監視AppDynamics中的自定義事件和警報

目錄

簡介

必要條件

- 需求
- 採用元件

背景資訊

設定

- 組態
  - 步驟 1:通過REST API建立自定義事件
  - 步驟 2:過濾和監控自定義事件
  - 步驟 3:配置警報：操作和策略

驗證

疑難排解

結論

需要進一步協助

相關資訊

簡介

本文檔介紹如何使用REST API在AppDynamics中配置自定義事件並將其連線到運行狀況規則以進行自動警報。

必要條件

- 訪問AppDynamics SaaS或本地控制器例項
- 建立和管理事件、運行狀況規則和策略的許可權
- 控制器版本21.x或更高版本
- 已配置通知管道（電子郵件、SMS或第三方整合）
- 基本瞭解REST API和AppDynamics使用者介面

需求

開始之前，請確保符合以下要求：

- AppDynamics Controller版本21.x或更高版本（用於最新的事件和警報功能）
- 為控制器啟用REST API訪問
- 為警報傳遞配置的通知管道（電子郵件、簡訊或整合）

採用元件

- AppDynamics控制器
- AppDynamics代理
- 通知管道

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在雲原生架構日益動態化的世界中，主動監控對於確保系統恢復能力和減少平均解決時間(MTTR)至關重要。 AppDynamics提供了強大的可觀察功能，包括能夠建立自定義事件和警報，以幫助運營團隊更快地檢測異常並精確響應。

開箱即用的衡量標準至關重要，但現代系統通常需要特定情境的可觀測性。無論您是整合CI/CD管道、自定義自動化工具還是外部系統，向AppDynamics中注入自定義事件都可以確保：

- 跨系統和業務指標的統一可視性
- 應用特定異常的即時檢測
- 通過自動化操作減少手動干預

有時，建立自定義事件來監控應用程式的特定方面是很有意義的。本文旨在指導您如何通過AppDynamics控制器中的REST API建立自定義事件，以及如何根據自定義事件設定警報。

設定

本節介紹在AppDynamics Controller中建立自定義事件和配置警報的逐步過程。

組態

步驟 1:通過REST API建立自定義事件

可以使用AppDynamics REST API生成自定義事件。這對於整合外部系統、自定義指令碼、自動化框架或第三方工具非常有用：

API呼叫示例：

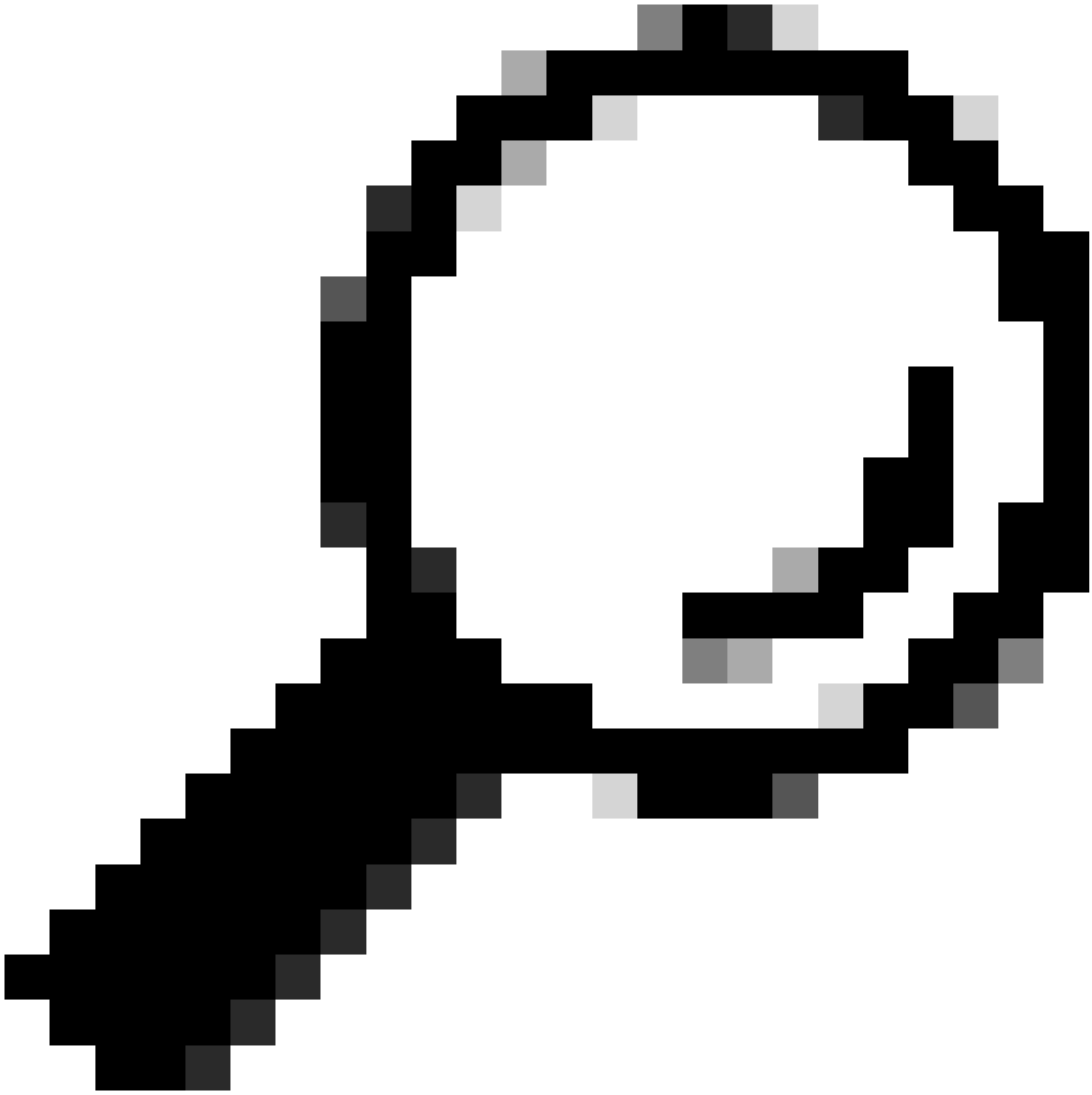
```
POST https://

       /controller/rest/applications/

        /events?severity=ERROR&summary=Application+Stopped&eventtype=CUSTOM&customeventtype=App_Stop&co
```

關鍵引數：

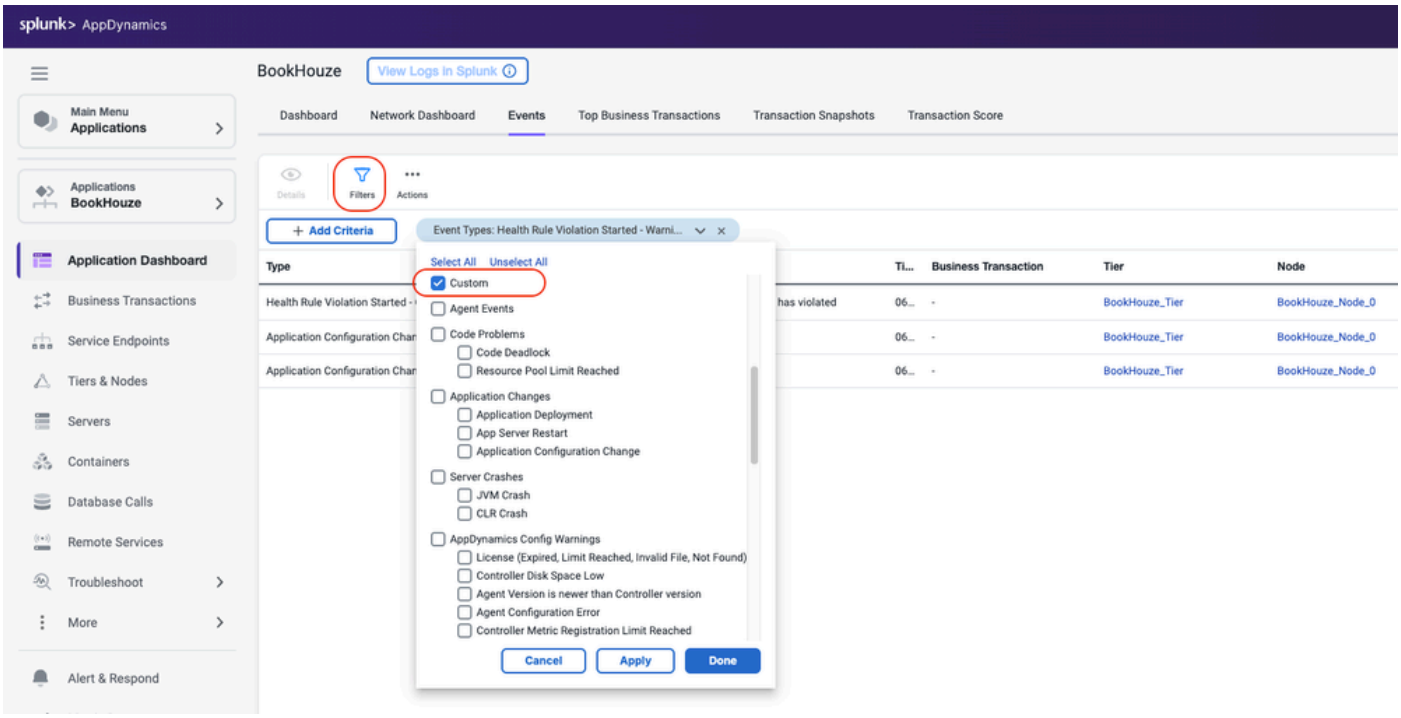
- 將<controller-url>和<application_id>替換為控制器詳細資訊。
- 所需引數：
  - 嚴重性（資訊、警告、錯誤）
  - summary（簡短說明）
  - 事件型別（必須為CUSTOM）
  - customeventtype（您的自定義事件型別標籤）
  - 註釋（可選詳細消息）

成功的請求會返回確認建立的事件ID

範例："已成功建立事件ID:550346816"



可視性提示:不要忘記在Events UI中啟用Custom篩選器以檢視注入的事件。



步驟 2:過濾和監控自定義事件

- 在控制器UI中，導航到Events部分。
- 使用Filter by Custom Events新增事件型別或屬性。
  - 您可以指定鍵/值對以進行更精細的篩選。
  - 使用All for AND邏輯（所有屬性必須匹配），或使用Any for OR邏輯（至少一個屬性匹配）

這樣，就可以針對整個應用程式中的注入事件進行跟蹤和調查。

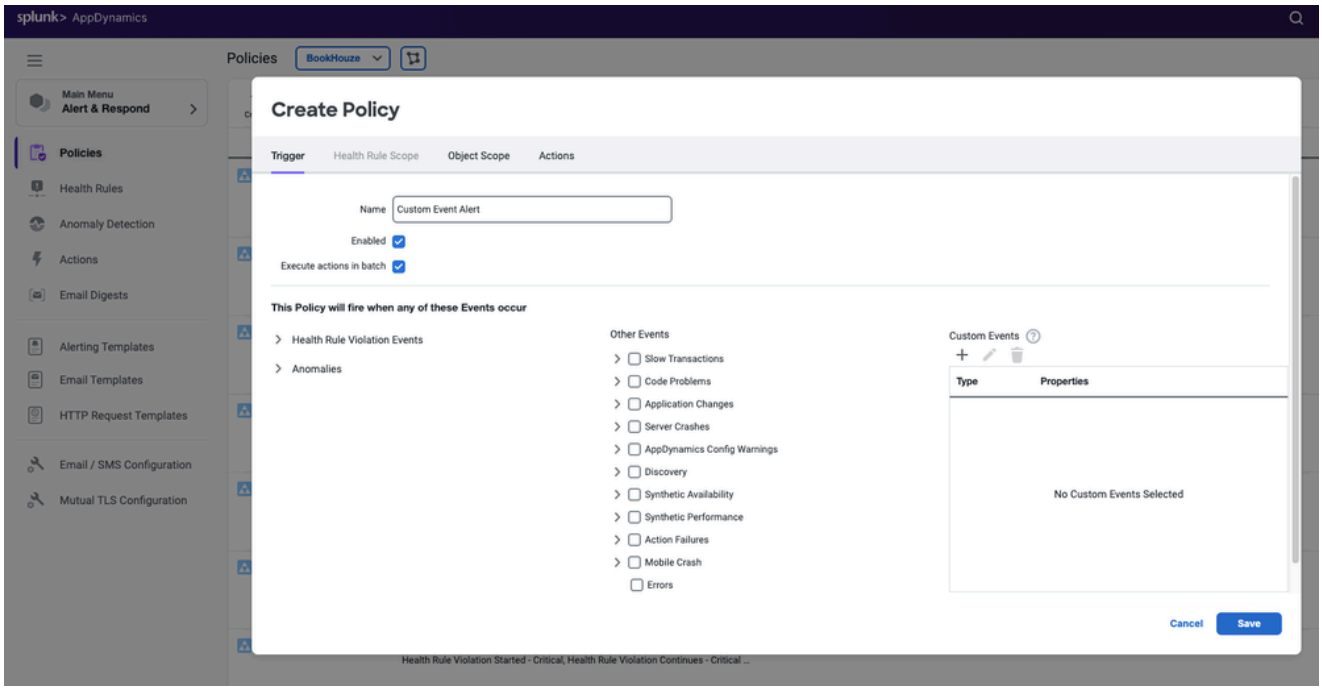
步驟 3:配置警報：操作和策略

動作:

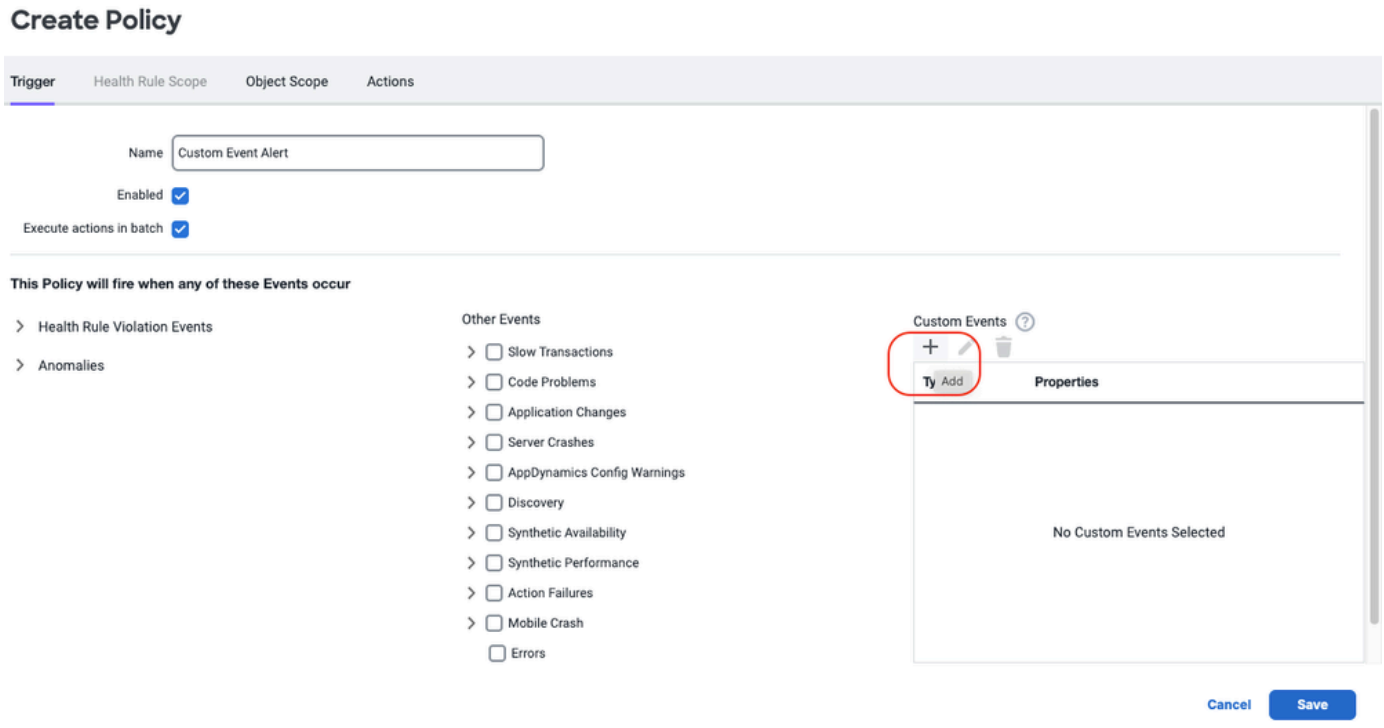
- 指定觸發自定義事件（例如傳送電子郵件、簡訊或呼叫Webhook）時會發生的情況： 

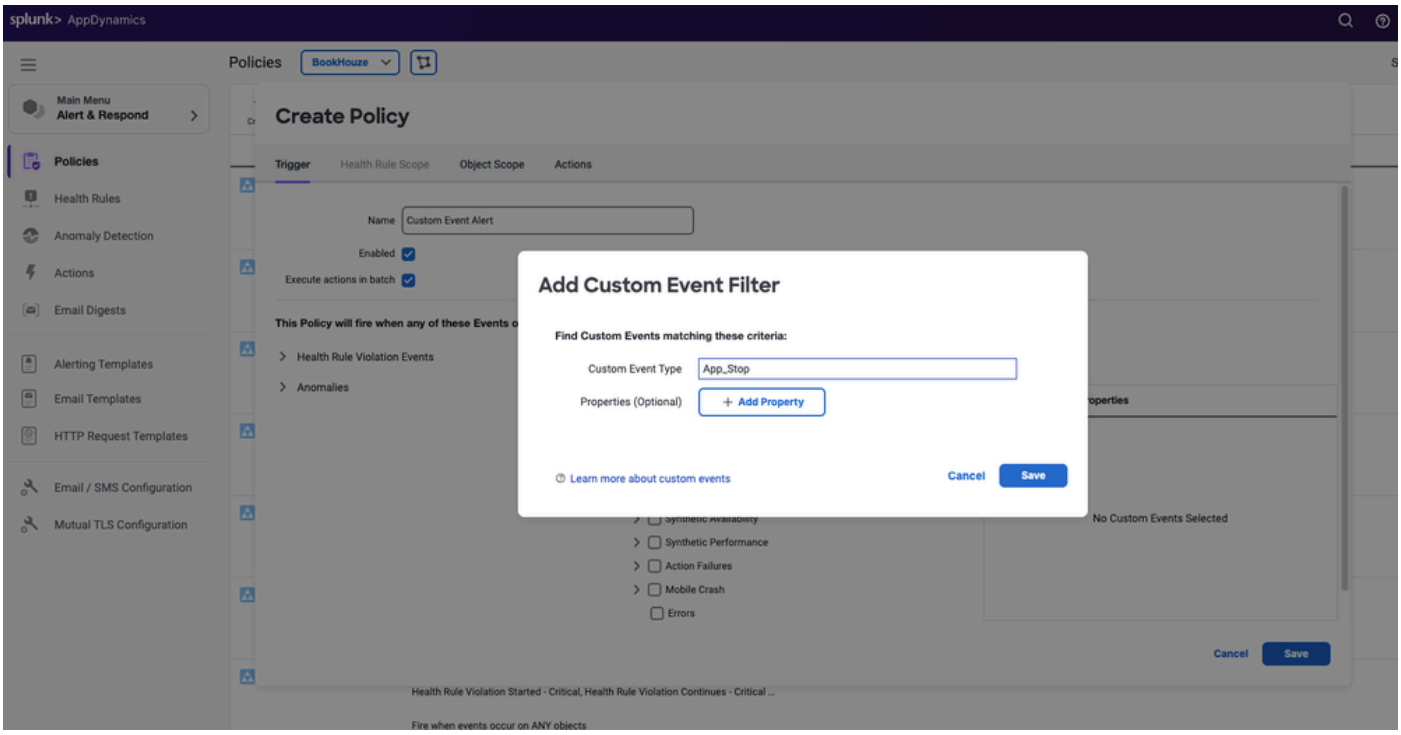
策略：

- 建立新策略或編輯現有策略：

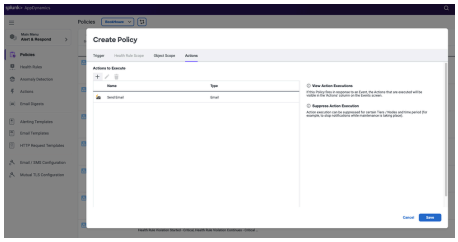


- 在策略中，配置自定義事件過濾器以匹配您定義的自定義事件。

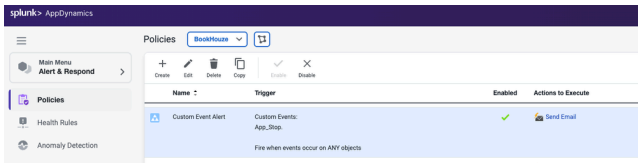




- 在策略操作頁籤中，新增新操作並選擇您建立的自定義操作：



- 儲存警報：配置警報後，按一下Save建立警報：



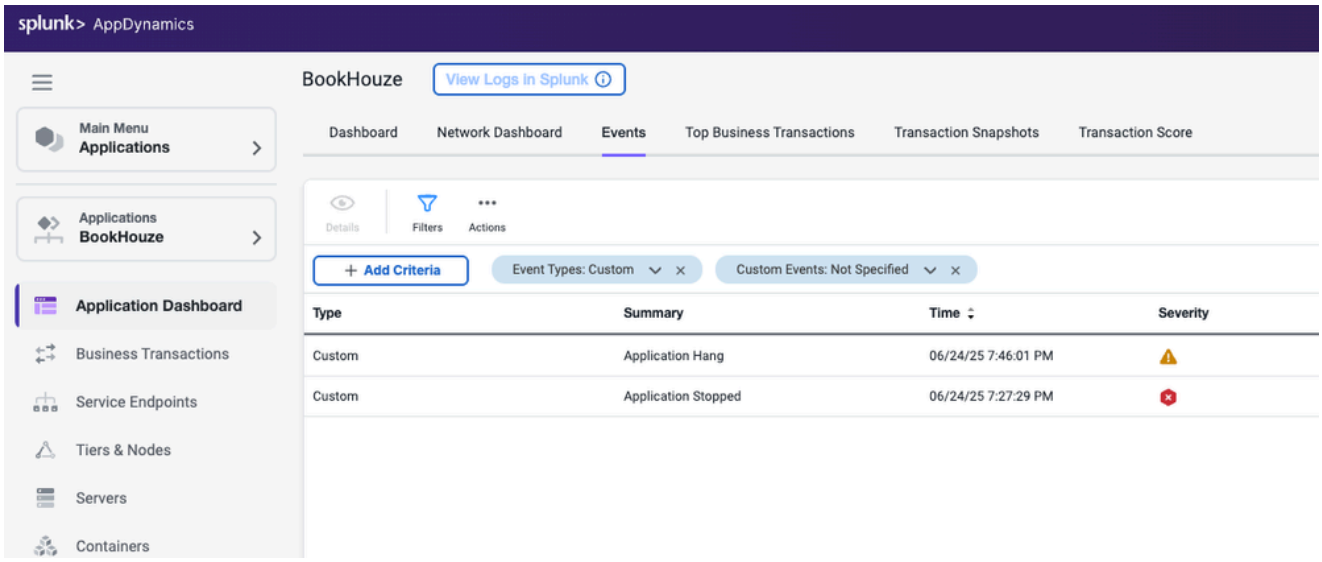
建立警報後，只要在控制器中生成與指定條件匹配的自定義事件，就會觸發警報。

驗證

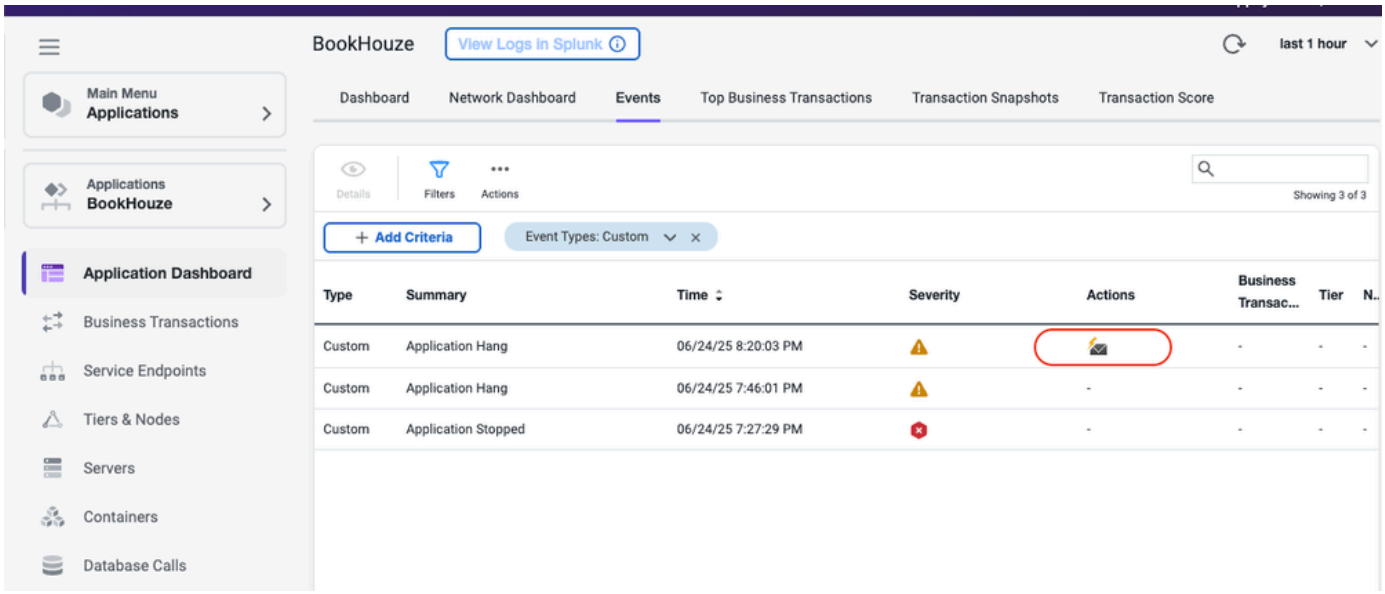
- 通過REST API發佈測試自定義事件：

```
[redacted]l@localhost bin $ curl -X POST --user [redacted] "https://[redacted]s.saas.
appdynamics.com/controller/rest/applications/2014/events?severity=WARN&summary=Application+Hang&eventtype=CUSTOM&customeven
ttype=App_Stop&comment=Please_start_application"

Enter host password for user '[redacted]':
Successfully created the event id:550355301
```

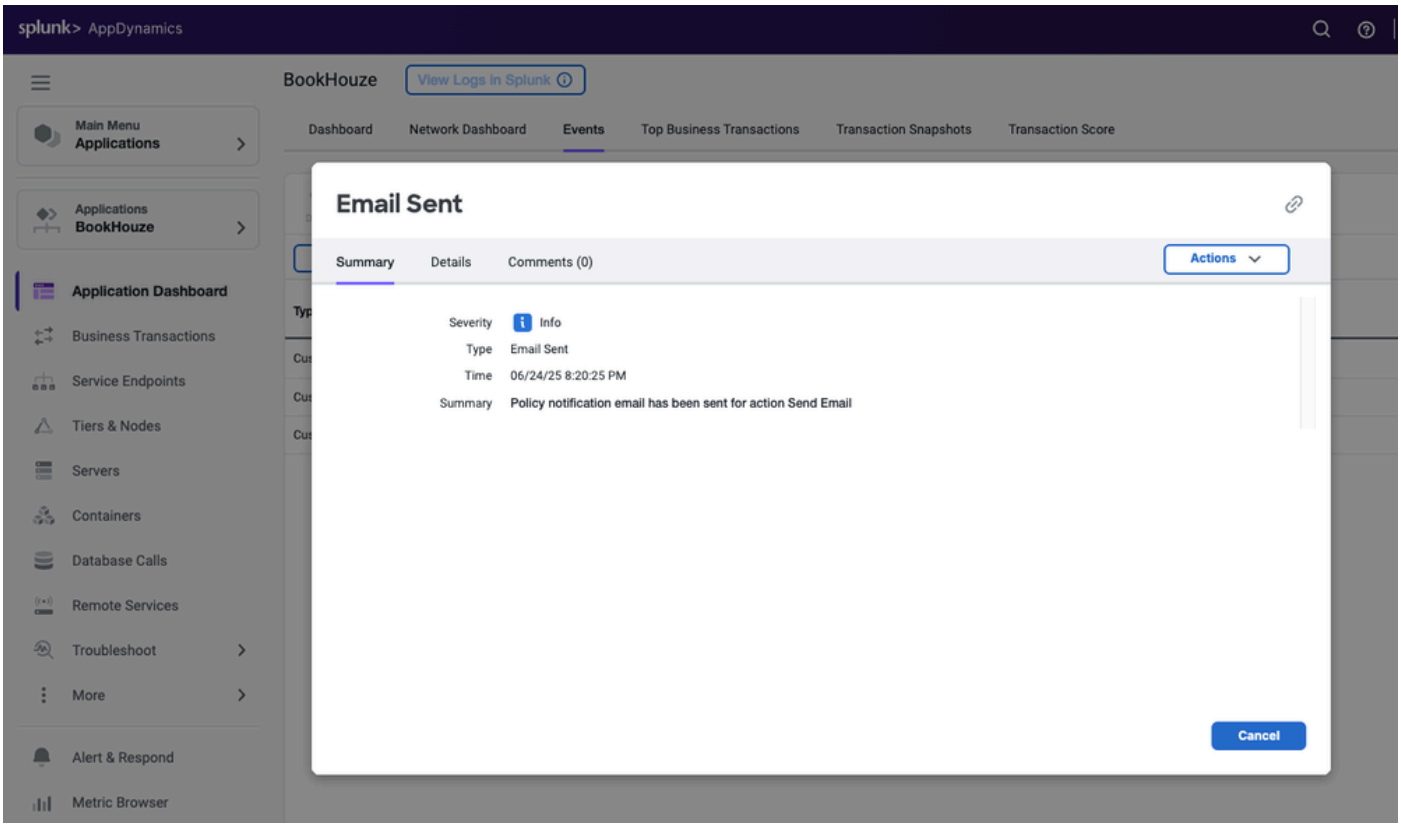
- 在Events UI中確認可見性（檢查過濾器）：

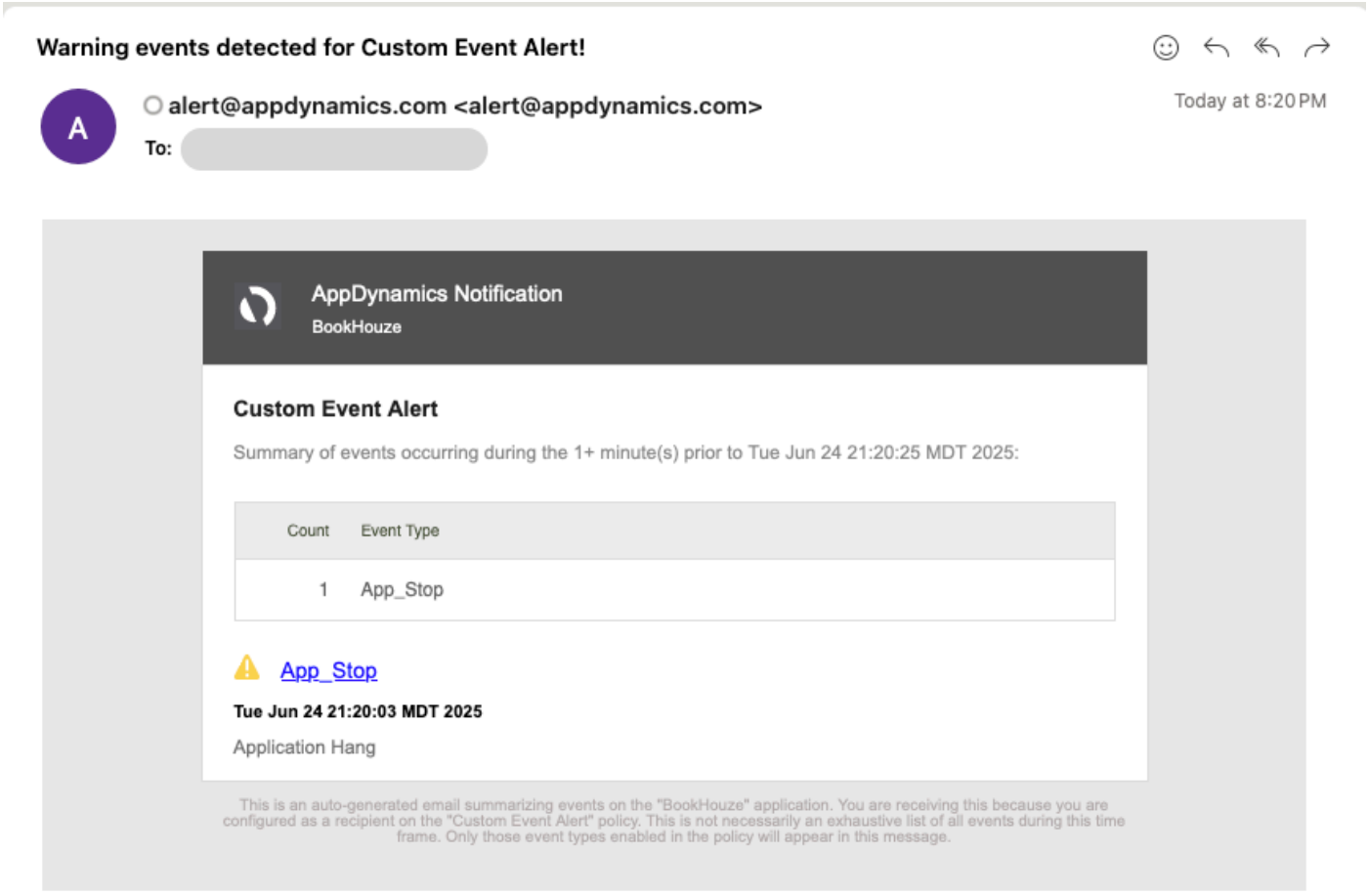


- 驗證是否為自定義事件觸發了操作：



- 通過配置的通知通道驗證傳送：


splunk> AppDynamics
BookHouze
View Logs in Splunk
Main Menu
Applications
Applications
BookHouze
Application Dashboard
Business Transactions
Service Endpoints
Tiers & Nodes
Servers
Containers
Database Calls
Remote Services
Troubleshoot
More
Alert & Respond
Metric Browser
Dashboard
Network Dashboard
Events
Top Business Transactions
Transaction Snapshots
Transaction Score
Email Sent
Summary
Details
Comments (0)
Actions
Severity
Info
Type
Email Sent
Time
06/24/25 8:20:25 PM
Summary
Policy notification email has been sent for action Send Email
Cancel


Warning events detected for Custom Event Alert!
alert@appdynamics.com <alert@appdynamics.com>
Today at 8:20 PM
To:
AppDynamics Notification
BookHouze
Custom Event Alert
Summary of events occurring during the 1+ minute(s) prior to Tue Jun 24 21:20:25 MDT 2025:
Count
Event Type
1
App_Stop
App_Stop
Tue Jun 24 21:20:03 MDT 2025
Application Hang
This is an auto-generated email summarizing events on the "BookHouze" application. You are receiving this because you are configured as a recipient on the "Custom Event Alert" policy. This is not necessarily an exhaustive list of all events during this time frame. Only those event types enabled in the policy will appear in this message.

疑難排解

問題	疑難排解步驟
事件不可見	• 確保Custom篩選器在Events UI中啟用了Eventtype • 按兩下API呼叫中的eventtype和customeventtype引數。
API錯誤	• 常見錯誤："未指定事件摘要。" 始終在請求中提供摘要 • 驗證API呼叫中的身份驗證和應用程式ID。
未觸發警報	• 確認運行狀況規則和策略配置正確。 • 檢查通知通道設定（電子郵件/簡訊伺服器配置）。
自定義事件限制	• 控制器對自定義事件架構計數和事件大小具有限制。 • 如果發佈大卷或複雜的架構，請檢視文檔

結論

AppDynamics中的自定義事件和警報提供了豐富可觀察性策略的強大方式。無論您是與CI/CD工具、外部服務整合，還是只是將可視性擴展到關鍵工作流程，這些功能都可以確保更快地檢測和解決問題，以免問題影響使用者。開始利用自定義的可觀察性智慧將您的監控從被動提升為預測性。

需要進一步協助

如果您遇到問題或遇到問題，請聯絡AppDynamics支援並包括錯誤消息、配置資訊或相關日誌等詳細資訊，以幫助加快故障排除速度。

相關資訊

- 監視事件
- 警報和響應

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。