

對未在inventory"；中檢測到的QSFP28進行故障排除"NCS1004軟體版本711和721

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[問題的隔離](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何識別NCS1004中光學器件的庫存差異，並提供解決此問題的解決方案。

問題

有多個埠未出現在 `show inventory` 命令輸出。此問題同時影響思科和非思科光纖，並且已在各種線卡和裝置上觀察到。

問題的隔離

如果您使用命令 `show inventory location 0/*`，您看不到此光學器件的資訊。

但是，如果您使用命令 `show controllers optics location R/S/I/P` — 您可以看到光學器件（如PID、序列號、名稱等）的資訊，如下圖所示。

```
RP/0/RP0/CPU0: <redacted> #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SVA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

看不到位置0/0/0/3的更新。

```
RP/0/RP0/CPU0: # show controllers optics 0/0/0/3
```



```
Controller State: Up
Transport Admin State: In Service
Laser State: On
LED State: Green
```

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

```
LBC High Threshold = 98 %
Polarization parameters not supported by optics
```

```
Total TX Power = 8.26 dBm
```

```
Total RX Power = 1.42 dBm
```

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

Transceiver Vendor Details

```
Form Factor      : QSFP28
Name             : CISCO-FINISAR
Part Number      : 10-3146-02
Rev Number       : A
Serial Number    : FNS23130787
PID              : QSFP-100G-LR4-S
VID              : V02
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24
Fiber Connector Type: LC
Otn Application Code: Not Set
Sonet Application Code: Not Set
```



將顯示光學器件的詳細資訊。

解決方案

因應措施是使用命令從管理員執行熱重新載入 `hw-module location 0/0 reload warm`. 軟體缺陷：未在清單中檢測到Cisco錯誤ID [CSCvw73152](#)NCS1004 QSFP28。

找到的版本：7.1.1和7.2.1

已解決：731

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。