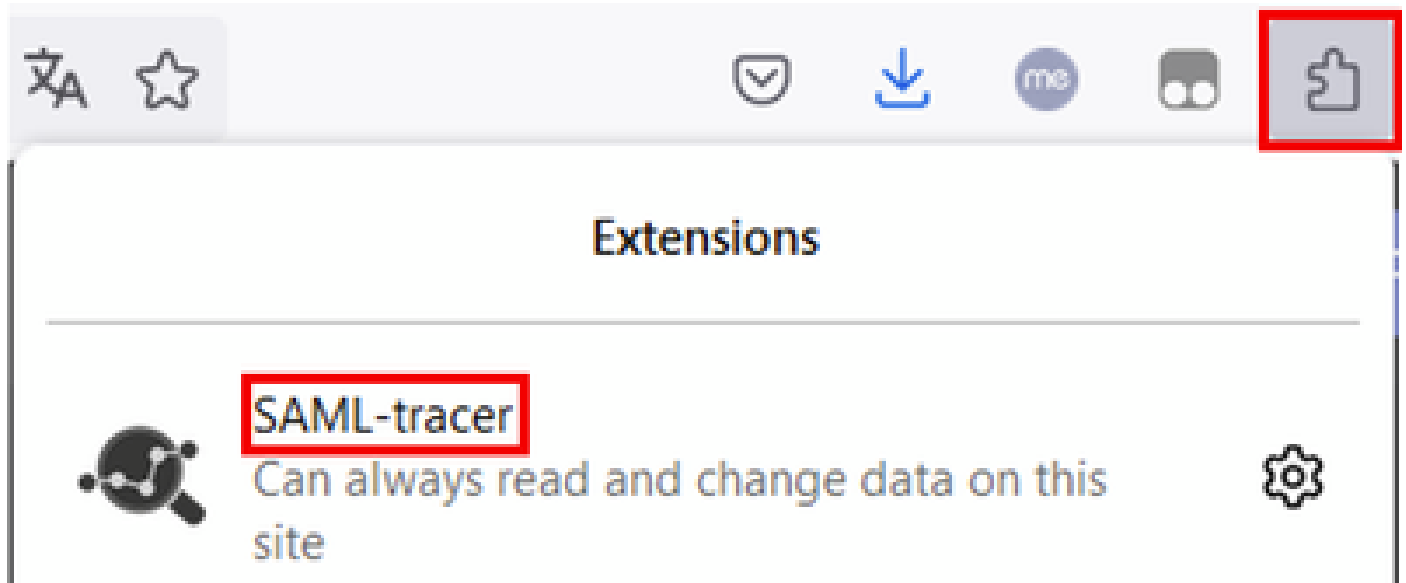
本文檔介紹兩種瀏覽器 (如Firefox和Chrome) 的用法。

收集SAML跟蹤

選項1.從Firefox瀏覽器選項

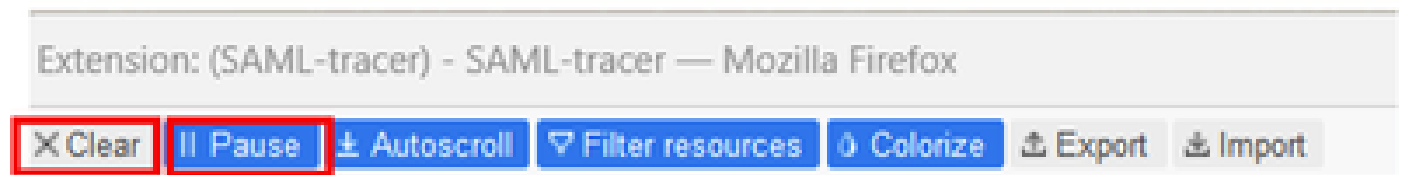
步驟 1.下載此連結的SAML-tracer擴展[功能](#)。

步驟 2.開啟擴展按鈕，然後選擇SAML-tracer。



步驟 3.開啟單一登入(SSO)登入vManage頁面。

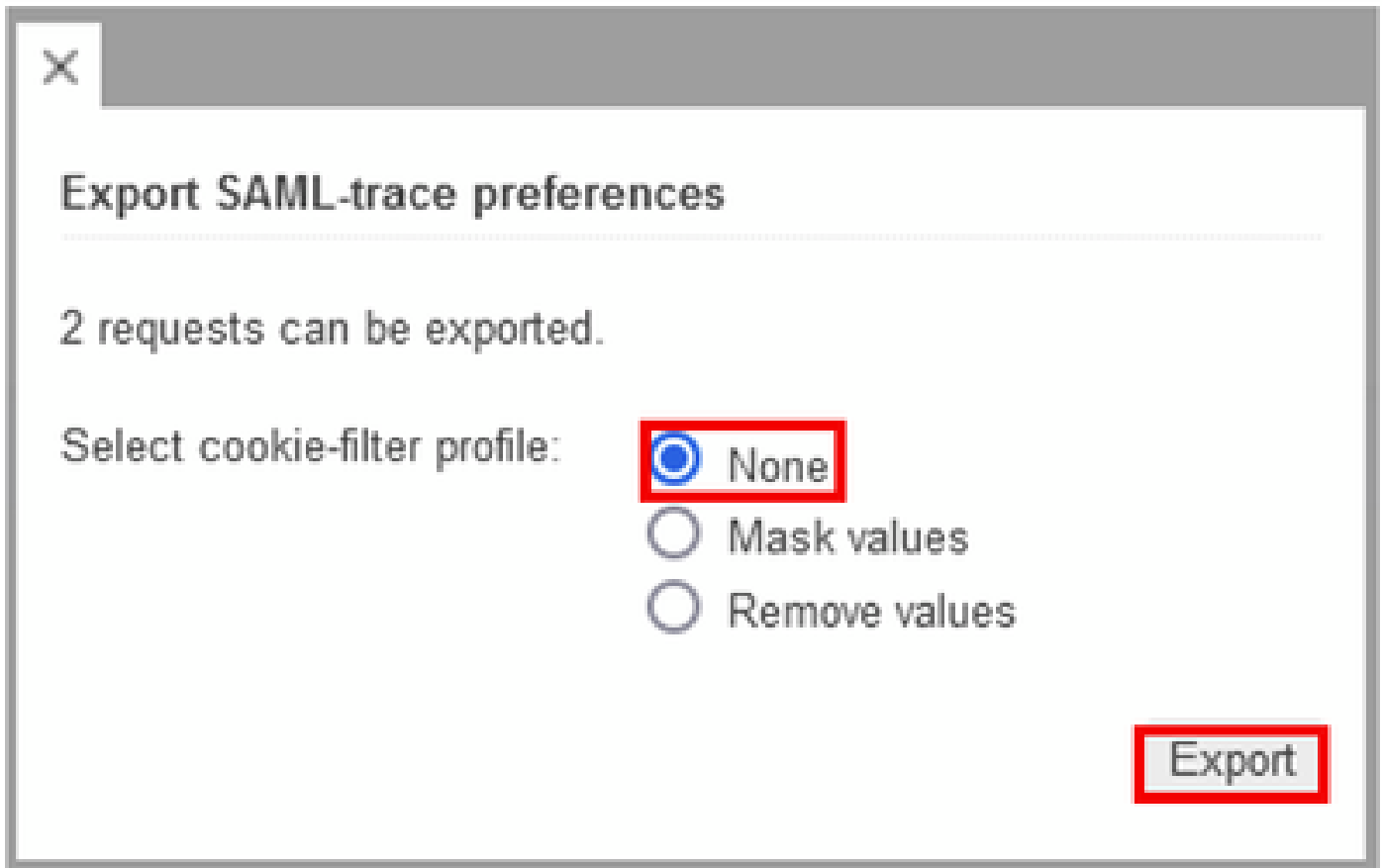
- 確保沒有其他應用程式同時運行。關閉SSO登入vManage頁面預期的所有設定。
- 在測試之前清除所有舊條目。按一下「Pause」，然後「Clear」。



步驟 4.下一步，嘗試登入。SAML-Tracer自動捕獲GET和POST響應。收到SSO失敗響應後，必須按一下Export.選項以匯出所有流。



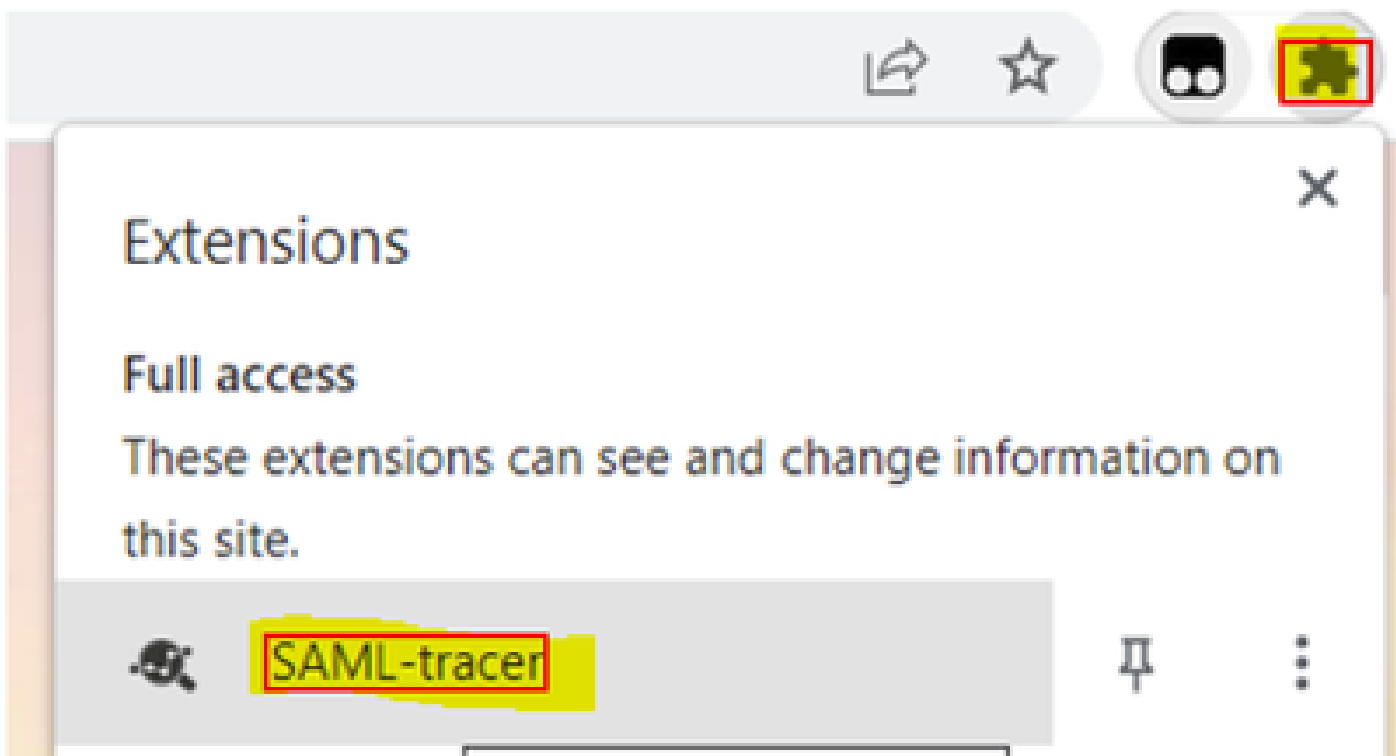
步驟 5.最後，選擇None，然後選擇Export。



選項2.從Chrome瀏覽器選項

步驟 1.下載此連結的SAML-tracer擴展[功能](#)。

步驟 2.開啟擴展按鈕，然後選擇SAML-tracer。



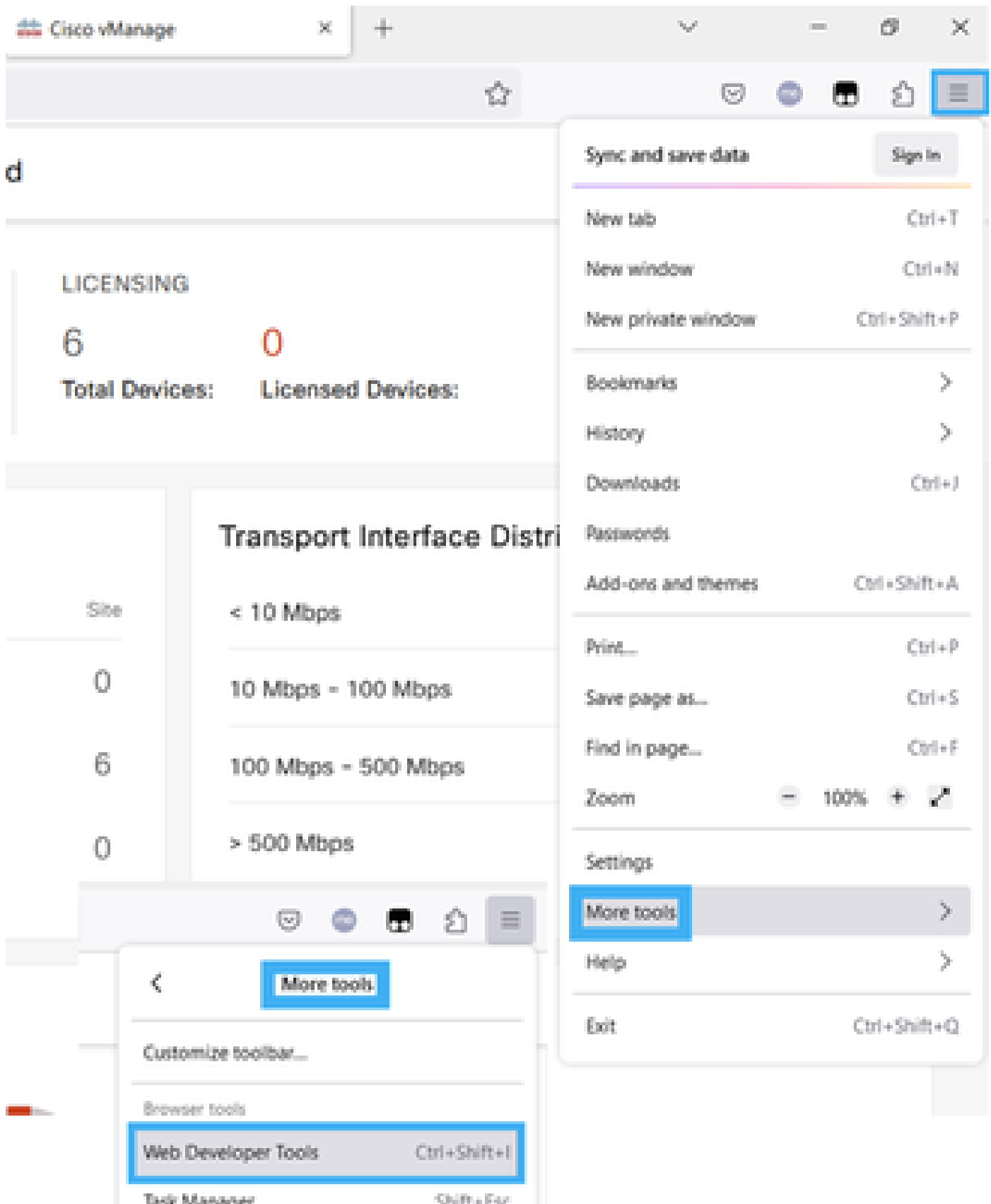
步驟 3.重複在Firefox瀏覽器中描述的相同步驟。

收集HAR檔案

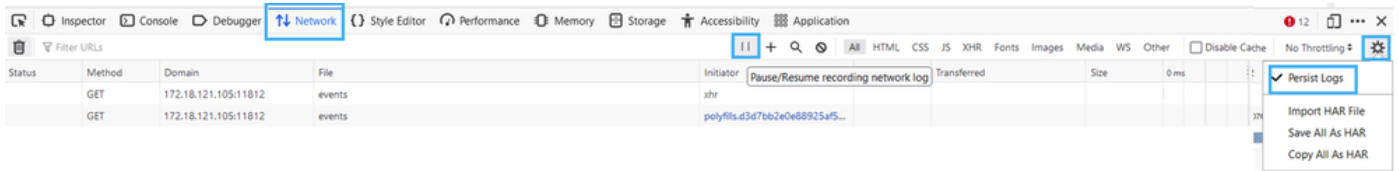
選項1.從Firefox瀏覽器選項

步驟 1.開啟Firefox瀏覽器並登入vManage。

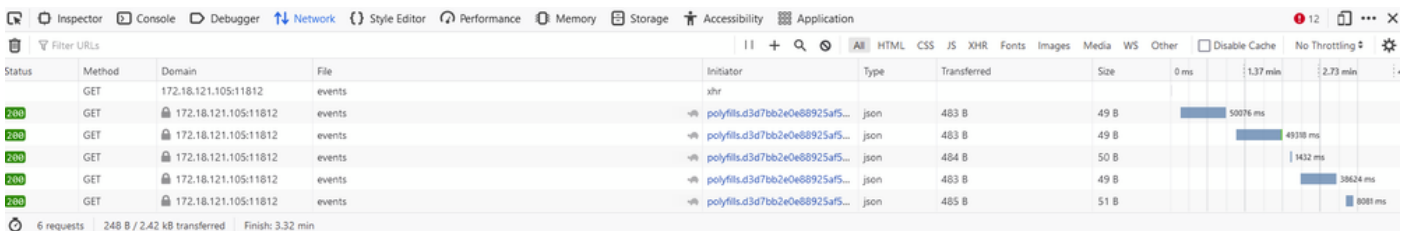
步驟 2.查詢位於右角的三行，然後開啟More Tools選單，然後選擇Web Developer Tools。



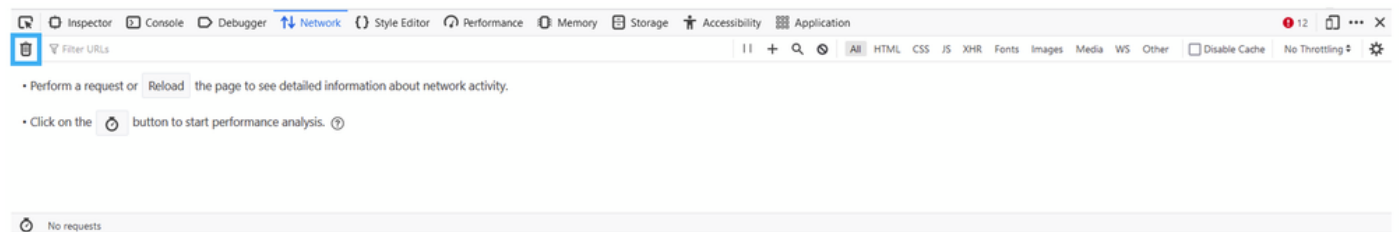
步驟 3. 設定HTTP封存檔(HAR)。按一下Network，然後啟用Preserve Log和Record Network log。



步驟 4. 清除HAR緩衝區。目的是複製問題時僅具有HTTP響應。使用時段圖示。

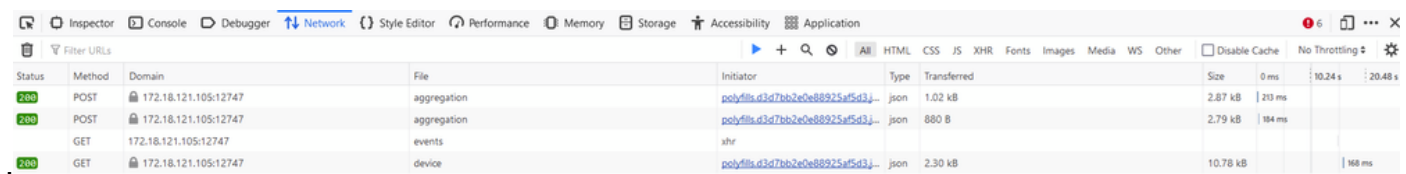


清理之前

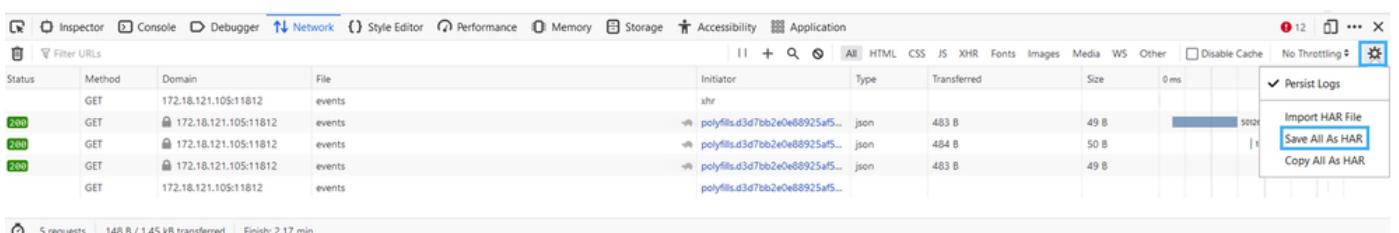


清理之後

步驟5. 自助服務完成後，繼續重現問題。HTTP響應會收集到網路開發工具中。



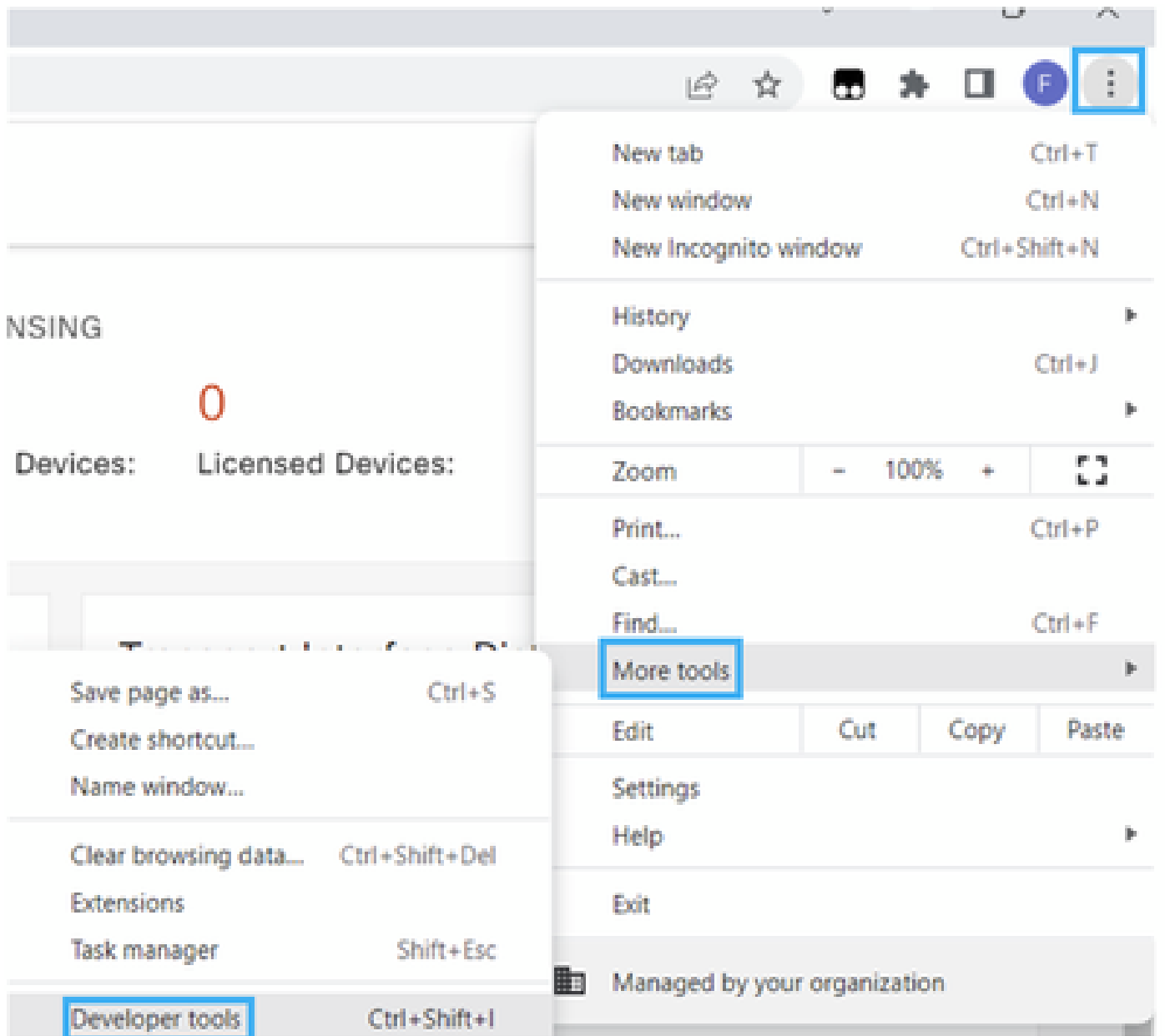
步驟 6. 最後，按一下引擎圖示並選擇Save All As HAR選項。



選項2. 從Chrome瀏覽器選項

步驟 1. 開啟Chrome瀏覽器並登入您的vManage。

步驟 2. 查詢位於右角的三個點，然後開啟More Tools選單，然後選擇Developer Tools。

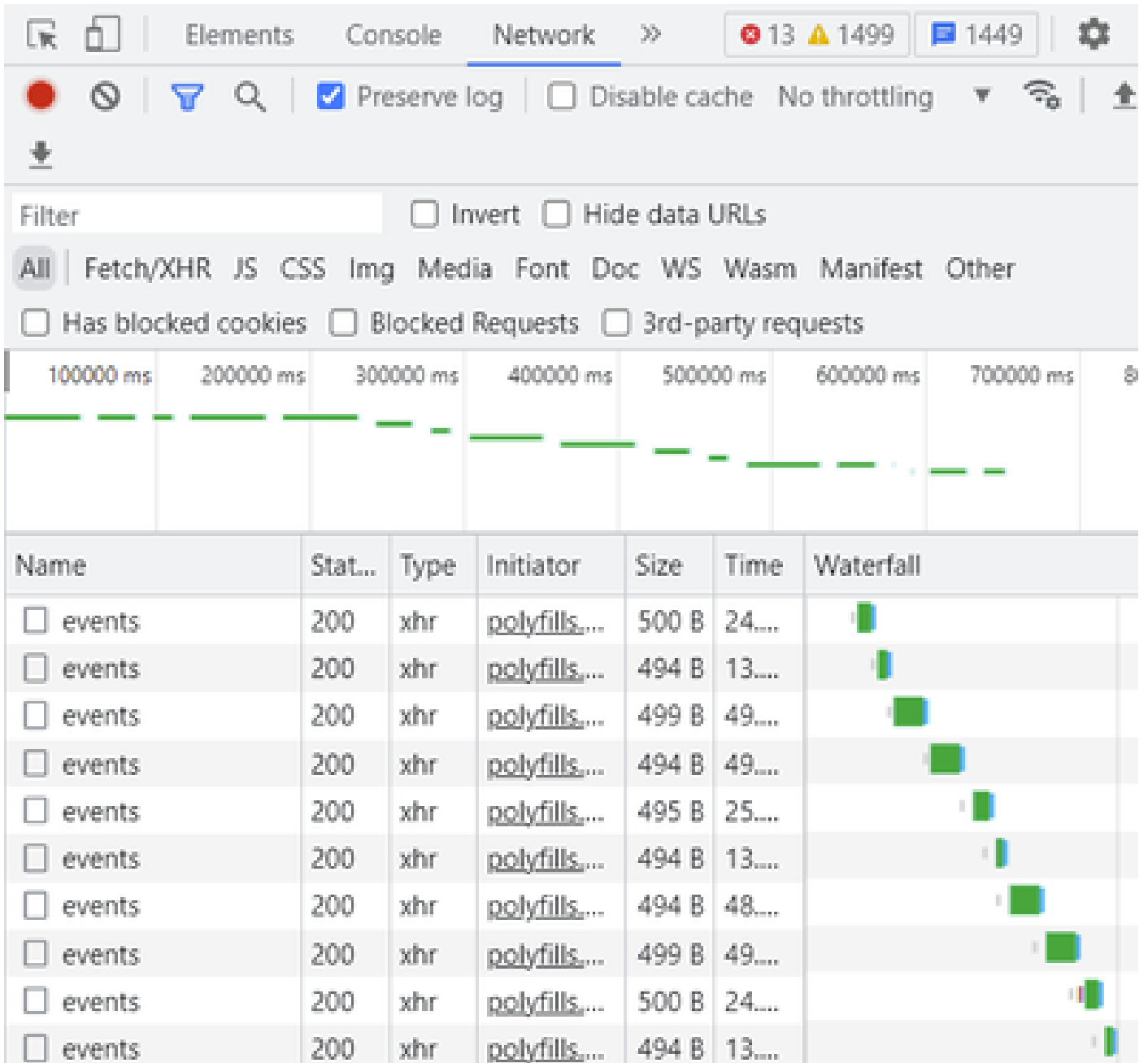


步驟 3. 設定HTTP存檔檔案(HAR)。為此，請按一下網路，然後啟用保留日誌和記錄網路日誌（紅色圓圈圖示）。

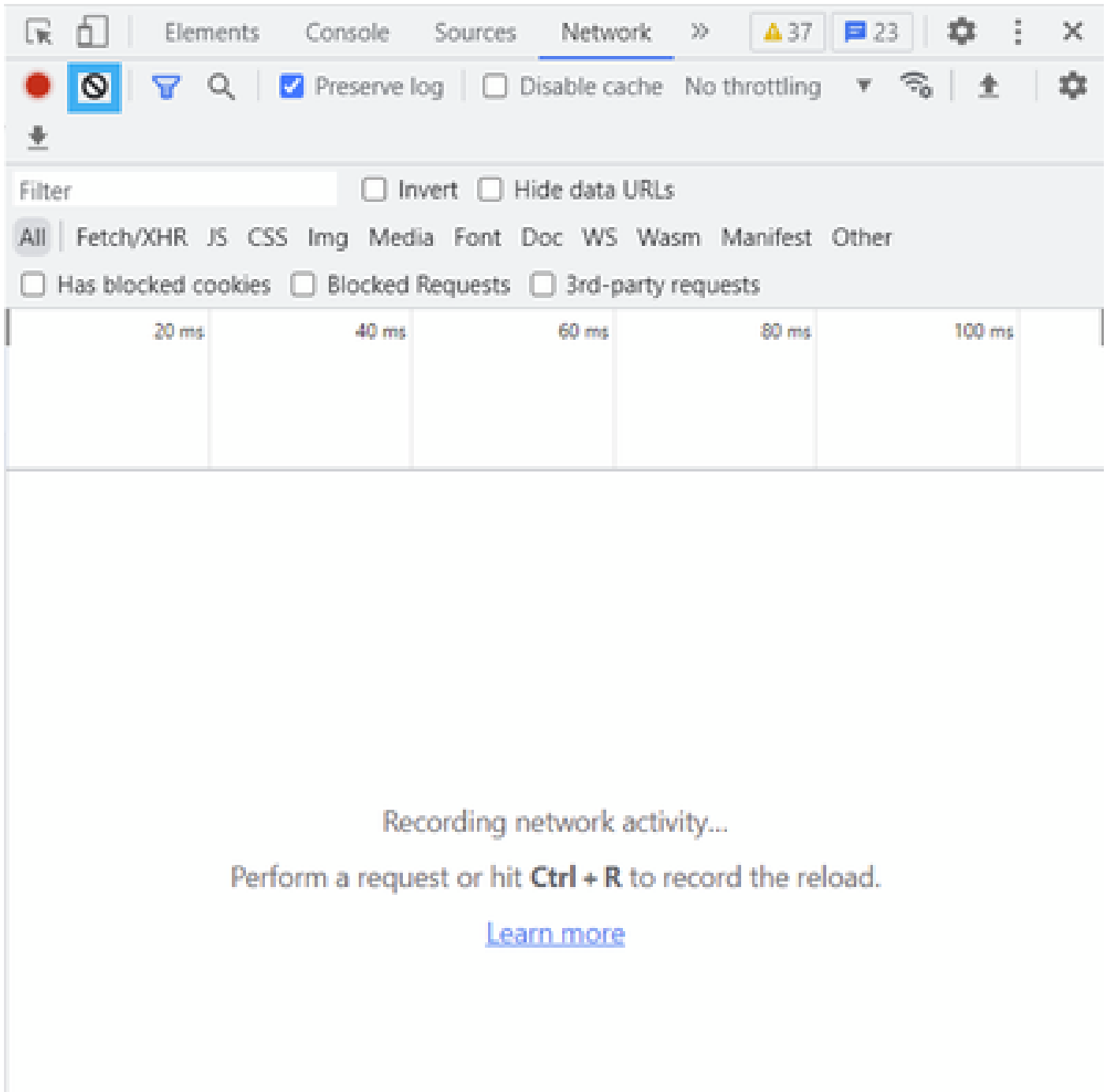
The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The 'Network' tab is selected, and the 'Preserve log' checkbox is checked. The 'Filter' section shows 'All' selected, with options for 'Fetch/XHR', 'JS', 'CSS', 'Img', 'Media', 'Font', 'Doc', 'WS', 'Wasm', 'Manifest', and 'Other'. There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline at the top shows a green bar representing a recording session from approximately 10,000 ms to 50,000 ms. Below the timeline is a table of network requests.

Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall		
<input type="checkbox"/> cancelConfigMo...	200	xhr	polyfills...	1.3 ...	155...			
<input type="checkbox"/> push_feature_te...	200	xhr	polyfills...	366 B	206...			
<input type="checkbox"/> clientSessionTim...	200	xhr	polyfills...	472 B	186...			
<input type="checkbox"/> feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	214...			
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	501 B	35...			
<input type="checkbox"/> migration	200	xhr	polyfills...	2.0 ...	159...			
<input type="checkbox"/> 0d9c7dab-9a62-...	200	xhr	polyfills...	2.1 ...	163...			
<input type="checkbox"/> models/	200	xhr	polyfills...	2.5 ...	176...			
<input type="checkbox"/> types/	200	xhr	polyfills...	6.9 ...	178...			
<input type="checkbox"/> 15.0.0	200	xhr	polyfills...	2.6 ...	158...			
<input type="checkbox"/> feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	188...			

步驟 4.清除HAR緩衝區。目的是在問題複製時僅使用HTTP響應。使用灰色圖示中的圓圈。

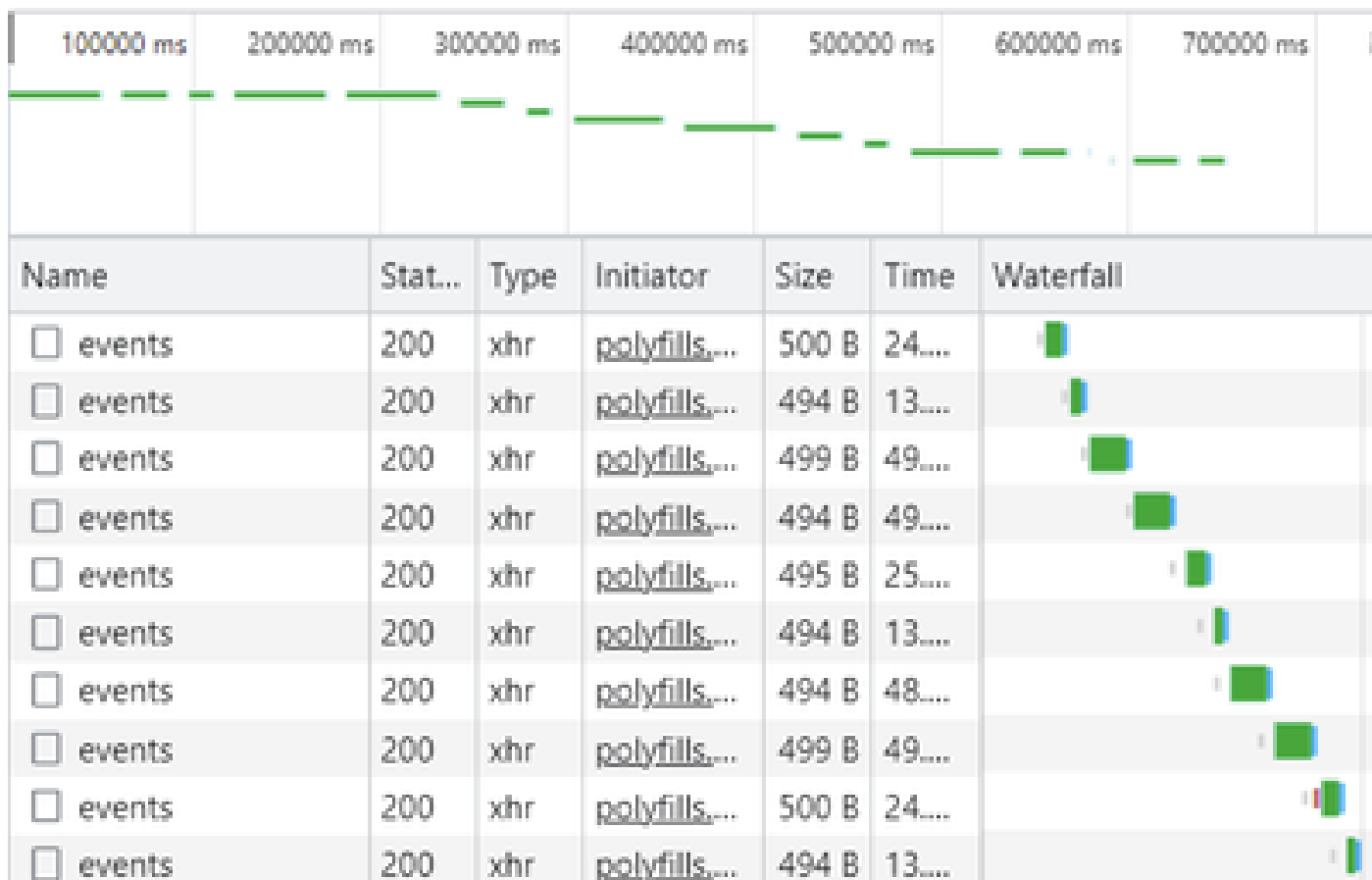


清理之前



清理之後

步驟 5. 一旦自助餐結束，然後繼續重現問題。HTTP響應會收集到網路開發工具中。



步驟 6.最後，使用Save all as HAR with content選項，按一下右鍵http(s)響應並下載檔案。

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. At the top, there are tabs for Elements, Console, and Network. The Network tab is active, showing a list of requests. The top bar indicates 1 error, 37 warnings, and 23 messages. Below the top bar, there are filters for 'All', 'Fetch/XHR', 'JS', 'CSS', 'Img', 'Media', 'Font', 'Doc', 'WS', 'Wasm', 'Manifest', and 'Other'. There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline at the top shows request durations. The main table lists requests with columns for Name, Status, Type, Initiator, Size, Time, and Waterfall. A context menu is open over the table, with 'Save all as HAR with content' highlighted in blue. Other menu items include 'Open in new tab', 'Clear browser cache', 'Clear browser cookies', 'Copy', 'Block request URL', 'Block request domain', and 'Replay XHR'.

Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	691 B	...	
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	682 B	...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	770 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	702 B	...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	495 B	...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	621 B	...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B	...	
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	694 B	...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	769 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	690 B	...	
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	183...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	765 B	178...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	193...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	494 B	49...	

步驟 7. 或者，按一下向下箭頭和HAR檔案以儲存錄製條目。

Elements Console Sources **Network** >> 4 1

Preserve log Disable cache No throttling

Invert Hide data URLs Hide extension URLs

All Fetch/XHR JS CSS **Img** Media Font Doc WS Wasm Manifest Other

Blocked response cookies Blocked requests 3rd-party requests

Name	Sta...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	1.0 ...	252...	
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	897...	194...	

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。