

# 使用思科安全代理在Windows XP上啟動CTC失敗

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹運行Microsoft Windows XP作業系統(在Cisco ONS 15454環境中安裝了思科安全代理)時，思科傳輸控制器(CTC)無法啟動的一個原因。

## 必要條件

### 需求

本文檔的讀者應瞭解以下主題：

- Cisco ONS 15454
- CTC

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco ONS 15454 4.x及更新版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

如果運行Microsoft Windows XP作業系統，並且安裝了思科安全代理，則CTC會失敗，並顯示以下

任一錯誤消息：

- EID-1005 An error occurred when writing to the CTC batch file if you use ONS 15454 version 5.x(請參見圖1)。
- ONS 15454 4.x本「IOException writing batch file to launch CTC」(請參見圖2)。

圖1 — 使用ONS 15454 5.x版時顯示的錯誤消息

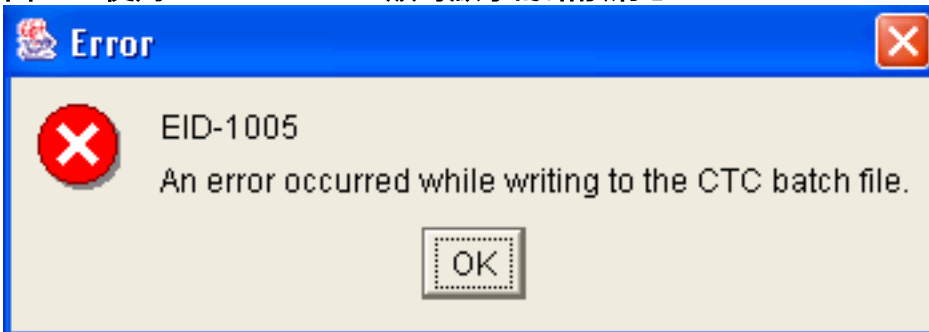
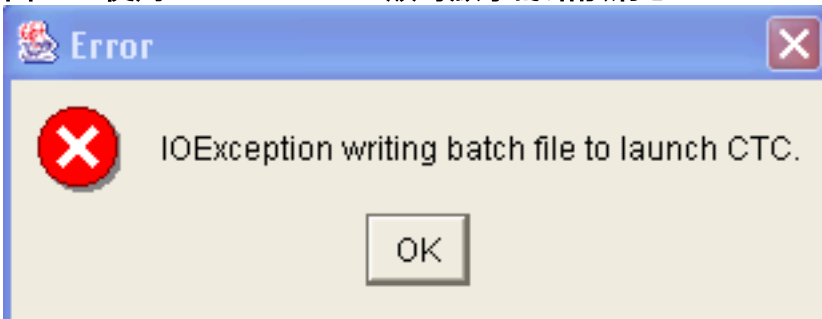
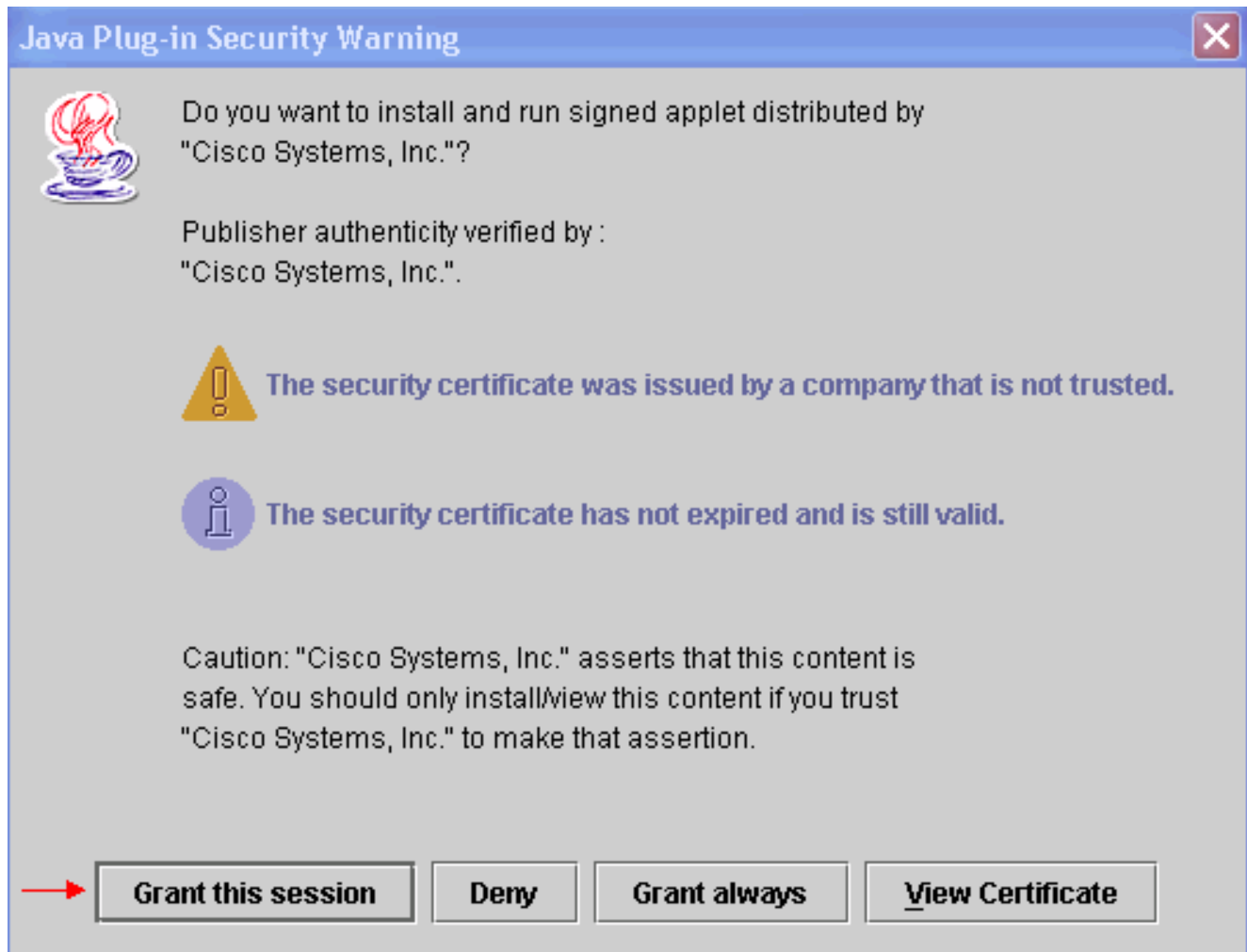


圖2 — 使用ONS 15454 4.x版時顯示的錯誤消息



以下是重現此問題的步驟：

1. 開啟瀏覽器視窗。
2. 在瀏覽器的位址列中鍵入Cisco ONS 15454的IP地址，然後按ENTER。此時會載入Java小程序，並顯示「Java外掛安全警告」視窗：圖3 - Java外掛安全警告



3. 按一下**Grant this session**。思科安全代理顯示一個彈出視窗，指示檢測到問題：**圖4 - Cisco Security Agent彈出視窗**

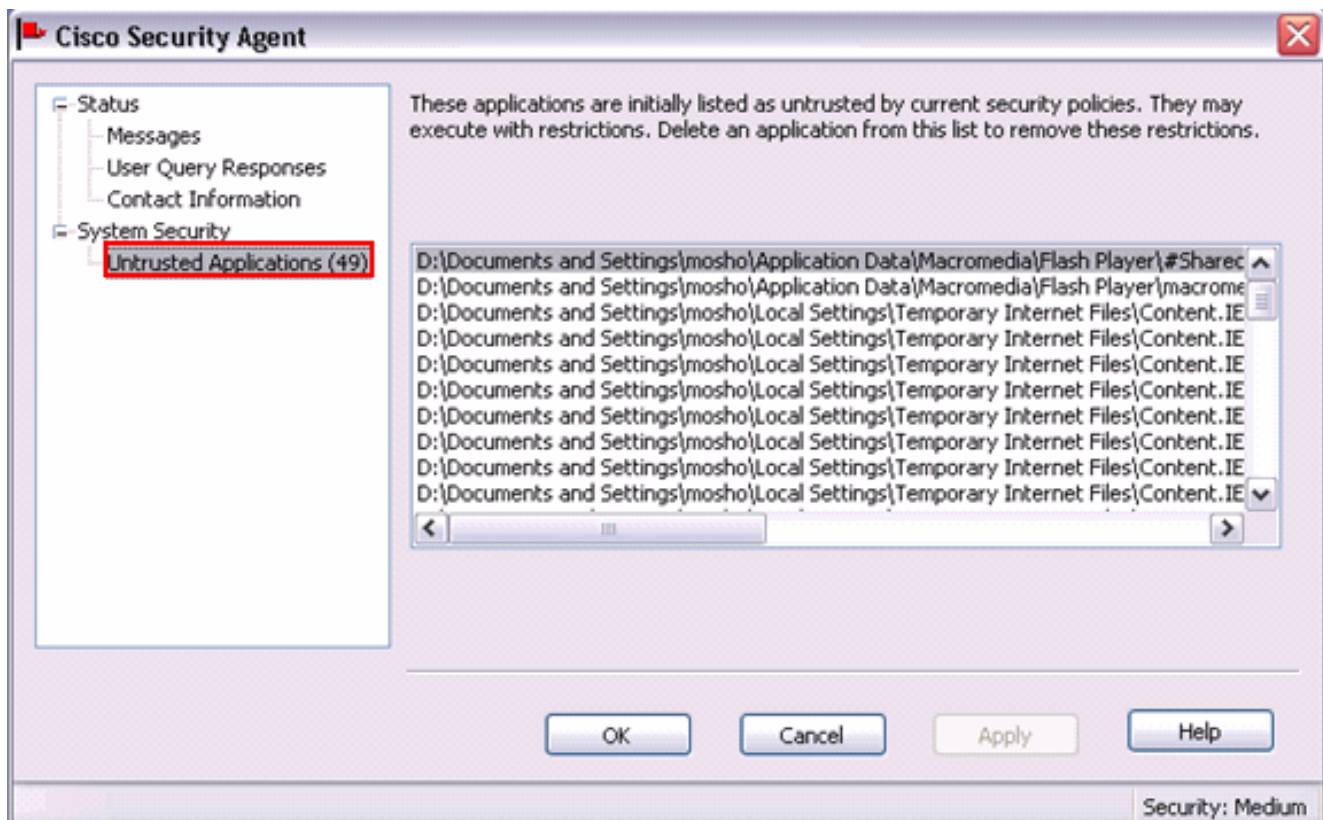


4. 如果選擇Yes，然後按一下Apply，則CTC會話消失。如果選擇No(Default)，然後按一下Apply，則會顯示錯誤消息。

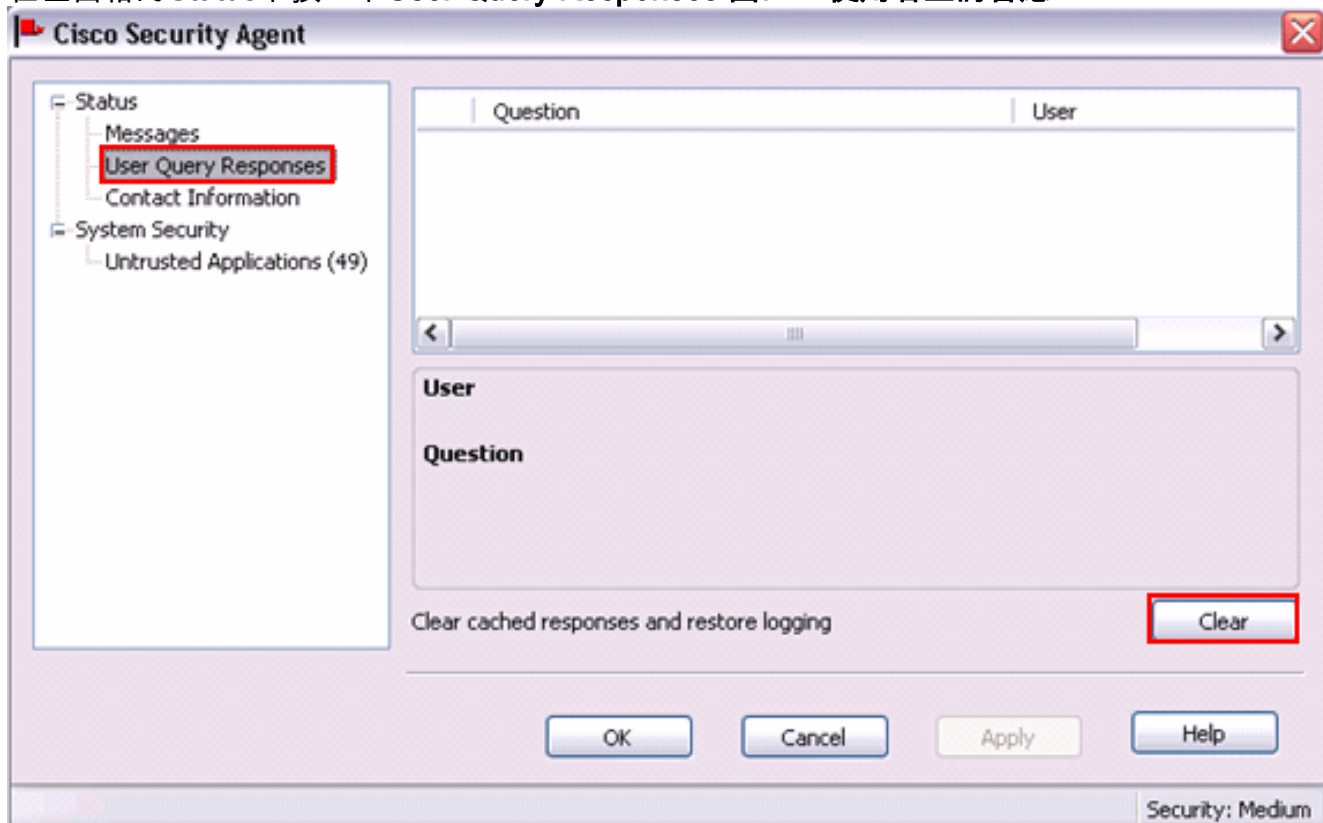
## 解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 按一下右鍵系統工作列中的Cisco Security Agent圖示，然後從快捷選單中選擇Open Agent Panel。圖5 - Cisco Security Agent Icon  出現「Cisco Security Agent ( 思科安全代理 )」面板：圖6 - Cisco Security Agent面板



2. 在左窗格的System Security下按一下**Untrusted Applications**。右窗格中的清單框按當前安全策略列出不受信任的應用程式。
3. 選擇第一個應用程式。
4. 向下滾動到最後一個應用程式。
5. 按SHIFT鍵，並按一下最後一個應用程式，以選擇清單中的所有應用程式。
6. 在清單中按一下右鍵，然後從快捷選單中選擇**Delete**以刪除不受信任的應用程式。
7. 在左窗格的Status下按一下**User Query Responses**：**圖7 — 使用者查詢響應**



使用者問題清單顯示在右窗格中。

8. 按一下右鍵每個問題，然後選擇**刪除**。

9. 按一下**Clear**按鈕清除快取的響應並恢復日誌記錄。
10. 重新啟動電腦。
11. 開啟瀏覽器視窗。
12. 在瀏覽器的位址列中鍵入Cisco ONS 15454的IP地址，然後按ENTER啟動CTC。思科安全代理顯示一個彈出視窗，指示檢測到問題(請參見圖4)。
13. 選擇**Yes**。
14. 按一下「**Apply**」。此時將顯示CTC登入視窗。問題已解決。

## **相關資訊**

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)