使用思科安全代理在Windows XP上啟動CTC失敗

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>累明例題決</u> 關 五資訊

<u>簡介</u>

本文檔介紹運行Microsoft Windows XP作業系統(在Cisco ONS 15454環境中安裝了思科安全代理)時,思科傳輸控制器(CTC)無法啟動的一個原因。

<u>必要條件</u>

<u>需求</u>

本文檔的讀者應瞭解以下主題:

- Cisco ONS 15454
- CTC

<u>採用元件</u>

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

• Cisco ONS 15454 4.x及更新版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

<u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

<u>問題</u>

如果運行Microsoft Windows XP作業系統,並且安裝了思科安全代理,則CTC會失敗,並顯示以下

任一錯誤消息:

- EID-1005 An error occurred when writing to the CTC batch file if you use ONS 15454 version 5.x(請參見圖1)。
- ONS 15454 4.x本「IOException writing batch file to launch CTC」(請參<u>見圖2</u>)。

圖1 — 使用ONS 15454 5.x版時顯示的錯誤消息



圖2 — 使用ONS 15454 4.x版時顯示的錯誤消息

🏙 Erro	r 🔀
8	IOException writing batch file to launch CTC.
	ОК

以下是重現此問題的步驟:

- 1. 開啟瀏覽器視窗。
- 2. 在瀏覽器的位址列中鍵入Cisco ONS 15454的IP地址,然後按ENTER。此時會載入Java小程 式,並顯示「Java外掛安全警告」視窗:**圖3 - Java外掛安全警告**

Java Plug	-in Security Warning	×
B	Do you want to install and run signed applet distributed by "Cisco Systems, Inc."?	
	Publisher authenticity verified by : "Cisco Systems, Inc.".	
	The security certificate was issued by a company that is not trusted.	
	The security certificate has not expired and is still valid.	
	Caution: "Cisco Systems, Inc." asserts that this content is safe. You should only install/view this content if you trust "Cisco Systems, Inc." to make that assertion.	
G	rant this session Deny Grant always View Certificate	

3. 按一下Grant this session。思科安全代理顯示一個彈出視窗,指示檢測到問題:圖4 - Cisco Security Agent彈出視窗

Cisco Security Agent: A problem was detected.			
The application C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE is trying to access the file C:\Documents and Settings\sachang\Local Settings\Temp\ctc-269.bat. Is this OK? (It probably is OK if you're using CTC).			
⊙ Yes			
🔿 No (Default)			
🗌 Don't ask me again			
Default action will be taken in 4 minutes:14 seconds			
Apply			

4. 如果選擇Yes,然後按一下Apply,則CTC會話消失。如果選擇No(Default),然後按一下 Apply,則會顯示錯誤消息。

<u>解決方案</u>

完成以下步驟即可解決此問題:

按一下右鍵系統工作列中的Cisco Security Agent圖示,然後從快捷選單中選擇Open Agent
 Panel。圖5 - Cisco Security Agent Icon

Agent(思科安全代理)」面板:**圖6 - Cisco Security Agent面板**

-Status Messages User Query Responses Contact Information	These applications are initially listed as untrusted by current security policies. They may execute with restrictions. Delete an application from this list to remove these restrictions.
System Security Untrusted Applications (49)	D:\Documents and Settings\mosho\Application Data\Macromedia\Flash Player\#Sharec D:\Documents and Settings\mosho\Application Data\Macromedia\Flash Player\macrome D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE
	OK Cancel Apply Help

2. 在左窗格的System Security下按一下**Untrusted Applications**。右窗格中的清單框按當前安全策 略列出不受信任的應用程式。

000

- 3. 選擇第一個應用程式。
- 4. 向下滾動到最後一個應用程式。
- 5. 按SHIFT鍵,並按一下最後一個應用程式,以選擇清單中的所有應用程式。
- 6. 在清單中按一下右鍵,然後從快捷選單中選擇Delete以刪除不受信任的應用程式。
- 7. 在左窗格的Status下按一下User Query Responses:圖7 使用者查詢響應

CISCO SECULITY AGENT		
- Status Messages User Query Responses Contact Information	Question Use	r
- System Security Untrusted Applications (49)		
	[<]	>
	User Question	
	Clear cached responses and restore logging	Clear
	OK Cancel Apply	Help
		Security: Mediu

使用者問題清單顯示在右窗格中。

8. 按一下右鍵每個問題,然後選擇**刪除**。

- 9. 按一下Clear按鈕清除快取的響應並恢復日誌記錄。
- 10. 重新啟動電腦。
- 11. 開啟瀏覽器視窗。
- 12. 在瀏覽器的位址列中鍵入Cisco ONS 15454的IP地址,然後按ENTER啟動CTC。思科安全代 理顯示一個彈出視窗,指示檢測到問題(請參見<u>圖4</u>)。
- 13. 選擇**Yes**。
- 14. 按一下「Apply」。此時將顯示CTC登入視窗。問題已解決。

相關資訊

• 技術支援與文件 - Cisco Systems