

# Windows XP上的Internet連線防火牆的CTC問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案將說明思科傳輸控制器(CTC)經常失去與網路元件(NE)連線的一個原因，並提供解決方案。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Microsoft Windows XP Internet連線防火牆(ICF)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco ONS 15454
- CTC
- Microsoft Windows XP

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

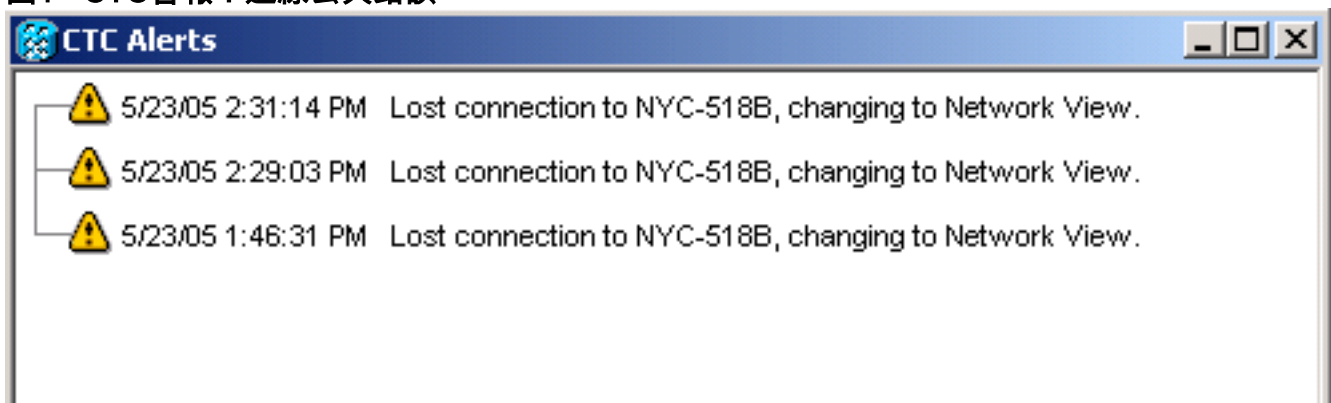
## 背景資訊

防火牆是一種安全系統，充當網路周圍的保護邊界。Windows XP包括Internet連線防火牆(ICF)軟體。您可以使用ICF來限制在Internet和內部網路之間通訊的資訊。ICF還保護通過電纜數據機、DSL數據機或撥號數據機連線到網際網路的單個電腦。

## 問題

CTC經常丟失與一個或多個NE的連線，並且出現CTC警報消息「Lost Connection」(請參見圖1)。通常，連線會在1到2分鐘內恢復。但是，斷開連線之前所有未儲存的任務都將丟失。

圖1 - CTC警報：連線丟失錯誤



檢查相應的ICF安全日誌檔案，並確定CTC和NE之間的資料包丟失。預設ICF安全日誌檔案的名稱為firewall.log。預設情況下，此日誌檔案位於C:\windows目錄中。

```
2005-05-24 11:21:52 DROP TCP 172.16.105.216 172.18.3.144
1392 1060 60 S 864357245 0 8192
- - - RECEIVE
2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.211
172.18.3.144 2494 1060 60 S 816386595 0 8192
- - - RECEIVE2005-05-24 11:21:55 DROP TCP 172.16.105.213
172.18.3.144 3596 1060 60 S 2821416302 0 8192
- - - RECEIVE
```

## 原因

此問題是由於Windows XP ICF配置的問題導致的。如果在與其他電腦的LAN連線上啟用ICF，ICF將阻止檔案和印表機共用。這是問題的根本原因，啟用ICF時會顯示以下消息：

The ICF on CTC is enabled

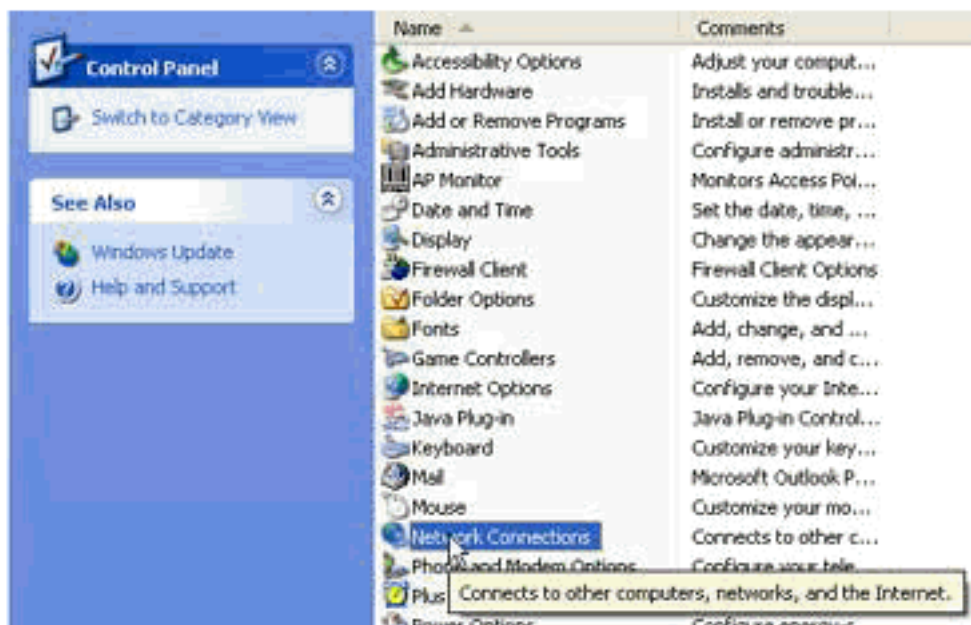
## 解決方案

您必須禁用ICF才能解決問題。

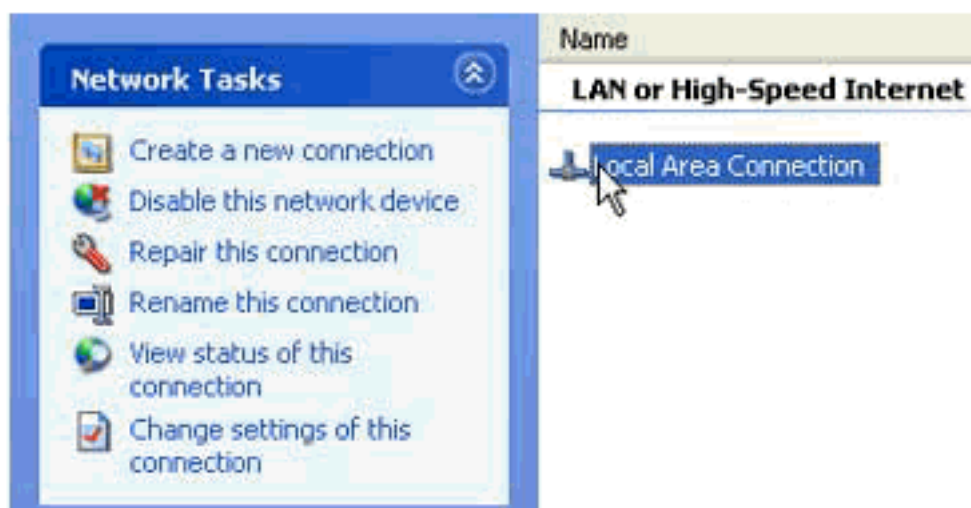
完成以下步驟即可停用ICF：

註：您需要管理員許可權才能執行這些步驟。

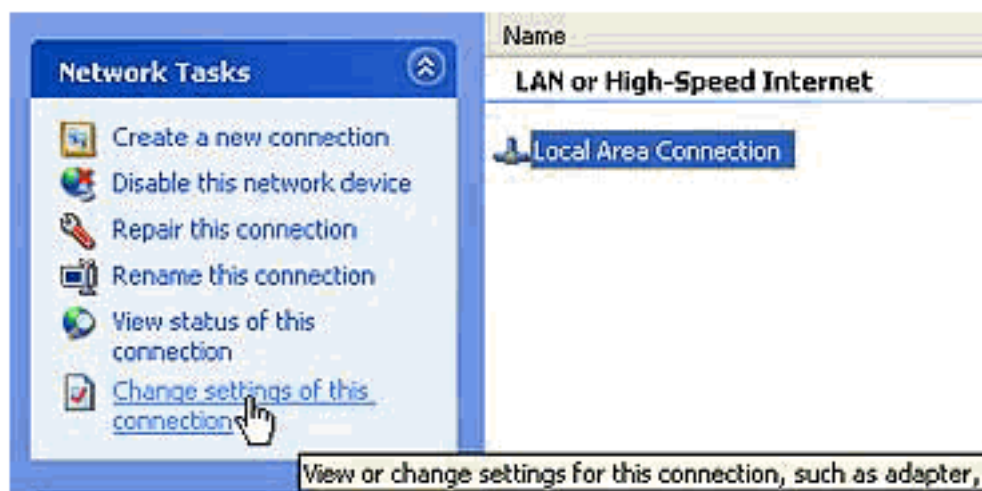
1. 選擇開始>設定>控制面板。
2. 按兩下Network Connection。圖2 — 網路連線



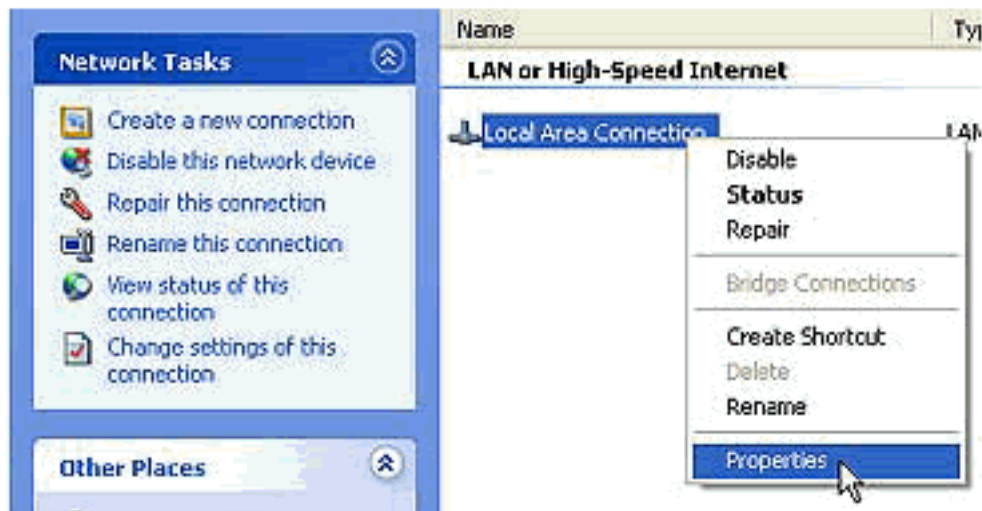
3. 根據需要保護的連線選擇Local Area Network或High-Speed Internet。圖3 — 網路任務：選擇LAN或高速Internet



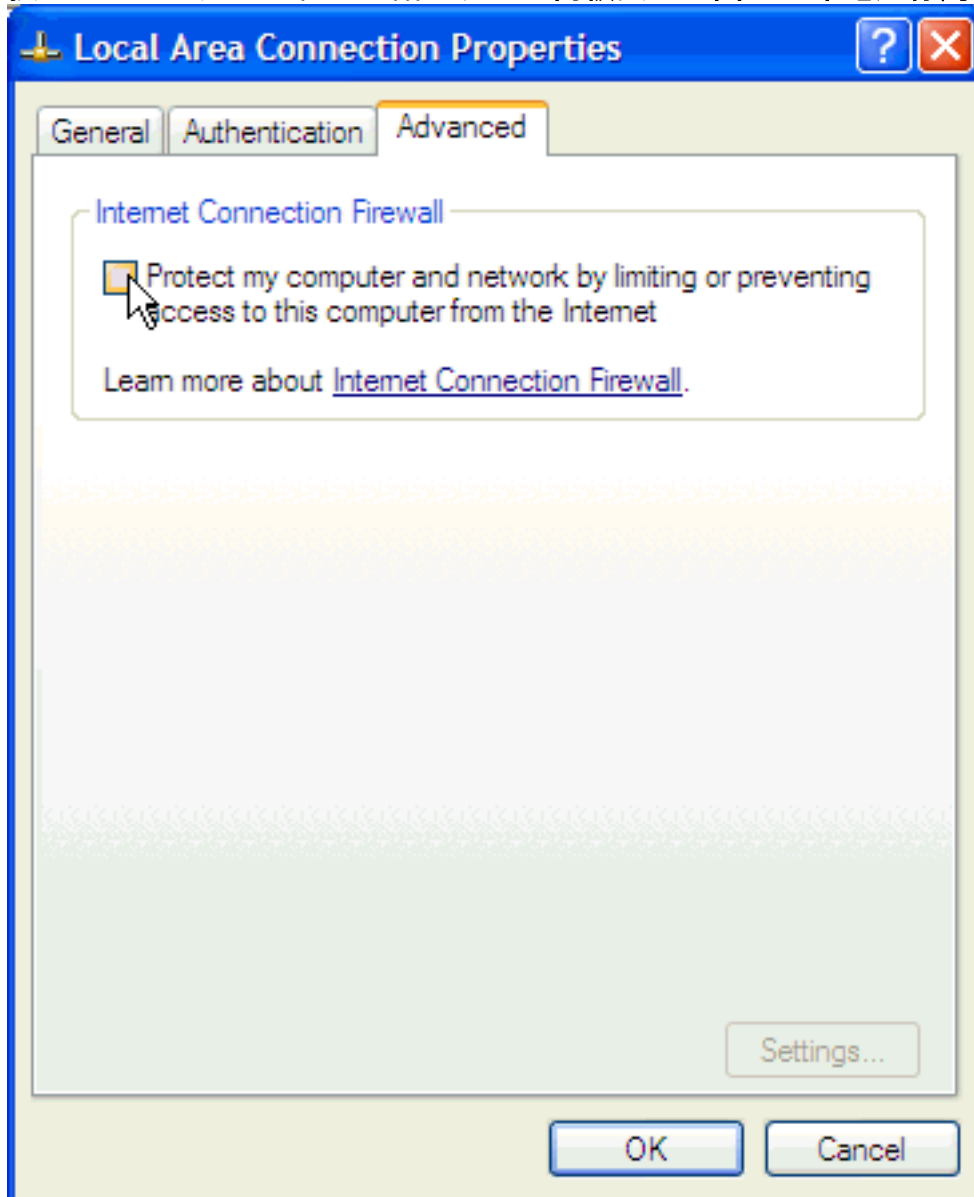
4. 選中Network Tasks選項清單中的Change settings for this connection覈取方塊。圖4 — 網路任務：更改此連線的設定



5. 按一下右鍵Local Area Connection，然後選擇Properties。圖5 — 網路任務：屬性



6. 按一下「本地連線屬性」對話方塊中的高級頁籤。圖6 — 本地連線屬性



7. 清除「Advanced (高級)」頁籤「Internet Connection Firewall (Internet連線防火牆)」區域中的「Protect my computer and network by restricting or prevention access to this computer from the Internet (通過限制或阻止從Internet訪問此電腦來保護我的電腦和網路)」覈取方塊，以禁用ICF。禁用ICF後，CTC不再失去連線並正常工作。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)