

通過API呼叫清除vManage停滯任務

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[通過API呼叫清除vManage停滯任務](#)

簡介

本文檔介紹如何清除在API呼叫的幫助下停滯的vManage任務。

背景資訊

停滯任務是指在vManage中完成操作時計畫但未完成的任務。如果您的vManage版本是16.3+及更高版本，則可以清除停滯的任務。例如，軟體映像推送到vEdge（軟體升級）需要很長時間，或者向裝置的模板推送不成功。在vManage Dashboard的「Tasks」（任務）檢視中可看到卡住的任務。

您必須具有netadmin許可權級別才能使用所需的API呼叫。通常，預設使用者admin是此組的成員。

通過API呼叫清除vManage停滯任務

使用以下API呼叫檢索有關當前計畫或可能停止的任務的資訊。附註：雖然此範例使用連線埠8443，但這是選用的；您可以使用直接IP地址或域名。

附註：配置組不支援此過程。

```
https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks
```

以下為輸出內容：

```
JSON Raw Data Headers
Save Copy Collapse All Expand All Filter JSON
▼ runningTasks:
  ▼ 0:
    detailsURL: "/dataservice/device/action/status"
    scheduledAction: false
    userSessionUserName: "admin"
    @rid: 3261
    tenantName: "DefaultTenant"
    processId: "push_file_template_configuration-6f1e"
    userSessionIP:
    name: "Push CLI Template Configuration"
    tenantId: "default"
    action: "push_file_template_configuration"
    startTime: 1779829840144
    endTime: 0
    status: "in_progress"
```

運行命令Process_ID時，該值顯示為「正在運行的任務」捕獲。在clean?processId=後獲取該值並將其輸入為此URL中URL的一部分：https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id_from_previous_call>。

結果是：

```
{
  Success: true
}
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。