

Cisco ONS 15454 — 筆記型電腦BIOS不相容問題

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [慣例](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

簡介

本文描述如何在嘗試登入到運行Cisco Transport Controller(CTC)軟體版本3.0.x至3.1的Cisco ONS 15454時，解決筆記型電腦BIOS與Java 1.3.1之間的衝突。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 任何帶有Windows 98 (BIOS版本A9或更高版本、CTC軟體版本3.0和Java外掛1.3.1) 的戴爾筆記型電腦，均可訪問運行CTC軟體版本3.x的任何ONS 15454。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

具有此配置的任何Dell Latitude筆記型電腦都可能在Java外掛啟動時經歷筆記型電腦重啟。筆記型

電腦系統在嘗試處理Java外掛後重新啟動。其他幾個品牌的筆記型電腦也經過測試，只有戴爾的筆記型電腦出現故障。較舊的BIOS版本不會導致此重新啟動。每次訪問ONS 15454網路元素時，運行A9 BIOS及更高版本的Windows 98的筆記型電腦只重新引導。

解決方案

將筆記型電腦作業系統升級到Windows 2000。

相關資訊

- [光纖產品支援頁面](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)