

思科企業網路功能虛擬化技術支援生成

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[NFVIS技術支援套件：WebUI方法](#)

[NFVIS技術支援套件：CLI方法](#)

[上載到SCP伺服器](#)

[複製到USB驅動器：](#)

[CIMCTech-Support捆綁包：WebUI方法](#)

[CIMC技術支援套件：CLI方法](#)

簡介

本檔案介紹如何透過GUI和CLI從網路功能虛擬化基礎架構軟體(NFVIS)和企業網路運算系統(ENCS)收集技術支援檔案。

技術支援檔案包含配置資訊、日誌和診斷資料，可幫助TAC進行故障排除和解決技術問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

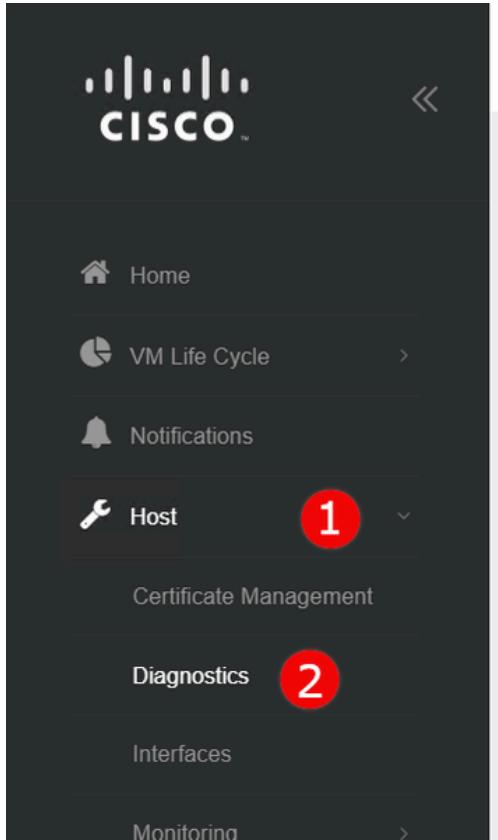
本檔案中的資訊是根據Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

NFVIS技術支援套件：WebUI方法

在NFVIS Web介面中，您可以下載技術支援捆綁包日誌捆綁包，如下所示：

步驟1. 登入NFVIS並瀏覽至Host(1)底下的Diagnostics(2)，如下圖所示。



NFVIS

ENCS5408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Diagnostics Audit

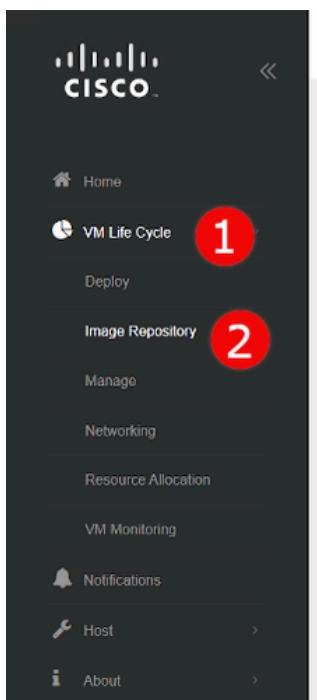
Diagnostics

Download Tech Support 3

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

步驟2.按一下Download Tech Support(3)。等待幾分鐘後，將出現一個彈出視窗來下載該檔案。如果未出現此情況，請確保將您的Web瀏覽器設定為允許來自您連線的NFVIS伺服器的彈出視窗。

下載以前生成的技術支援檔案:如果您需要重新下載以前生成的技術支援檔案，請導航到Image Repository(2)頁(位於VM生命週期(1)下)，然後選擇Browse Datastore(3)。您可以在intdatastore的tech-support子目錄下找到以前生成的技術支援。按一下藍色箭頭圖示(4)以下載檔案(如圖所示)。



NFVIS

ENCS5408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Mon Nov 18, 10:48:06 AM Welcome admin

Image Registration Browse Datastore USB Upload Image Packaging

Datastore

3

Name	Type	Size	Date Modified	Actions
data				+> Download Delete
intdatastore				+> Download Delete
logs				+> Download Delete
tech-support				+> Download Delete
NTVIS_emea-spcloud-encs01_2019-11-18T10:47:21.tar.gz	VM Package	9.9M	2019-11-18 10:47:21	+> Download Delete
uploads				+> Download Delete

4

NFVIS技術支援套件：CLI方法

通過NFVIS命令列介面(CLI)，您可以生成技術支援捆綁包，然後通過上載到SCP伺服器或複製到USB驅動器來傳輸它。要訪問CLI，請通過安全外殼(SSH)或控制檯連線到NFVIS。

上載到SCP伺服器

使用以下步驟生成技術支援捆綁包，並通過SCP將其傳輸到遠端伺服器：

	命令或操作	目的
步驟 1	nfvis#技術支援	啟動NFVIS技術支援收集
步驟 2	nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support	這將返回所有技術支援捆綁包的清單。請務必識別在上一步中建立的捆綁包的檔名，因為以下步驟中需要該檔案。
步驟 3	nfvis#system file-copy source source-path destination target-path	(選用) 將檔案移到另一個目錄 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>提示 使用3.9.1之前的NFVIS版本，只能執行到/從「intdatastore :」、「extdatastore1 :」、「extdatastore2 :」、「usb :」和「nfs :」路徑字首的安全複製，其中都不包括儲存技術支援捆綁包的預設路徑，因此您必須手動將檔案複製到這些路徑之一，才能在下一步中將其進行SCP。</p><p>在NFVIS 3.9.1及更高版本中，為儲存技術支援捆綁包的路徑新增了新的路徑字首「techsupport :」，允許直接執行安全複製，因此不需要執行此附加步驟。</p></div>
步驟 4	nfvis# scp <path prefix>:<filename><remote user>@<remote host>:<path>	使用前面步驟中確定的路徑和檔名將檔案傳輸到遠端SCP伺服器。

 附註：您還可以使用安全複製協定(SCP)客戶端從NFVIS下載該檔案。您需要首先允許傳入SCP連線至NFVIS。有關詳細資訊，請參閱[思科企業網路功能虛擬化基礎設施軟體配置指南](#)。

以下示例說明如何使用NFVIS 3.9.1或更高版本生成技術支援捆綁包並將其傳送到SCP伺服器：

```

encs01# tech-support

encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
-----
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package 2018-12-28 08:32:47

encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
root@192.168.0.1's password:
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
encs01#

```

複製到USB驅動器：

使用以下示例中的步驟生成技術支援捆綁包並將其複製到USB驅動器。

附註：在連線到NFVIS之前，必須使用exFAT檔案系統的FAT32對USB驅動器進行格式化。

<#root>

1. Mount the connected USB drive:

```

BXB5406-NFVIS(config)#
system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS(config)#
commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS(config)#
end

```

2. Generate the tech-support bundle with the “tech-support” command.

```
BXB5406-NFVIS#
```

```
tech-support
```

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS#
```

```
show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system file-list disk local 1
name      NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
path      /data/intdatastore/tech-support
size      21K
type      "VM Package"
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Identify the filepath for your USB drive using "show system file-list disk usb" (note, usb3 will not work on nfvis)

```
nfvis# show system file-list disk usb
```

SI	NO	NAME	PATH	SIZE	TYPE	DATE	MODIFIED
----	----	------	------	------	------	------	----------

```
-----  
1 WPSettings.dat /mnt-usb/usb3/System Volume Information 12 Other 2019-12-02 11:15:22  
2 IndexerVolumeGuid /mnt-usb/usb3/System Volume Information 76 Other 2019-12-02 11:15:22
```

```
3 boarding-pass-london.pdf /mnt-usb/usb3 668K Other 2020-02-06 22:26:54
```

5. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that here we are making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual remote connection).
BXB5406-NFVIS#

```
scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS #
```

```
show system file-list disk usb name
```

SI NO	NAME
1	Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
2	Logs-for-pahayes.zip
3	NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz

7. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)#
```

```
no system usb-mount mount ACTIVE
```

```
BXB5406-NFVIS (config)#
```

```
commit
```

```
Commit complete.
```

```
BXB5406-NFVIS (config)#
```

```
end
```

CIMC Tech-Support捆綁包 : WebUI方法

此方法適用於Cisco UCS-E系列、UCS-C系列、思科雲服務平台(CSP)和ENCS (ENCS 5104除外)。

步驟1. 登入CIMC，開啟左側選單(1)並瀏覽至Admin(2)底下的Utilities(3)。

Server Properties

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	ENCS5408/K9	IP Address:	192.168.1.1
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	00:0C:43:69:5A:00
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:			
Asset Tag:	Unknown		

Chassis Status

Power State:	On
Overall Server Status:	Good
Overall DIMM Status:	Good

步驟2.在「實用程式」下，有兩個選項 — Export Technical Support Data to remote(1)或Download Technical Support Data for Local download(2)。它還會顯示Last Technical Support Data Export(3)的狀態。按一下「Download Technical Support Data for Local Download(2)」，如下圖所示。

Last Technical Support Data Export

Status:	COMPLETED(100%)
<input type="button" value="Cancel"/>	

Inventory Data

Status:	NONE
---------	------

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action:	NONE
Status:	NONE
Diagnostic Message:	NONE

Cisco IMC Last Reset

Status:	graceful-reboot
---------	-----------------

PID Catalog

步驟3.在快顯訊息中按一下Generate and Download Technical Support Data(1)。產生技術支援套件組合需要幾分鐘時間，如下圖所示。

Status: COMPLETED(100%)

Action: NONE

Status: NONE

Diagnostic Message: NONE

Generate and Download Regenerate Download Close

CIMC技術支援套件：CLI方法

此方法適用於Cisco UCS-E系列、UCS-C系列、CSP和ENCS (ENCS 5104除外)。

若要產生技術支援，請使用所選的SSH使用者端連接至思科整合式管理控制器(CIMC)。

附註：若要使用此方法，需要將本地網路中的主機配置為TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP服務器。

	命令或操作	目的
步驟1	Server# scope cimc	進入CIMC命令模式。
步驟2	Server /cimc # scope 技術支援	進入技術支援命令模式。
步驟3	Server /cimc/tech-support # set remote-ip ip-address	指定應儲存技術支援資料檔案的遠端伺服器的IP地址。

步驟 4	Server /cimc/tech-support # set remote-path path/filename	<p>指定支援資料應儲存在遠端伺服器上的檔名。輸入此名稱時，請包含從伺服器樹頂部到所需位置的檔案的相對路徑。</p> <table border="1" data-bbox="636 249 1487 406"> <tr> <td data-bbox="636 249 747 406">提示</td><td data-bbox="747 249 1487 406">要使系統自動生成檔名，請輸入檔名 default.tar.gz。</td></tr> </table>	提示	要使系統自動生成檔名，請輸入檔名 default.tar.gz。
提示	要使系統自動生成檔名，請輸入檔名 default.tar.gz。			
步驟 5	Server /cimc/tech-support # set remote-protocol protocol	<p>指定要連線到遠端伺服器的協定。它可以是以下型別：</p> <ul style="list-style-type: none"> • tftp • ftp • sftp • scp • http 		
步驟 6	Server /cimc/tech-support # set remote-username name	<p>指定應儲存技術支援資料檔案的遠端伺服器上的使用者名稱。如果協定是TFTP或HTTP，此欄位不適用。</p>		
步驟 7	Server /cimc/tech-support # set remote-password password	<p>指定應儲存技術支援資料檔案的遠端伺服器上的密碼。如果協定是TFTP或HTTP，此欄位不適用。</p>		
步驟 8	Server /cimc/tech-support # commit	<p>將事務提交到系統配置。</p>		
步驟 9	Server /cimc/tech-support # start	<p>開始將資料檔案傳輸到遠端伺服器。</p>		
步驟 10	Server /cimc/tech-support # show detail	<p>(選用)</p> <p>顯示將資料檔案傳輸到遠端伺服器的進度。</p>		
步驟 11	Server /cimc/tech-support # cancel	<p>(選用)</p> <p>取消將資料檔案傳輸到遠端伺服器。</p>		

此示例建立技術支援資料檔案並將該檔案傳輸到SCP伺服器：

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support *# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.
```

```
encs01 /cimc/tech-support # show detail
```

```
Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
Password: ******
Progress(%): 20
Status: COLLECTING
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。