

用於排除光纖問題的常見資訊

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[ONS 15454多重服務布建平台\(MSPP\)](#)

[15454中斷資料收集](#)

[Tech-support.exe](#)

[當前警報](#)

[狀況](#)

[歷史記錄](#)

[稽核日誌](#)

[網路圖表](#)

[電路清單](#)

[節點資料庫備份](#)

[清單清單](#)

[CTC軟體版本](#)

[「效能」頁籤 \(監視 \)](#)

[ONS 15454多重服務傳輸平台\(MSTP\)](#)

[Metro Planner檔案](#)

[ONS 15454多層\(ML\)卡](#)

[ONS 15530/15540](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文提供客戶為了有效解決其網路問題而經常要求的資訊。客戶請求的資訊可能因問題的嚴重性而異。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[ONS 15454多重服務布建平台\(MSPP\)](#)

[15454中斷資料收集](#)

為了排除故障，您必須收集診斷檔案和故障期間出現故障的電路清單。您可以在中斷清除後收集本節中列出的其他專案。

確定出現故障的電路，並收集有關每個電路的源和目標的詳細資訊。選擇**Circuits**頁籤並以HTML格式儲存電路清單。突出顯示有故障的電路。儲存檔案。建議的檔名是failed_circuits.html。

收集幾個故障電路的源、目的地和路由的詳細資訊。請完成以下步驟：

1. 從「電路」(Circuits)清單中選擇一個故障電路。
2. 按一下「Edit」。
3. 選中**Show Detailed Map**覈取方塊。
4. 使用PRINT SCRN鍵捕獲顯示詳細電路圖的螢幕。
5. 將螢幕捕獲檔案另存為**failed_circuit_x.jpg**，其中x表示標識故障電路的數字。
6. 對每個有故障的電路重複步驟1至5。

[圖1](#)表示排除問題的過程。

圖1 — 流程圖

