# 無法在西班牙語Windows XP專業版中啟動CTC

### 目錄

<u>簡企需採慣問原解相</u> <u>必需求用例題因決關</u> 五次資

## <u>簡介</u>

本文描述在Cisco ONS 15454環境中嘗試在西班牙語Windows XP Professional上載入Cisco Transport Controller(CTC)時出現的強調字元(ó)問題。

## <u>必要條件</u>

### <u>需求</u>

思科建議您瞭解以下主題:

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Java 2 Runtime Environment, Standard Edition(J2SE JRE)

#### <u>採用元件</u>

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Cisco ONS 15454 4.6版或更高版本
- Microsoft西班牙語Windows XP專業版
- J2SE JRE版本1.4.2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

### 問題

無法從瀏覽器啟動CTC。

## <u>原因</u>

當您從瀏覽器啟動CTC時,CTC將下載並執行CTC小程式。CTC小程式將應用程式的JAR檔案從節 點複製到**temp**目錄中,以便將JAR檔案儲存在高速緩衝儲存器中。

使用西班牙版的Windows XP時,臨時目錄的預設路徑為C:\Documents and Settings\<user login name>\Configuración local\Temp。Java無法識別檔案路徑中的強調字元(ó)。因此,反恐委員會未能 啟動。

## <u>解決方案</u>

為了解決此問題,您必須通過環境變數設定其他臨時目錄。

請完成以下步驟:

1. 按一下Inicio > Panel de Control(請參見圖1中的箭頭A和B)。圖1 - Inicio > Panel de Control





 2. 按一下Rendimiento y mantenimiento(請參見圖2)。出現「Rendimiento y mantenimiento」視 窗:圖3 - Rendimiento y mantenimiento



3. 按一下Sistema(請參見<u>圖3</u>)。出現Propiedades del sistema視窗:圖4 - Propiedades del

Re	staurar	sistema	Actua	lizaciones autom	áticas	Remoto		
Gen	eral	Nombre	de equipo	Hardware	Opcio	nes avanzadas		
Deb cam	e iniciar bios.	la sesión c	omo un Admi	inistrador para ha	cer la may	voría de los		
Re	ndimien	to						
Efe	ictos via moria vi	suales, prog irtual	ramación del	l procesador, uso	de memo	ria y		
					⊆or	figuración		
Per	files de	usuario						
Co	nfigurac	ión del esci	ritorio relacior	nada con su inici	o de sesió	n		
					Cor	figuración		
Inic	<del>ioyrec</del> iodesi	uperación istema, error	r de sistema (	e información de	depuració	n		
						figuración		
					Col	ingui dei tert		
			Vanables de	entorno	Informe d	e errores		
				Aceptar	Cancelar	Aplicar		
na Variable	s de ·	entorno	[7 (請參見圖	Aceptar ( 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cancelar 好出現「	) Abica 變數定義」	」,視窗 :	圖5 — 梦
na Variable bles de en	s de itorna	entorno(	[7] (請參見圖	Aceptar ) 【14)。此時將	Cancelar 百日現「 ?	)	」 視窗:	圖5 — 著
Na Variable bles de en iables de usu	s de - itorno agio pa	entorno( ra Alex Tar	[7 (請參見] ™	Aceptar ( 副4)。此時將 A	Cancelar 子出現「 ?	) 餐數定義」	」視窗:	圖5 — 梦
Variable bles de en ables de usu ariable	s de s itorno arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor	[7 (請參見) 19	Aceptar ( 副4)。此時將	Cancelar 针出現「 ?	) ✓ ● 数定義」	」視窗:	圖5 — 著
Variable bles de en ables de usu ariable MP	s de o itorno agio pa	entorno( ra Alex Tar Valor 21)Documer	(請參見) (請參見) mg	Aceptar ( 副4)。此時將 Mage Alex Tang Engs Alex Tang	Cancelar 子出現「 ?	) 餐數定義」 ▼	」視窗:	圖5 — 梦
Tariable Variable bles de en ables de usu ariable MP	s de a itorno arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor El\Documer	【 (請參見量 ng nts and Sett	Aceptar ( 4)。此時將 Aceptar ( 4)。此時將 ings\Alex Tang	Cancelar 子出現「 ?	) 餐數定義」 ▼	」視窗:	圖5 — 著
Tariable bles de er ables de usu ariable MP	s de o itorno agio pa	entorno( ra Alex Tar Valor E:\Documer	(請參見) mg nts and Sett	Aceptar ( 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cancelar 子出現「 ?	) ✓ 参數定義」	」視窗:	<b>圖</b> 5 — 著
ables de usu ables de usu ariable MP P C	s de s itorno arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor Et(Documer	(請參見區 ng nts and Sett	Acceptar ( 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cancelar 子出現「 ?	) ✓ 参 敷 定義 」	」視窗:	圖5 — 蓼
Tariable bles de er ables de usu ariable MP 4P C	s de a itorno arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor El Documer C:\Documer	(請參見) mg mts and Sett	Aceptar ( 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cancelar 子出現「 ?	) ✓ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	」視窗:	圖5 — 著
ables de usu ariable MP MP C	s de s itorno arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor Et\Documen Et\Documen	(請參見) ng nts and Sett	Acceptar ( 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cancelar 子出現「 ? … minar	) 掻 使 敷 定 義 」	」視窗:	圖5 — 蓼
ables de usu ables de usu aniable MP MP C ables del sist	s de s itor no arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor El Documer Documer	(請參見) ng nts and Sett	Aceptar ( 1 14)。此時將 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Cancelar 子出現「 ? …	) ▲ 使 敷 定 義 」	」視窗:	圖5 — 著
ables de usu ables de usu ables de usu ariable MP P C ables del sist ariable	s de s itorno arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor El Documer Nueva	(請參見) ng nts and Sett	Aceptar (1 4)。此時將 Aceptar (1 4)。此時將 ings\Alex Tang ficar (目) B	Cancelar 子出現「 ? minar	) 掻 使 敷 定 義 」	」視窗:	圖5 — 蓼
ables de usu ariable MP MP c ables del sist ariable omSpec	s de s itor no arjo pa	entorno( ra Alex Tar Valor El Documer Nueva	(請參見) (請參見) Ints and Sett	Aceptar (1 14)。此時將 ings\Alex Tang ings\Alex Tang ficar Eli B	Cancelar 子出現「 ? minar	) ▲ 参 数 定 義 」	」視窗:	圖5 — 著
ables de usu ariable MP MP C ables del sist ariable mSpec _NO_HOST,	s de s itorno arjo pa c c c c c c c c c c c c c c c c c c c	entorno( ra Alex Tar Valor E:\Documen E:\Documen E:\Documen E:\Documen E:\Documen E:\Documen E:\Documen	(請參見區 ng nts and Sett nts and Sett MS\system3	Aceptar (1) (4)。此時將 (Aceptar (1)) (4)。此時將 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Cancelar 詳出現「 ? minar	)	」視窗:	圖5 — 著
ables de usu ariable MP C ables del sist ariable mSpec '_NO_HOST, JMBER_OF_J	s de s itorno arjo pa c c c c c c c c c c c c c c c c c c c	entorno( ra Alex Tar Valor E\Documer E\Documer E\Documer E\Ueva Valor E\WINDO\ VO 1	(請參見) ng nts and Sett	Aceptar (1 14)。此時將 ings\Alex Tang ings\Alex Tang ficar Eli B	Cancelar 子出現「 ? minar	) ▲ 参 製 定 義 」	」視窗:	圖5 — 蓼
ables de usu ariable MP 4P C ables del sist ariable mSpec '_NO_HOST, JMBER_OF_I 5 kh	s de s itorno arjo pa coma	entorno( ra Alex Tar Valor E\Documen E\Documen E\Documen E\WINDO\ Valor E:\WINDO\ I Windows_N C:\WINDO\	(請參見) (請參見) Ing Ints and Sett Ints and Sett WS\system3	Aceptar (1) (4)。此時將 (Aceptar (1)) (4)。此時將 (1) (4)。此時將 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Cancelar 日現「 ? minar	) ▲ 参 数 定義 」	」視窗:	■5 — 著
ables de usu ariable minimies de usu ariable minimies de usu ariable c ables del sist ariable mispec _No_HOST JMBER_OF_1 5 th	s de sitorno	entorno( ra Alex Tar Valor E:\Documer E:\Documer E:\Documer E:\Documer E:\Documer E:\Documer E:\Documer E:\Documer E:\WINDO\ I Windows_N E:\WINDO\	(請參見) ng nts and Sett ng MS\system3 IT WS\system3	Aceptar (1) (4)。此時將 (1) (4)。此時將 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Cancelar 子出現「 ? minar	〕 ● ● ● ● ● ● ●	」視窗:	圖5 — 蓼
ables de usu ariable MP MP C ables del sist ariable mSpec NO_HOST JMBER_OF_1 5 th	s de s itorno arjo pa c r	entorno( ra Alex Tar Valor E\Documen E\Documen E\Documen E\WINDO\ Valor E\WINDO\ VO I Windows_N E\WINDO\ Nue <u>v</u> a	(請參見) (請參見) mg mts and Sett mg Mod WS\system3 JT WS\system3 Mod	Acceptar (1) (4)。此時將 (1) (1) (1) (4)。此時將 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Cancelar 日現「 「 「 「 」 … … … … … … … … … … … … …	〕 ● ● ● ● ● ● ●	」視窗:	■5 — 著

5. 修改TEMP環境變數。請完成以下步驟:選擇TEMP變數(請參見圖5中的箭頭A)。按一下

**Modificar**(參見<u>圖</u>5中的箭頭B)。出現「Modificar la variable de usuario(修改經常變數)」視 窗:**圖6—常用變數修改** 

Modificar la variable de usuario							
<u>N</u> ombre de variable:	ТЕМР						
<u>V</u> alor de variable:	%USERPROFILE%\Configuración local\Tem						
1	Aceptar Cancelar						

%USERPROFILE%是

一個宏,表示C:\documents\<>。如果使用者登入名不包含任何強調字元,請將文本從 %USERPROFILE%\Configuración local\Temp或%USERPROFILE%\Config-1更改為%USERPROFILE%\Temp。注 意:確保C:\documents和settings\<user login name>Temp。如果不是,則建立Temp資料夾。如 果使用者登入名包含強調字元,請將文本從%USERPROFILE%\Configuración local\Temp或 %USERPROFILE%\Config-1更改為名稱不包含強調字元的目錄,例如C:\Temp。按一下「Aceptar」

o

6. 重複步驟5以修改TMP環境變數(請參見圖5中的箭頭C)。

7. 重新啟動PC並啟動CTC。

## 相關資訊

• 技術支援與文件 - Cisco Systems