

思科企業網路功能虛擬化技術支援生成

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[NFVIS技術支援套件：WebUI方法](#)

[NFVIS技術支援套件：CLI方法](#)

[上載到SCP伺服器](#)

[複製到USB驅動器：](#)

[CIMCTech-Support捆綁包：WebUI方法](#)

[CIMC技術支援套件：CLI方法](#)

簡介

本檔案介紹如何透過GUI和CLI從網路功能虛擬化基礎架構軟體(NFVIS)和企業網路運算系統(ENCS)收集技術支援檔案。

技術支援檔案包含配置資訊、日誌和診斷資料，可幫助TAC進行故障排除和解決技術問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

NFVIS技術支援套件：WebUI方法

在NFVIS Web介面中，您可以下載技術支援捆綁包日誌捆綁包，如下所示：

步驟1.登入NFVIS並瀏覽至Host(1)底下的Diagnostics(2)，如下圖所示。

Home

VM Life Cycle

Notifications

Host

Certificate Management

Diagnostics

Interfaces

Monitoring

NFVIS

ENC55408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Mon Nov 18, 10:29:12

Diagnostics

Audit

Diagnostics

Download Tech Support

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

步驟2.按一下Download Tech Support(3)。等待幾分鐘後，將出現一個彈出視窗來下載該檔案。如果未出現此情況，請確保將您的Web瀏覽器設定為允許來自您連線的NFVIS伺服器的彈出視窗。

下載以前生成的技術支援檔案:如果您需要重新下載以前生成的技術支援檔案，請導航到Image Repository(2)頁(位於VM生命週期(1)下)，然後選擇Browse Datastore(3)。您可以在intdatastore的tech-support子目錄下找到以前生成的技術支援。按一下藍色箭頭圖示(4)以下載檔案 (如圖所示)。

Home

VM Life Cycle

Deploy

Image Repository

Manage

Networking

Resource Allocation

VM Monitoring

Notifications

Host

About

NFVIS

ENC55408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Mon Nov 18, 10:48:06 AM Welcome administ

Image Registration

Browse Datastore

USB Upload

Image Packaging

Datastore

Name	Type	Size	Date Modified	Actions
data				
intdatastore				
logs				
tech-support				
NFVIS_emea-spcloud-encs01_2019-11-18T10:47:21.tar.gz	VM Package	9.9M	2019-11-18 10:47:21	
uploads				


NFVIS技術支援套件：CLI方法

通過NFVIS命令列介面(CLI)，您可以生成技術支援捆綁包，然後通過上載到SCP伺服器或複製到USB驅動器來傳輸它。要訪問CLI，請通過安全外殼(SSH)或控制檯連線到NFVIS。

上載到SCP伺服器

使用以下步驟生成技術支援捆綁包，並通過SCP將其傳輸到遠端伺服器：

	命令或操作	目的
步驟 1	nfvis#技術支援	啟動NFVIS技術支援收集
步驟 2	nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support	這將返回所有技術支援捆綁包的清單。請務必識別在上一步中建立的捆綁包的檔名，因為以下步驟中需要該檔案。
步驟 3	nfvis#system file-copy source source-path destination target-path	<div>(選用)</div> <div>將檔案移到另一個目錄</div> <div><div>提示</div><div>使用3.9.1之前的NFVIS版本，只能執行到/從「intdatastore：」、「extdatastore1：」、「extdatastore2：」、「usb：」和「nfs：」路徑字首的安全複製，其中都不包括儲存技術支援捆綁包的預設路徑，因此您必須手動將檔案複製到這些路徑之一，才能在下一步中將其進行SCP。</div><div>在NFVIS 3.9.1及更高版本中，為儲存技術支援捆綁包的路徑新增了新的路徑字首「techsupport：」，允許直接執行安全複製，因此不需要執行此附加步驟。</div></div>
步驟 4	nfvis# scp <path prefix>:<filename> <remote user>@<remote host>:<path>	使用前面步驟中確定的路徑和檔名將檔案傳輸到遠端SCP伺服器。

 附註：您還可以使用安全複製協定(SCP)客戶端從NFVIS下載該檔案。您需要首先允許傳入SCP連線至NFVIS。有關詳細資訊，請參閱[思科企業網路功能虛擬化基礎設施軟體配置指南](#)。

以下示例說明如何使用NFVIS 3.9.1或更高版本生成技術支援捆綁包並將其傳送到SCP伺服器：

```
encs01# tech-support
```

```
encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
```

```
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
```

```
-----  
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package 2018-12-28
```

```
encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
```

```
root@192.168.0.1's password:
```

```
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
```

```
encs01#
```

複製到USB驅動器：

使用以下示例中的步驟生成技術支援捆綁包並將其複製到USB驅動器。

附註：在連線到NFVIS之前，必須使用exFAT檔案系統的FAT32對USB驅動器進行格式化。

```
<#root>
```

```
1. Mount the connected USB drive:
```

```
BXB5406-NFVIS(config)#
```

```
system usb-mount mount ACTIVE
```

```
BXB5406-NFVIS(config)#
```

```
commit
```

```
Commit complete.
```

```
BXB5406-NFVIS(config)#
```

```
end
```

```
2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command.
```

```
BXB5406-NFVIS#
```

```
tech-support
```

```
3. Get the name of the tech-support file:
```

```
BXB5406-NFVIS#
```

```
show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system file-list disk local 1
```

```
name          NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz  
path          /data/intdatastore/tech-support  
size          21K  
type          "VM Package"  
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

```
4. Identify the filepath for your USB drive using "show system file-list disk usb" (note, usb3 will not
```

```
nfvis# show system file-list disk usb
```

```
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
```

```
-----  
1 WPSettings.dat /mnt-usb/usb3/System Volume Information 12 Other 2019-12-02 11:15:22
```

```
2 IndexerVolumeGuid /mnt-usb/usb3/System Volume Information 76 Other 2019-12-02 11:15:22
```

```
3 boarding-pass-london.pdf /mnt-usb/usb3 668K Other 2020-02-06 22:26:54
```

5. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that h
for making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual
BxB5406-NFVIS#

```
scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23-
```

6. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:
BxB5406-NFVIS #

```
show system file-list disk usb name
```

SI	NO	NAME
1		Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
2		Logs-for-pahayes.zip
3		NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz

7. Un-mount the USB drive and remove it
BxB5406-NFVIS (config)#

```
no system usb-mount mount ACTIVE
```

```
BXB5406-NFVIS (config)#
```

```
commit
```

```
Commit complete.  
BXB5406-NFVIS (config)#
```

```
end
```

CIMC Tech-Support捆綁包：WebUI方法

此方法適用於Cisco UCS-E系列、UCS-C系列、思科雲服務平台(CSP)和ENCS (ENCS 5104除外)。

步驟1.登入CIMC，開啟左側選單(1)並瀏覽至Admin(2)底下的Utilities(3)。

Cisco Integrated Management Controller

1

Home / Chassis / Summary

Server Properties

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	XXXX.XX.XX.XX
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	XX:XX:XX:XX:XX:XX
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>		
Asset Tag:	<input type="text" value="Unknown"/>		

Chassis Status

Power State:	On
Overall Server Status:	Good
Overall DIMM Status:	Good

Cisco Integrated Mana

Current Time (UTC):	Mon 1
Local Time:	Mon 1
Timezone:	Europe

步驟2.在「實用程式」下，有兩個選項 — Export Technical Support Data to remote(1)或Download Technical Support Data for Local download(2)。它還會顯示Last Technical Support Data Export(3)的狀態。按一下「Download Technical Support Data for Local Download(2)」，如下圖所示。

Cisco Integrated Management Controller

1

Home / Admin / Utilities

2

Export Technical Support Data to Remote | Download Technical Support Data for Local Download | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Add/Update Cisco IMC Banner | Generate Inventory Data | Export Hardware Inventory Data to Remote | |

Last Technical Support Data Export

Status: COMPLETED(100%) 3

Cancel

Inventory Data

Status: NONE

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE

Status: NONE

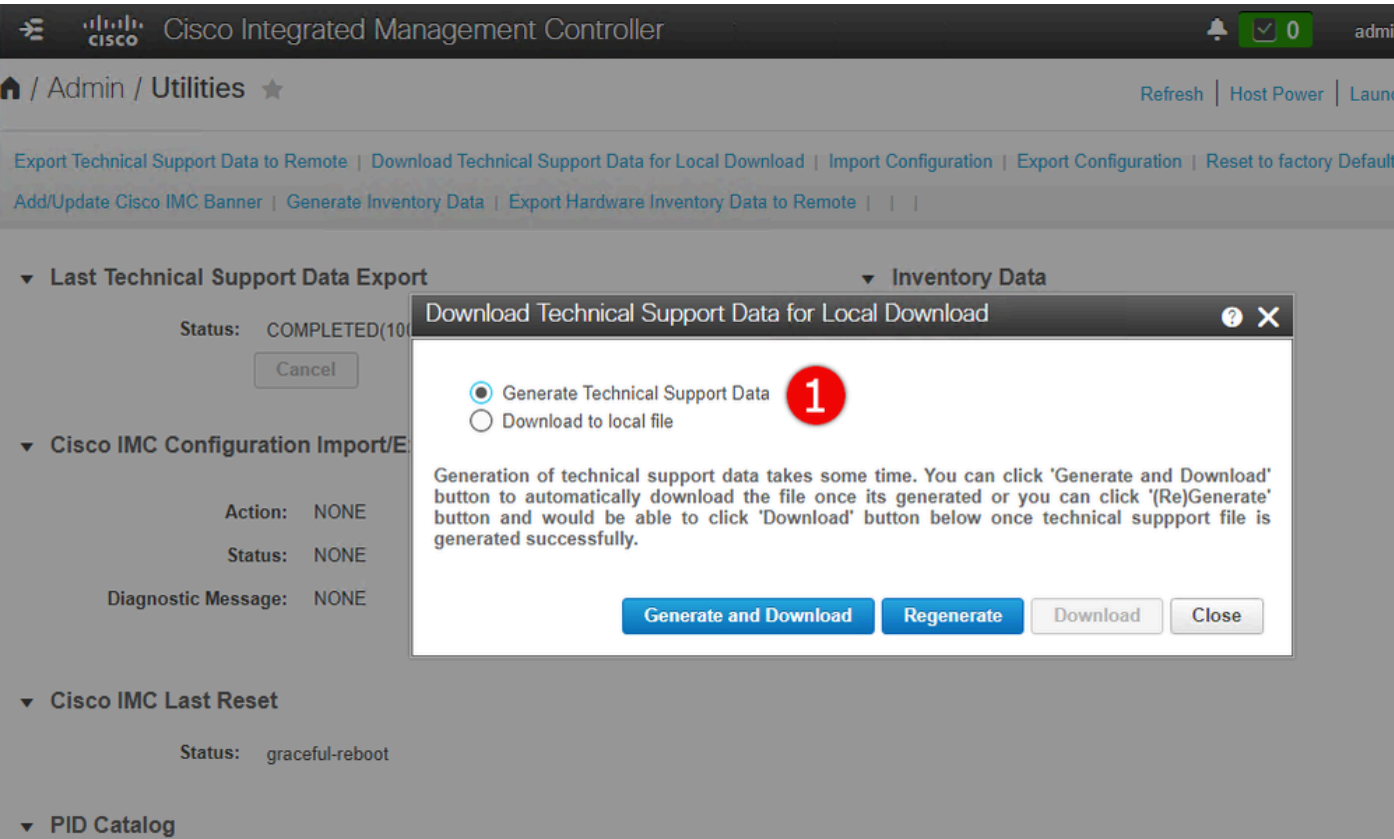
Diagnostic Message: NONE

Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

PID Catalog


步驟3.在快顯訊息中按一下Generate and Download Technical Support Data(1)。產生技術支援套件組合需要幾分鐘時間，如下圖所示。



CIMC技術支援套件：CLI方法

此方法適用於Cisco UCS-E系列、UCS-C系列、CSP和ENCS (ENCS 5104除外)。

若要產生技術支援，請使用所選的SSH使用者端連接至思科整合式管理控制器(CIMC)。

 附註：若要使用此方法，需要將本地網路中的主機配置為TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP服務器。

	命令或操作	目的
步驟1	Server# scope cimc	進入CIMC命令模式。
步驟2	Server /cimc # scope 技術支援	進入技術支援命令模式。
步驟3	Server /cimc/tech-support # set remote-ip ip-address	指定應儲存技術支援資料檔案的遠端伺服器的IP地址。

步驟 4	Server /cimc/tech-support # set remote-path path/filename	指定支援資料應儲存在遠端伺服器上的檔名。輸入此名稱時，請包含從伺服器樹頂部到所需位置的檔案的相對路徑。		
		<table><tr><td>提示</td><td>要使系統自動生成檔名，請輸入檔名 default.tar.gz。</td></tr></table>	提示	要使系統自動生成檔名，請輸入檔名 default.tar.gz。
提示	要使系統自動生成檔名，請輸入檔名 default.tar.gz。			
步驟 5	Server /cimc/tech-support # set remote-protocol protocol	指定要連線到遠端伺服器的協定。它可以是以下型別： <ul style="list-style-type: none">• tftp• ftp• sftp• scp• http		
步驟 6	Server /cimc/tech-support # set remote-username name	指定應儲存技術支援資料檔案的遠端伺服器上的使用者名稱。如果協定是TFTP或HTTP，此欄位不適用。		
步驟 7	Server /cimc/tech-support # set remote-password password	指定應儲存技術支援資料檔案的遠端伺服器上的密碼。如果協定是TFTP或HTTP，此欄位不適用。		
步驟 8	Server /cimc/tech-support # commit	將事務提交到系統配置。		
步驟 9	Server /cimc/tech-support # start	開始將資料檔案傳輸到遠端伺服器。		
步驟 10	Server /cimc/tech-support # show detail	(選用) 顯示將資料檔案傳輸到遠端伺服器的進度。		
步驟 11	Server /cimc/tech-support # cancel	(選用) 取消將資料檔案傳輸到遠端伺服器。		

此示例建立技術支援資料檔案並將該檔案傳輸到SCP伺服器：


```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support *# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.
```

```
encs01 /cimc/tech-support # show detail
```

```
Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
Password: *****
Progress(%): 20
Status: COLLECTING
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。