

從Hightower提示符恢復無法啟動的5G蜂窩網關

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[恢復過程](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述在啟動時蜂窩網關CG522停滯在Hightower提示符下的恢復過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題的基本知識：

- 到蜂窩網關(CG)CG522的檔案傳輸
- 5G蜂窩網路基礎知識

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 採用Cisco IOS® XE 17.6.6的蜂窩閘道CG522
- 採用Cisco IOS® XE 17.9.4的Cisco工業路由器IR1100

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

當思科蜂窩網關CG522上的關鍵進程出現軟體升級進程錯誤或電源中斷時，有時裝置會啟動到標籤為Hightower>的提示符，而不是標準的CellularGateway#提示符。在這種狀態下，CG522不接受用於裝置故障排除的常用命令，並且即使在顯然沒有出路的硬引導之後，它仍被停滯在此提示符下。以下是當您看到此提示時恢復對裝置的存取權的程式。

Hightower>

恢復過程

在CG卡在Hightower提示符下時，以下步驟可將其恢復：

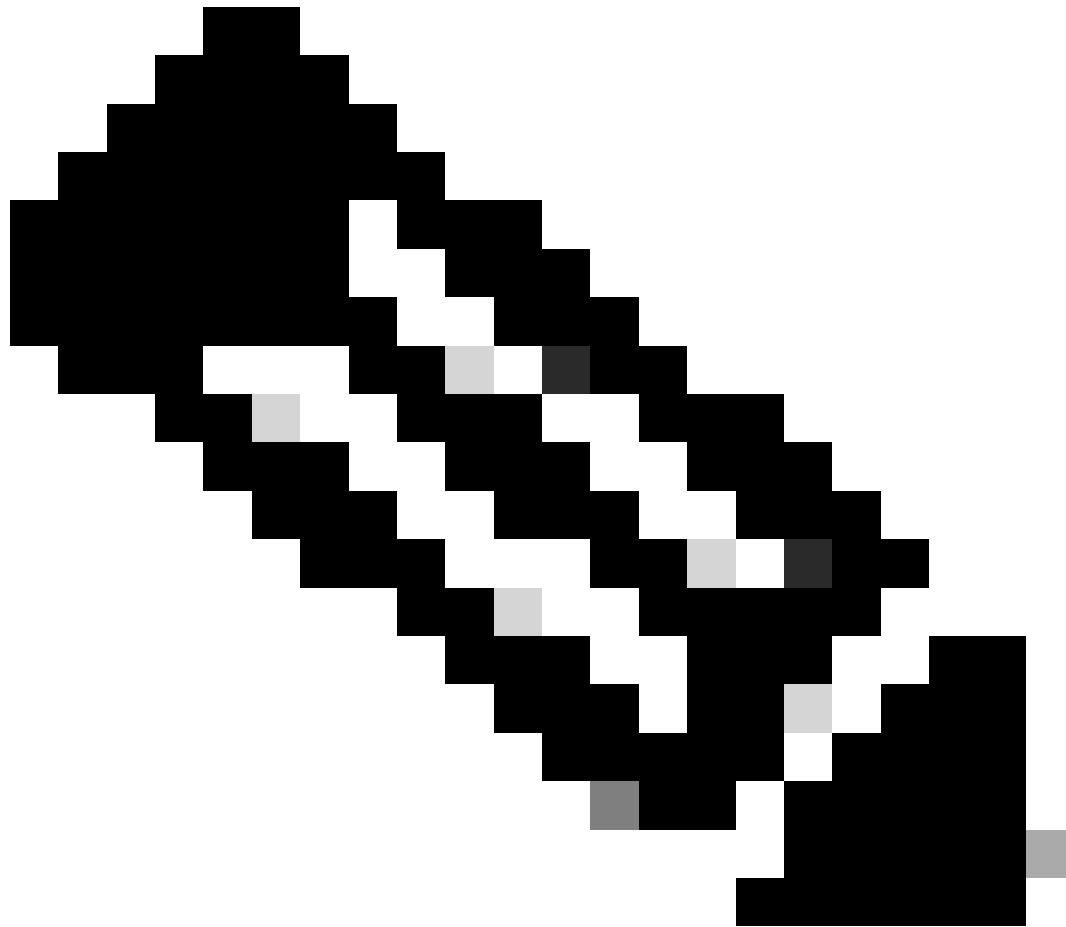
步驟 1:將乙太網電纜連線到CG的GigabitEthernet埠，並將另一端連線到路由器或交換機乙太網埠。

步驟 2:在CG的HighTower提示符下，輸入以下命令：

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100
Hightower> saveenv
```

步驟 3:將TAC提供的part.bin 檔案複製到路由器或交換器bootflash。在此範例中，使用的是usb記憶體：

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



附註：您需要取得TAC的協助才能取得part.bin檔案。

步驟 4: 在路由器或交換機上，配置第3層介面，並將其設定為tftp伺服器。將其指向part.bin檔案：

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
Router(config)#exit
Router#write
```

步驟 5:檢查從CG到路由器/交換機的連線：

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

步驟 6:將檔案從路由器/交換器複製到CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

步驟 7:使用新映像啟動：

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

驗證

當裝置啟動且提示顯示CellularGateway時，您知道裝置已恢復：

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

作為額外的驗證步驟，請確保CG顯示版本：

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
```

Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut

Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020

此時，建議載入所需的Cisco IOS®版本並根據需要配置蜂窩網關。

相關資訊

[配置零日蜂窩網關522-E部署指南](#)

[排除CG522-E和P-5GS6-GL模組的常見問題](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。