

# 對Microsoft Azure中的雲OnRamp問題進行故障排除

## 目錄

---

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹從vManage Cloud on Ramp在Azure中部署雲網關時的一些常見問題。

## 問題

為Microsoft Azure配置Cisco SD-WAN雲OnRamp時，cEdge裝置的「軟體映像」選擇欄位在「vManage全域性設定」中顯示為空，從而阻止在Azure雲中部署cEdge例項。

症狀：

- vManage > Cloud OnRamp For Multicloud > Cloud Global Settings中vManage > Cloud OnRamp For Multicloud > Cloud Global Settings中計畫在Azure雲上實施的軟體版本為空。
- 初始管理技術日誌可以顯示Azure錯誤：「AuthorizationFailed」，並出現一條消息，指示客戶端缺少執行Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSku/read操作的授權。
- 管理技術日誌可以顯示RetryError:HTTPSConnectionPool(...)使用url超出最大重試次數：...(由vManage嘗試檢索Network Virtual Appliance(NVA)SKU時出現的響應錯誤「太多502個錯誤響應」導致from management.azure.com。

Cloud OnRamp For Multicloud > Cloud Global Settings

### Cloud Global Settings - Create

Cloud Provider Microsoft Azure

Software Image ⓘ BYOL

Select Software Version

SKU Scale ⓘ Select SKU Scale

IP Subnet Pool ⓘ Example: 10.0.0.0/16

Autonomous System Number ⓘ Range : 64512 - 65514, and 65521 - 65534

Push Monitoring Metrics to Azure ⓘ Enabled ☒ Disabled

**Disclaimer:** Cisco processes and shares telemetry data with Microsoft to deliver, enhance, improve, customize, support, and analyze the Cisco SD-WAN solution with the Microsoft Azure solution. Telemetry data is produced through your use of the Microsoft Azure solution and Cisco SD-WAN solution. Azure Monitor has separate pricing for processing this data, look at Microsoft Azure portal for the latest billing information.

If you are a managed service provider it is your responsibility to provide notice to

你可以在/var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.log 路徑中找到此日誌，它顯示Azure帳戶中的許可權級別不正確。

```
[2025-07-18T04:14:53UTC+0000:140226169132800:ERROR:ca-
v2:azure_resource_helper.py:351]無法獲取{
"cloudType":"AZURE",
"accountId":"xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",
"帳戶名":"<account_name>",
"區域":"eastus2",
"型別":"NVA_SKUS"
}:Azure錯誤：授權失敗
消息：對象ID為「yyyyyyyy-yyyy-yyyy-yyyy-yyyyyyyyyyyy」的客戶端「yyyyyy-yyyy-yyyy-
yyyyyyyyyy」沒有執行操作的授權<<<它確認許可權不足

通過「/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan」作用域「
Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/read」或作用域無效。如果最近授予了訪問許可
權，請刷新您的憑據。
[2025-07-18T04:14:53UTC+0000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011]返回
GetAzureResourceInfo響應：{
"McCtx":{
"租戶Id":"<tenan name>",
"ctxId":"zzzzzz-zzzz-zzzzz-zzzzzzzzz"
},
"狀態":{
"代碼":"確定"
```

```
}  
  
}
```

此日誌可以在同一路徑/var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.log中找到，表明已在Azure中配置了多個資源組。

```
[2025-09-01T04:07:35UTC+0000:140226169132800:ERROR:ca-  
v2:azure_resource_helper.py:351]無法獲取{  
  
  "cloudType":"AZURE",  
  
  "accountId":"xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",  
  
  "帳戶名":"<account_name>",  
  
  "區域":"eastus2",  
  
  "型別":"NVA_SKUS"  
}  
: 請求時出錯。 ,RetryError:HTTPSConnectionPool(host='management.azure.com', port=443):使  
用url超出最大重試次數 : /subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-  
xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan?api-  
version=2020-05-01(由ResponseError ( 「502錯誤響應過多」 ) 引起)  
  
[2025-09-01T04:07:35UTC+0000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011]返回  
GetAzureResourceInfo響應 : {  
  
  "McCtxt":{  
  
    "租戶Id":"<tenan name>",  
  
    "ctxId":"zzzzzz-zzzz-zzzzz-zzzzzzzz"  
  
  },  
  
  "狀態":{  
  
    "代碼":"確定"  
  
  }  
}
```

在vManage中，這是在為Azure中的帳戶分配許可權級別之後部署任務時顯示的常見日誌之一；但是，帳戶型別不是「企業」。

[2025年8月27日 19:46:46 UTC]建立多雲網關：<帳戶名稱>

[2025年8月27日 19:46:47 UTC]已成功獲取資源組：來自雲的<account name>

[2025年8月27日 19:46:47 UTC]在資源組下建立儲存帳戶：雲中的<account name>

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]資源組下的儲存帳戶：無法在雲中建立<account name>

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]其他詳細資訊：Azure錯誤：RequestDisallowedByPolicy

消息：策略不允許資源「lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw」。策略識別符號：'[{"policyAssignment":{"name":"ASC預設值(訂閱：xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx)","id":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Authorization/policyAssignments/SecurityCenterBuiltIn"}}, {"policyDefinition":{"name":"Storage account public access should be disallowed","id":"/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyy-yyyy-yyyy-yyyyyyyyyyyy","version":"3.1.1"}}, <<<它引用Azure中的帳戶型別不正確，訂閱必須為Enterprise {"policySetDefinition":{"name":"Microsoft cloud security benchmark","id":"/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzzzz-zzzzz-zzzzz-zzzzzzzzzzz","version":"57.53.0"}}]。</p>
</div>
<div data-bbox="63 460 354 480" data-label="Text">
<p>目標：lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw</p>
</div>
<div data-bbox="63 494 263 514" data-label="Text">
<p>Additional Information:</p>
</div>
<div data-bbox="143 528 322 548" data-label="Text">
<p>Type:PolicyViolation</p>
</div>
<div data-bbox="143 562 209 582" data-label="Text">
<p>資訊：{</p>
</div>
<div data-bbox="163 596 312 616" data-label="Text">
<p>  "評估詳細資訊":{</p>
</div>
<div data-bbox="183 630 409 650" data-label="Text">
<p>    "evaluatedExpressions":[</p>
</div>
<div data-bbox="203 664 217 684" data-label="Text">
<p>      {</p>
</div>
<div data-bbox="223 698 331 718" data-label="Text">
<p>        "結果":"真",</p>
</div>
<div data-bbox="223 732 447 752" data-label="Text">
<p>        "expressionKind":"欄位",</p>
</div>
<div data-bbox="223 766 371 786" data-label="Text">
<p>        "表達式":"型別",</p>
</div>
<div data-bbox="223 800 351 820" data-label="Text">
<p>        "路徑":"型別",</p>
</div>
<div data-bbox="223 834 722 854" data-label="Text">
<p>        "expressionValue":"Microsoft.Storage/storageAccount",</p>
</div>
<div data-bbox="223 868 634 888" data-label="Text">
<p>        "目標值":"Microsoft.Storage/storageAccount",</p>
</div>
<div data-bbox="223 902 382 922" data-label="Text">
<p>        "操作員":"等於"</p>
</div>
</div>

```
    },  
    {  
      "結果":"假",  
      "expressionKind":"欄位",  
      "表達式":"id",  
      "路徑":"id",  
      "expressionValue":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-  
xxxxxxxxxx/resourceGroups/<account  
name>/providers/Microsoft.Storage/storageAccounts/lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw",  
      "目標值":"/resourceGroups/aro-",  
      "操作員":"包含"  
    },  
    {  
      "結果":"假",  
      "expressionKind":"欄位",  
      "表達式":"Microsoft.Storage/storageAccounts/allowBlobPublicAccess",  
      "路徑":"properties.allowBlobPublicAccess",  
      "目標值":"假",  
      "操作員":「等於」  
    }  
  ]  
},  
  "policyDefinitionId":"/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyy-yyyy-  
yyyy-YYYYYYYYYYYY",  
  "policySetDefinitionId":"/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzz-  
zzzz-zzzz-zzzz-zzzzzzzzz",  
  "policyDefinitionReferenceId":"StorageDisallowPublicAccess",  
  "policySetDefinitionName":"zzzzzz-zzzz-zzzzz-zzzzzzzzz",
```

```
"policySetDefinitionDisplayName":"Microsoft雲安全基準",
"policySetDefinitionVersion":"57.53.0",
"policyDefinitionName":"yyyyyyyyy-yyyy-yyyy-yyyy-yyyyyyyyyy",
"policyDefinitionDisplayName":"應禁止儲存帳戶公共訪問",
"policyDefinitionVersion":"3.1.1",
"policyDefinitionEffect":"拒絕",
"policyAssignmentId":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Authorization/policyAssignments/SecurityCenterBuiltIn",
"policyAssignmentName":"SecurityCenterBuiltIn",
"policyAssignmentDisplayName":"ASC預設(訂閱：xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxx)「」，
"policyAssignmentScope":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",
"policyAssignmentParameters":{"
  "disallowPublicBlobAccessEffect":"拒絕"
},
"policyExemptionIds":[],
"policyEnrollmentIds":[]
}
```

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]正在回滾所做的更改.....

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]回滾完成

[2025年8月27日 19:46:49 UTC]建立或提取儲存帳戶時出現內部錯誤

潛在原因：

1. Azure許可權不足：即使Azure帳戶已成功連結並具有參與者許可權，vManage仍需要特定許可權。要讀取Network Virtual Appliance SKU，可能會丟失或配置不正確。
2. 多個Azure資源組：Azure vWAN整合的思科文檔指定僅允許一個資源組用於雲OnRamp設定。當vManage嘗試查詢可用的SKU時，有多個舊資源組或冗餘資源組會導致Azure發出太多的502錯誤響應。

## 解決方案

## 1.驗證Azure許可權：

- 確保連結到vManage的Azure應用程式或服務主體具有讀取Network Virtual Appliance SKU的必要許可權。特定操作為Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSku/read。
- 如果最近授予或修改了許可權，請在vManage或Azure中刷新憑據。
- 這些步驟在Cisco Cloud onRamp for Multi-Cloud Azure Version2 Solution Guide的檢查Azure訂閱許可權一節中進行了介紹。

## 2.管理Azure資源組：

- 檢視你的Azure訂閱，瞭解與Cisco SD-WAN雲OnRamp相關的任何舊資源組或冗餘資源組。
- 根據思科文檔，僅允許一個資源組用於Azure vWAN整合。刪除所有舊資源組，確保僅保留活動資源組和必要的資源組。已觀察到此操作以解決錯誤，502錯誤響應太多。

## 相關資訊

- [Cisco Catalyst SD-WAN雲OnRamp配置指南，Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN版本17.x](#)本文檔詳細介紹限制，包括Azure vWAN整合的單一資源組要求。
- [通過適用於多雲的Cisco Cloud onRamp將Cisco SD-WAN交換矩陣擴展到Azure](#):此指南可以提供有關檢查Azure訂閱和整合許可權的進一步詳細資訊。
- [相關Azure CLI問題 \( 針對502個錯誤的上下文 \)](#):雖然不是直接的思科文檔，但此GitHub問題可深入瞭解來自Azure API的類似502錯誤響應，這些響應可能與基礎Azure行為相關。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。