# 清理磁碟並保留CTM伺服器上的磁碟空間

### 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> 慣例 <u>背景資訊</u> <u>目錄和檔案的維護</u> <u>日誌檔案</u> <u>ONS15xxx服務日誌和跟蹤檔案</u> <u>核心檔案</u> <u>/var/tmp目錄</u> 相關資訊

### 簡介

本文提供在Cisco Transport Manager(CTM)平台上清理磁碟和維護磁碟空間的提示。為了維護高效的CTM伺服器並最大限度地提高效能,您必須刪除不必要的檔案並只保留最少的檔案數。

**注意:**如果您不確定要刪除的特定檔案,請與Cisco Technical Assistance Center(TAC)(僅限註冊 客戶)一起開啟支援案例。 如果您不是註冊使用者,請轉至<u>Cisco.com帳戶註冊幫助</u>進行註冊,然 後向Cisco TAC提交支援案例。

### 必要條件

#### 需求

思科建議您瞭解CTM。

#### 採用元件

本檔案中的資訊是根據CTM 4.6.x及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

#### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

### 背景資訊

為使CTM伺服器應用程式獲得最佳效能,必須確保應用程式有足夠的磁碟空間來寫入日誌和其他臨 時檔案。其中某些檔案仍保留在磁碟上,因為:

- 這些檔案要求系統管理員採取行動。
- •這些檔案是必需的,以便為思科工程團隊提供進行故障排除所需的資訊。

### 目錄和檔案的維護

思科強烈建議您定期檢查CTM伺服器上的所有檔案系統。以下是您必須檢查的檔案和目錄清單:

- 日誌檔案
- 跟蹤檔案
- 核心檔案
- /var/tmp目錄

您必須刪除其中的一些並保留其他的。本節介紹為清理磁碟必須執行的操作。為了執行這些磁碟操 作,必須使用根帳戶登入到CTM伺服器。

#### 日誌檔案

CTM日誌檔案的名稱包含隨年份、月和日期連線的server.log(請參見圖1)。CTM日誌檔案位於日誌 目錄中。

完成以下步驟以訪問CTM日誌檔案:

- 1. 將目錄更改為日誌目錄(請參見圖1中的箭頭A)。
- 2. 輸入Is -I並按Enter可檢視日誌目錄中的所有日誌檔案(請參見圖1中的箭頭B)。建議只保留最新 的四個日誌檔案(請參見<u>圖1中的箭頭C</u>)。 刪除所有舊日誌檔案。例如, rm server.log.2005-11.13命令將刪除名為server.log.2005-11-13的檔案。圖1 — 日誌檔案

| 11 OC 7 TOB |   |      |       |        |     |    |       |                       |
|-------------|---|------|-------|--------|-----|----|-------|-----------------------|
| # pwd       |   |      |       |        |     |    |       |                       |
| /log        |   |      |       |        |     |    |       |                       |
| # ls -l 🔶   |   |      |       |        |     |    |       |                       |
| total 24656 |   |      |       |        |     |    |       |                       |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 0      | Dec | 17 | 20:30 | server.log            |
| -ru-rr      | 1 | root | other | 797206 | Nov | 14 | 23:59 | server.log.2005-11-13 |
| -ru-rr      | 1 | root | other | 797760 | Nov | 15 | 23:59 | server.log.2005-11-14 |
| -ru-rr      | 1 | root | other | 147456 | Nov | 16 | 04:26 | server.log.2005-11-15 |
| -ru-rr      | 1 | root | other | 0      | Nov | 16 | 13:28 | server.log.2005-11-16 |
| -ru-rr      | 1 | root | other | 137632 | Nov | 28 | 23:59 | server.log.2005-11-28 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Nov | 29 | 23:59 | server.log.2005-11-29 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797206 | Nov | 30 | 23:59 | server.log.2005-11-30 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | 1  | 23:59 | server.log.2005-12-01 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797206 | Dec | 2  | 23:59 | server.log.2005-12-02 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | з  | 23:59 | server.log.2005-12-03 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797206 | Dec | 4  | 23:59 | server.log.2005-12-04 |
| -rw-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | 5  | 23:59 | server.log.2005-12-05 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | 6  | 23:59 | server.log.2005-12-06 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797206 | Dec | 7  | 23:59 | server.log.2005-12-07 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | 8  | 23:59 | server.log.2005-12-08 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797206 | Dec | 9  | 23:59 | server.log.2005-12-09 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | 10 | 23:59 | server.log.2005-12-10 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797760 | Dec | 11 | 23:59 | server.log.2005-12-11 |
| -ru-rr      | 1 | root | root  | 797206 | Dec | 12 | 23:59 | server.log.2005-12-12 |

### ONS15xxx服務日誌和跟蹤檔案

當您嘗試解決問題時,思科TAC工程團隊可以請求您啟用服務(例如ONS15454NEService)上的跟蹤 。此服務是showctm命令輸出顯示的進程之一。服務的預設日誌級別通常設定為次級。由於所有服 務的日誌級別均為次要級別,因此每個進程存在兩個日誌檔案。當CTM伺服器啟動時,CTM將以 .bak副檔名重新命名以前的日誌檔案,然後以.log副檔名啟動新的日誌檔案。

例如,以下是檢查ONS15454NEService\*的過程:

- 1. 將目錄更改為/opt/CiscoTransportManagerService/log(請參見<u>圖2中的箭頭</u>A)。
- 2. 發出Is -I ONS15454NEService\*命令(請參見<u>圖2中的箭頭B</u>)。此時會顯示所有相關檔案。 ONS15xxxService日誌檔案的先前版本為ONS15454NEService-1.log.bak(請參見<u>圖2中的箭頭</u> D)。當前日誌檔案是ONS15454NEService-1.log(請參見<u>圖2中的箭頭C</u>)。圖2 — 服務日誌檔 案

| <u>*</u>                                      |     |        |        |          |      |    |       |   |
|---|-----|--------|--------|----------|------|----|-------|---|
| # cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log 🛀 🔥 |     |        |        |          |      |    |       |   |
| # pwd   |     |        |        |          |      |    |       |   |
| /opt/Cisco                                    | Tra | anspor | tHanag | erServer | /log |    |       |   |
| # 1s -1 ON                                    | S13 | 5454NB | Servic | :e* 🛏 🛚  |      |    |       |   |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 17 | 20:28 | ONS15454NEService-1.log ← C                 |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 15 | 10:43 | ONS15454NEService-1.log.bak                 |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 17 | 20:28 | ONS15454NEService-1.log.lck                 |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 15 | 10:43 | ONS15454NEService-12.log                    |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 15 | 09:58 | ON315454NEService-12.log.bak                |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 15 | 10:43 | ONS15454NEService-12.log.lck                |
| -EM-EE  | 1   | root   | other  | 2097140  | Dec  | 20 | 16:04 | ONS15454NEService-12Error.log               |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 68919    | Dec  | 15 | 10:34 | ONS15454NEService-12Error.log.bak           |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 537      | Dec  | 15 | 10:44 | ONS15454NEService-12_initialization.log     |
| -EN-EE  | 1   | root   | other  | 537      | Dec  | 15 | 09:58 | ONS15454NEService-12_initialization.log.bak |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 0        | Dec  | 15 | 10:44 | ONS15454NEService-12_initialization.log.lck |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 2097156  | Dec  | 20 | 16:04 | ONS15454NEService-1Error.log                |
|   | 1   | root   | other  | 2097150  | Dec  | 17 | 20:26 | ONS15454NEService-1Error.log.bak            |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 537      | Dec  | 17 | 20:28 | ONS15454NEService-1_initialization.log      |
| -rw-rr  | 1   | root   | other  | 537      | Dec  | 15 | 10:43 | ONS15454NEService-1 initialization.log.bak  |

您可以刪除具有.bak字尾的ONS15xxxService日誌檔案。如果已將日誌級別設定為trace並啟用 了歸檔日誌模式,則跟蹤檔案還會以日期和時間作為副檔名的一部分顯示在

/opt/CiscoTransportManagerServer錄(請參見<u>圖3</u>)。圖3 - /opt/CiscoTransportManagerServer目 錄中的跟蹤檔案

-rw-r---1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129 -rw-r----1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144 除非您想要排解某些CTM或網路問題,否則思科建議您將log level設為minor。如果不選中,跟蹤檔

除非您想要排解某些CTM或網路問題,否則思科建議您將log level設為minor。如果不選中,跟蹤福 案會快速佔用磁碟的大面積並導致CTM失敗。進行故障排除時,將日誌級別更改為trace。開啟跟蹤 時,監視跟蹤檔案的大小。確保在測試完成時關閉跟蹤。當不再需要所有跟蹤檔案時,將其刪除。 您可以使用rm命令刪除舊的跟蹤檔案。

#### 核心檔案

當CTM伺服器的進程異常退出時,作業系統可以寫出包含進程崩潰時的記憶體狀態的核心檔案。使用core檔案查詢進程停止的行,以及此處的變數值。核心檔案位於 /opt/CiscoTransportManagerServer/bin錄中。思科工程團隊使用Core檔案對問題進行故障排除。

完成以下步驟,即可存取核心層檔案:

1. 將目錄更改為/opt/CiscoTransportManagerServer/bin(請參見<u>圖4中的箭頭A</u>)。

 發出Is -I core\*命令以檢視所有core檔案(請參見<u>圖4中的箭頭B</u>)。<u>圖</u>4中的箭頭C顯示 /opt/CiscoTransportManagerServer/bin中的所有核心檔案。您可以使用rm刪除核心轉儲檔案。 例如,rm core.454NEService-1.10481。圖4 — 核心檔案

| # cd /opt/Ci: | scoTranspo | rtManager:  | Server/bin | <u>— А</u> |          |                           |
|---------------|------------|-------------|------------|------------|----------|---------------------------|
| # pwd         |            |             |            |            |          |                           |
| /opt/CiscoTra | ansportMar | lagerServer | r/bin      |            |          | C I                       |
| # 1s -1 core  | * 🔶 🖥      |             |            |            |          | L                         |
| -rw           | 1 root     | other       | 620876672  | Dec        | 17 20:27 | core.454NEService-1.10481 |
| -rwxrwxrwx    | 1 root     | root        | 580937116  | Dec        | 13 07:57 | core.454NEService-1.12154 |

### /var/tmp目錄

/var/tmp目錄是您作為系統管理員必須檢視的另一個目錄。有時,作為CTM伺服器一部分嵌入的思 科傳輸控制器(CTC)應用程式會在/var/tmpCTC檔案。例如ctc-ELE\*jar檔案,您必須將其刪除。

完成以下步驟以刪除ctc-ELE\*jar檔案:

- 1. 將目錄更改為/var/tmp(請參見<u>圖5中的箭頭A</u>)。
- 2. 發出Is -I ctc-ELE\*命令(請參見圖5中<u>的箭頭B</u>)。
- 3. <u>驗證結果並發出rm ctc-ELE\*</u>命令以刪除名稱以ctc-ELE開頭的所有檔案。圖5 /var/tmp目錄

| # cd /var/tr | ир 🔶 🗛  |      |                                       |
|--------------|---------|------|---------------------------------------|
| # pwd        |         |      |                                       |
| /var/tmp     |         |      |                                       |
| # 1s -1 ctc- | -ELE* B |      | +                                     |
| -rw-rr       | 1 root  | root | 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar |
| -rw-rr       | 1 root  | root | 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar |
| -rw-rr       | 1 root  | root | O Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar        |

## 相關資訊

• 技術支援與文件 - Cisco Systems