

# 無法在西班牙語Windows XP專業版中啟動CTC

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述在Cisco ONS 15454環境中嘗試在西班牙語Windows XP Professional上載入Cisco Transport Controller(CTC)時出現的強調字元(ó)問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Java 2 Runtime Environment , Standard Edition(J2SE JRE)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco ONS 15454 4.6版或更高版本
- Microsoft西班牙語Windows XP專業版
- J2SE JRE版本1.4.2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

無法從瀏覽器啟動CTC。

## 原因

當您從瀏覽器啟動CTC時，CTC將下載並執行CTC小程式。CTC小程式將應用程式的JAR檔案從節點複製到temp目錄中，以便將JAR檔案儲存在高速緩衝儲存器中。

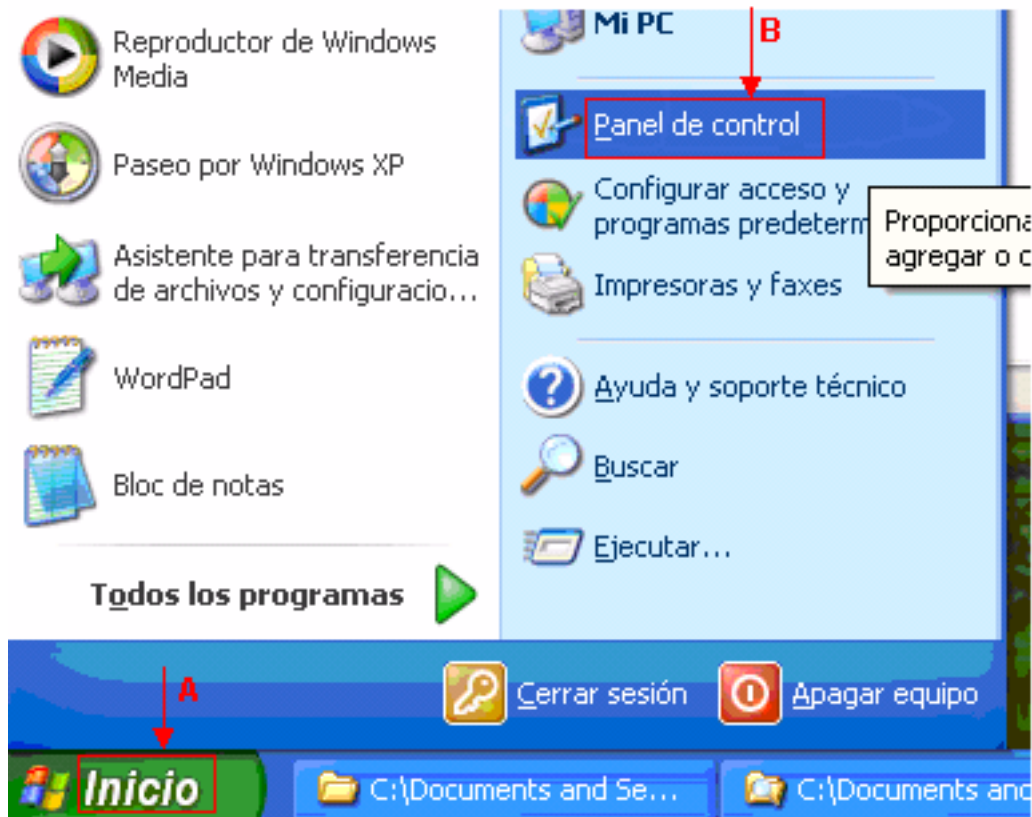
使用西班牙版的Windows XP時，臨時目錄的預設路徑為C:\Documents and Settings\\Configuración local\Temp。Java無法識別檔案路徑中的強調字元(ó)。因此，反恐委員會未能啟動。

## 解決方案

為了解決此問題，您必須通過環境變數設定其他臨時目錄。

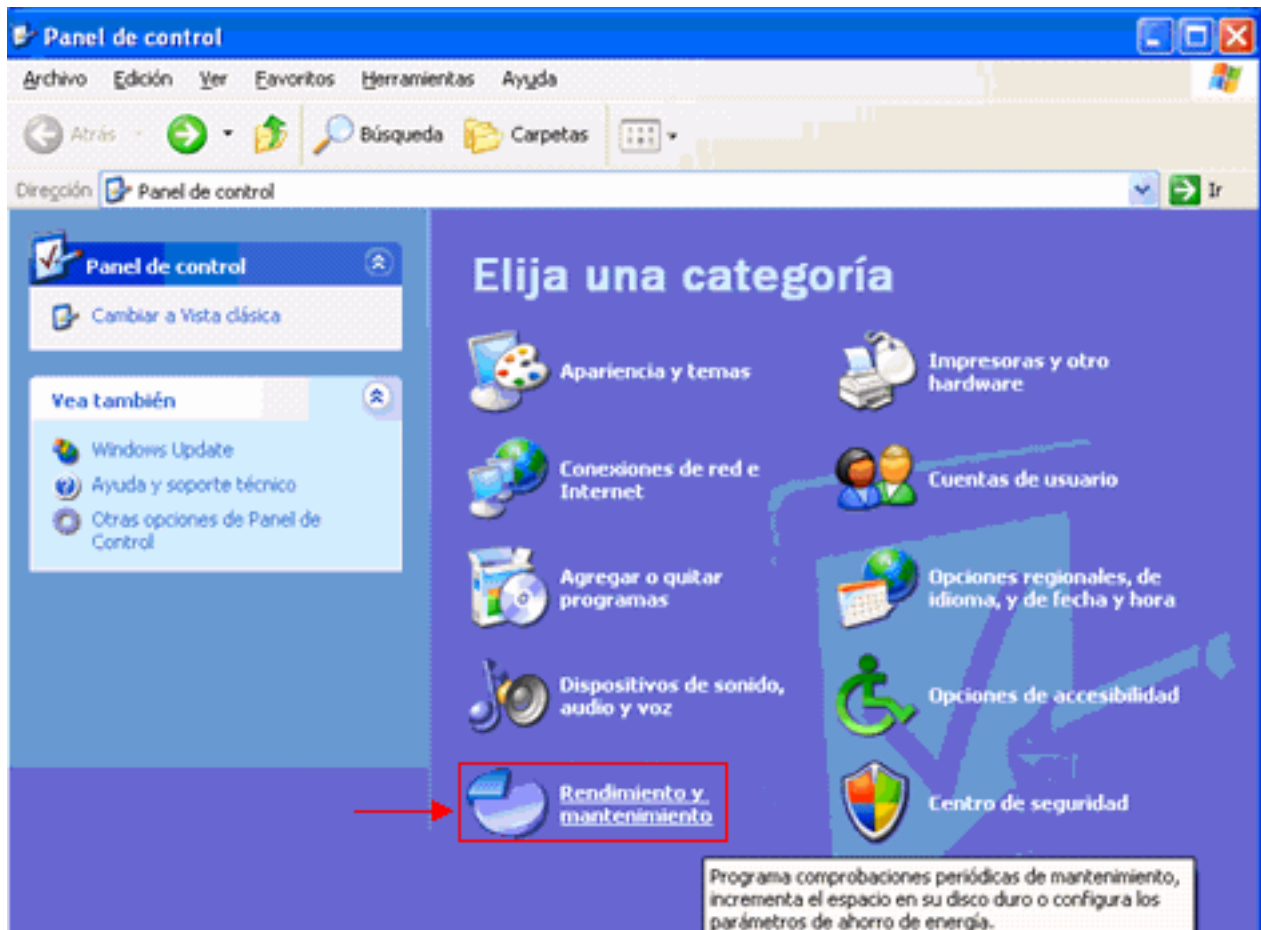
請完成以下步驟：

1. 按一下Inicio > Panel de Control(請參見圖1中的箭頭A和B)。圖1 - Inicio > Panel de Control

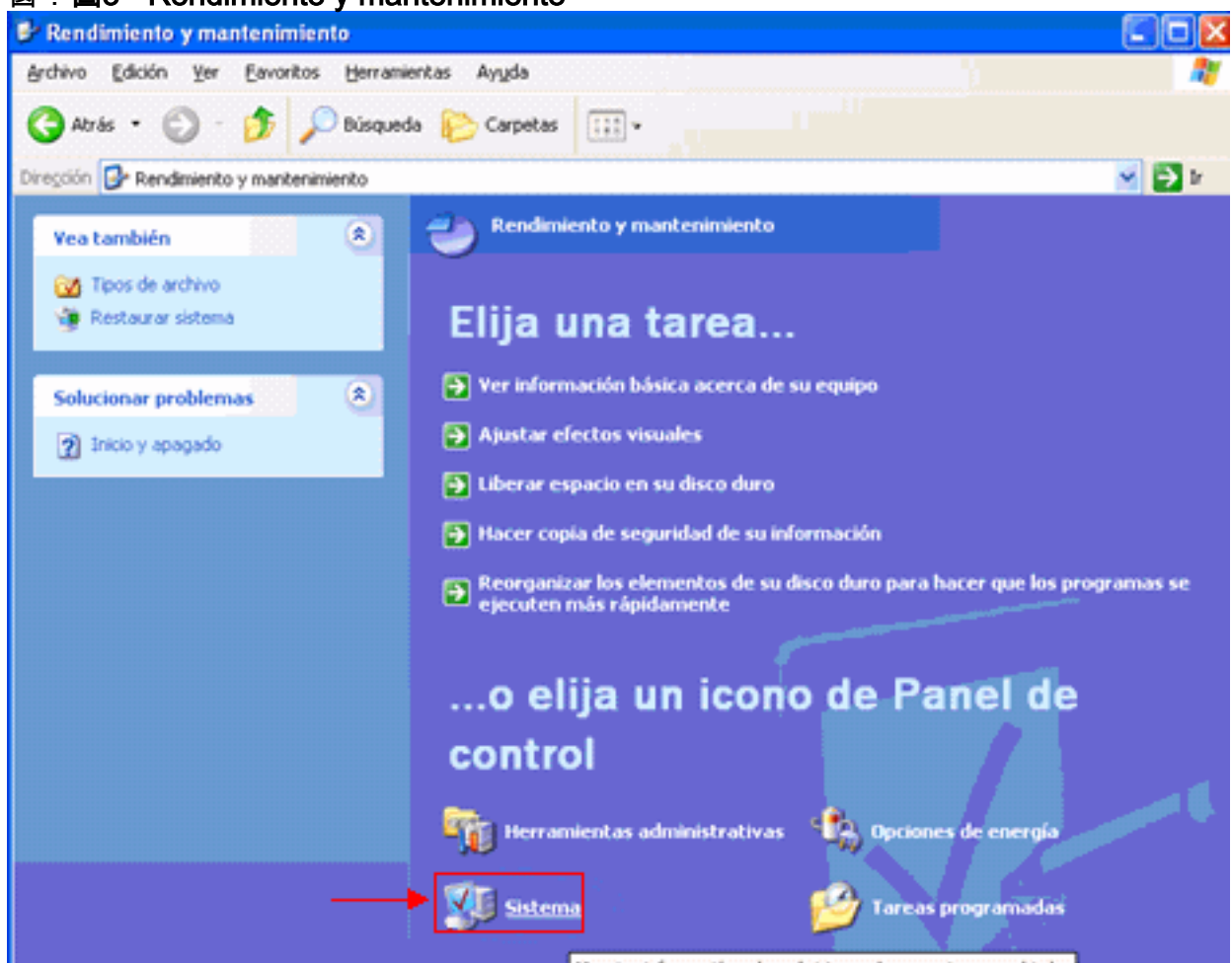


Control ( 面板取消控制 )」視窗：圖2 — 面板取消控制

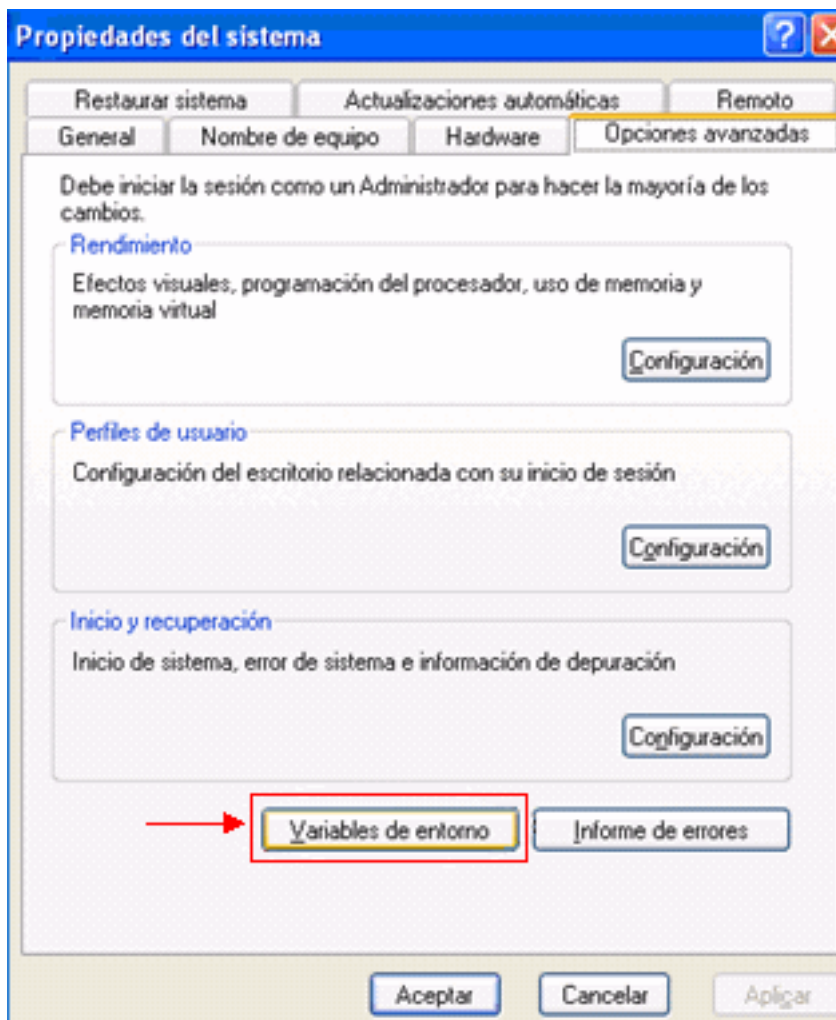
出現「Panel de



2. 按一下Rendimiento y mantenimiento(請參見圖2)。出現「Rendimiento y mantenimiento」視窗：圖3 - Rendimiento y mantenimiento

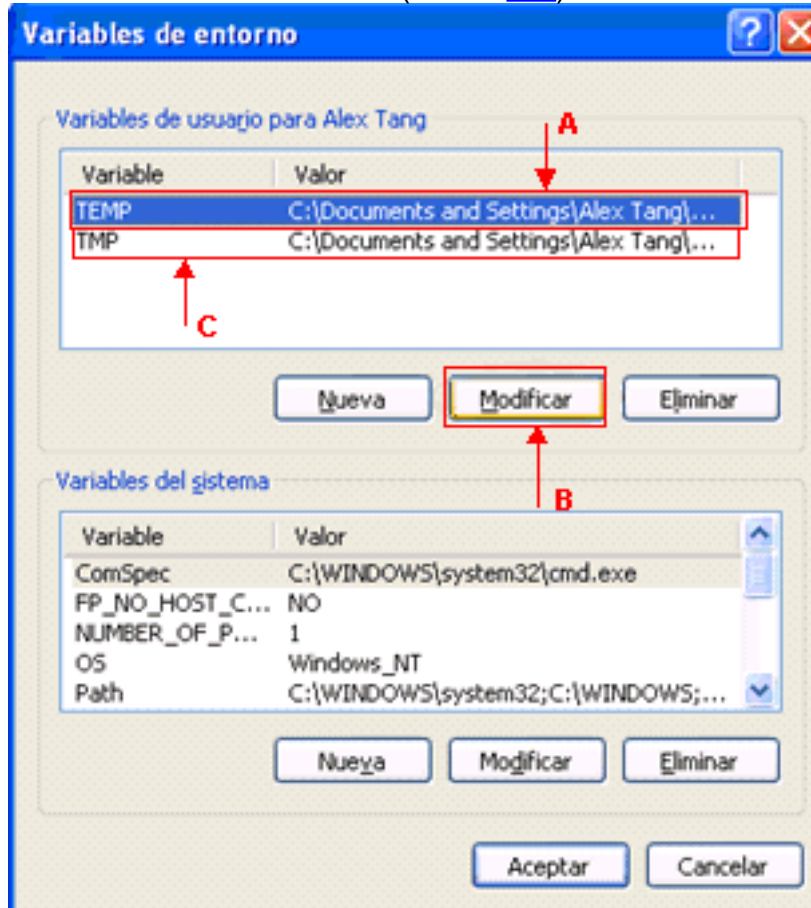


3. 按一下Sistema(請參見圖3)。出現Propiedades del sistema視窗：圖4 - Propiedades del



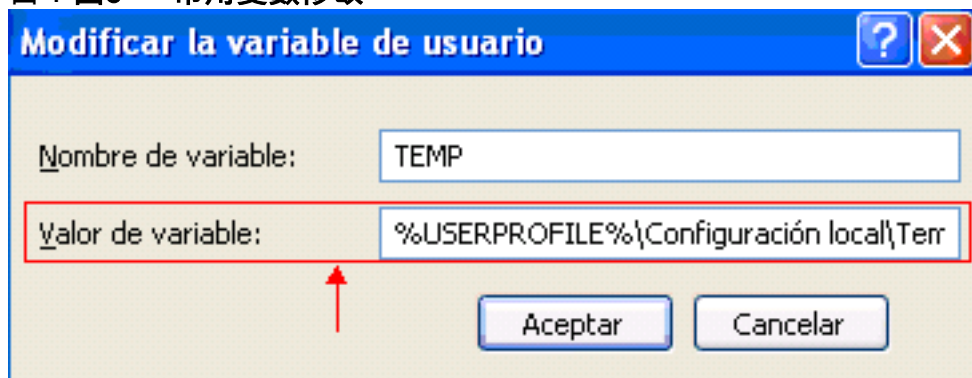
sistema

4. 按一下Variables de entorno(請參見圖4)。此時將出現「變數定義」視窗：圖5 — 變數與輸入



5. 修改TEMP環境變數。請完成以下步驟：選擇TEMP變數(請參見圖5中的箭頭A)。按一下

Modificar(參見圖5中的箭頭B)。出現「Modificar la variable de usuario (修改經常變數)」視窗：圖6 — 常用變數修改



%USERPROFILE%是一個宏，表示C:\documents\<>。如果使用者登入名不包含任何強調字元，請將文本從%USERPROFILE%\Configuración local\Temp或%USERPROFILE%\Config~1更改為%USERPROFILE%\Temp。注意：確保C:\documents和settings\<user login name>Temp。如果不是，則建立Temp資料夾。如果使用者登入名包含強調字元，請將文本從%USERPROFILE%\Configuración local\Temp或%USERPROFILE%\Config~1更改為名稱不包含強調字元的目錄，例如C:\Temp。按一下「Aceptar」。

6. 重複步驟5以修改TMP環境變數(請參見圖5中的箭頭C)。
7. 重新啟動PC並啟動CTC。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)