

解析"SIA寬限期已過期"使用智慧許可配置的警報

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[問題描述](#)

[影響](#)

[疑難排解步驟](#)

[結論](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述思科NCS1K裝置遇到的一個常見問題，由於出現「SW升級將因SIA寬限期過期而被阻止」警報，導致軟體升級被阻止。

背景資訊

本文檔概述了恢復軟體創新訪問(SIA)合規性的故障排除步驟、解決方案和最佳實踐，以實現成功的系統升級。

問題描述

嘗試升級NCS1K裝置的客戶可能會遇到警報，指示SIA寬限期已過期。此警報可阻止升級操作，從而有效地阻止任何軟體升級。系統會在90天以上的延長時間內，將裝置報告為SIA「不符合要求」。

SIA不符合合規性只會阻止軟體升級；這不會影響系統上的任何功能。

影響

其影響是無法在受影響的NCS1K裝置上執行軟體升級。

疑難排解步驟

初始調查和故障排除側重於驗證升級方法和診斷許可合規性狀態。

1. 確認升級過程：提供並驗證客戶是否正在使用思科記錄的受支援的軟體升級過程。有關NCS1014軟體安裝指南，請參閱：[安裝和軟體安裝指南](#)。
2. 驗證活動警報：活動警報下的「SW升級將被阻止，因為SIA寬限期已過期」。要檢視活動警報，必須通過telnet/ssh連線到節點並運行命令show alarms brief system active。

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#

show alarms b s a

Mon Aug 11 09:31:02.861 UTC

Active Alarms

Location Severity Group Set Time Description

0/RP0/CPU0 Major Software 03/09/2025 01:55:55 UTC
SW Upgrade will be blocked as SIA Grace Period has expired

3. 檢查許可狀態：已檢視show license platform detail，以檢查當前合規性狀態並確定特定的許可問題。

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#

show license platform detail

Thu Aug 14 04:28:57.161 UTC

Collection: LAST: Thu Aug 14 2025 03:55:56 UTC

NEXT: Thu Aug 14 2025 04:55:56 UTC

Reporting: LAST: Thu Aug 14 2025 01:55:57 UTC

NEXT: Fri Aug 15 2025 01:55:57 UTC

IMPORTANT**

SIA Status: Out of Compliance(Grace Period Expired)

RUM ACK is not received for more than 90 days.

4. 您必須進一步驗證節點的智慧許可證配置，以檢查為什麼沒有進行同步。（如果沒有從頭開始配置許可證，請繼續執行步驟6。）
5. 對於配置智慧許可：

步驟A.為智慧許可證伺服器配置域名伺服器。

範例：

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#configure
```

```
12月15日15:25:14.385 IST
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#domain name-server 192.0.2.247
```

步驟B.使用以下命令為Smart Call Home設定CiscoTAC-1配置檔案和目的地址：

```
call-home
```

```
服務活動
```

```
聯絡人智慧許可
```

```
profile CiscoTAC-1
```

```
active (作用中)
```

```
目標地址http {http|https}://{FQDN}/its/service/odce/services/DDCEService
```

```
destination transport-method http
```

範例：

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#domain name-server 192.0.2.247
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#call-home
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#服務處於活動狀態
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#contact智慧許可
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#profile CiscoTAC-1
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#active
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#destination address http  
https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#destination transport-method http
```

步驟C.如果衛星伺服器證書中未定義證書吊銷清單(CRL)分發點，或者裝置無法到達CRL分發點中提及的主機，請配置加密證書信任點配置檔案。

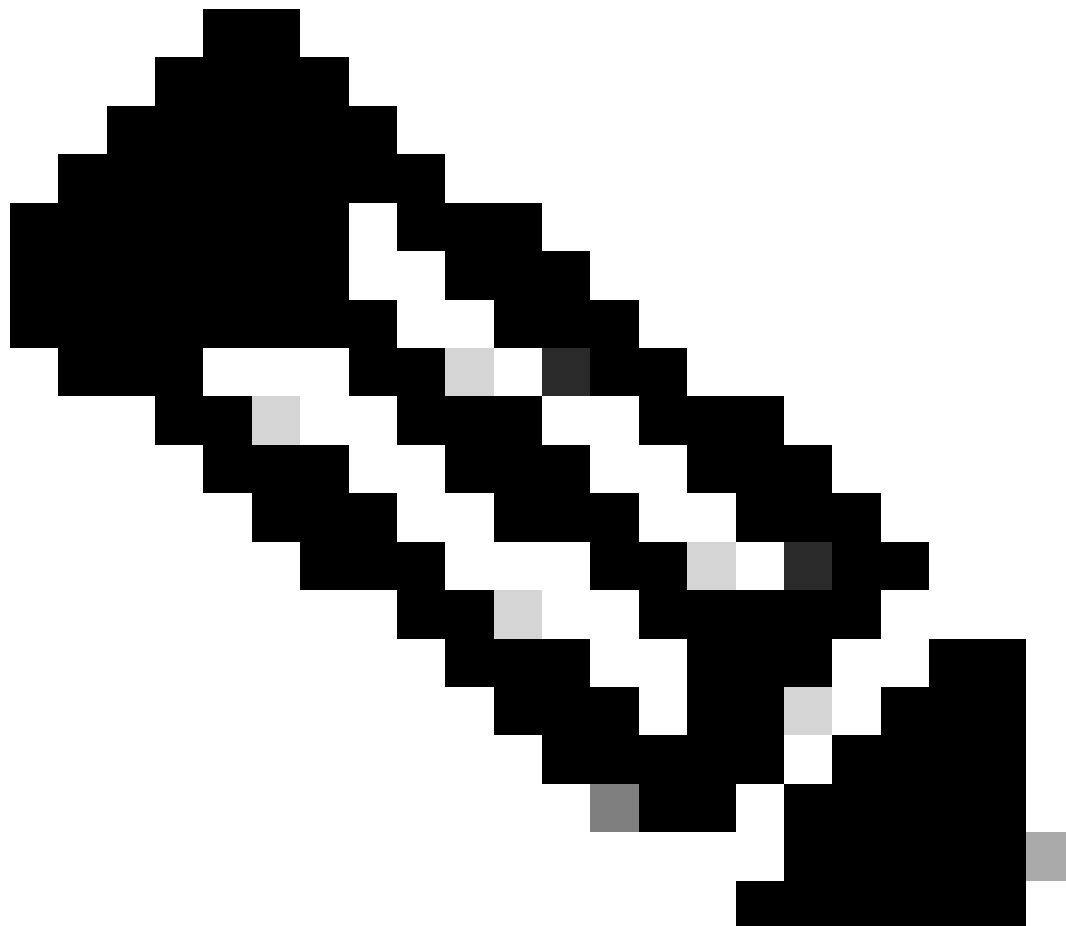
範例：

```
RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#crypto ca trustpoint Trustpool CRL可選
```

步驟D.使用Cisco智慧軟體管理器建立和複製註冊令牌ID。

步驟E.在特權EXEC模式下，使用以下命令在思科網路控制系統(NCS)1014中註冊令牌ID:

```
license smart register idtoken token-ID
```



附註：CiscoTAC-1設定檔是智慧型授權的預設設定檔，不得刪除。

步驟F.智慧許可傳輸模式 — 24.1.1版本的預設傳輸模式是Cisco Smart License Utility(CSLU)，但您可以將模式更改為Call-Home、智慧傳輸或離線模式。您現在可以選擇以下傳輸模式：

-> CSLU

-> Call-Home

-> 智慧

-> 離線

步驟G.配置傳輸模式。

CSLU:CSLU是預設的許可證傳輸模式，使用此配置可將通訊傳輸模式設定為CSLU。

範例：

設定

許可證智慧傳輸cslu

許可證智慧url cslu <http://cslu-local:8182/cslu/v1/pi>

commit

Call-Home:若要使用Call-Home傳輸模式，請使用以下配置：

範例：

設定

license smart transport callhome

callhome

服務活動

contact-email-addr username@example.com

profile CiscoTAC-1

destination transport-method http

Router(config-call-home-profile)# destination address http

<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

active (作用中)

no destination transport-method email

commit

智慧傳輸：若要使用智慧傳輸通訊模式，請使用以下配置：

範例：

設定

許可證智慧傳輸智慧

許可證智慧傳輸url <https://smarterceiver.cisco.com/licservice/license>

commit

離線：若要使用離線通訊模式，您必須關閉智慧傳輸，請使用以下配置關閉智慧傳輸：

範例：

設定

許可證智慧傳輸關閉

commit

6. 已驗證運行配置，發現節點具有呼叫總部配置，但缺少傳輸模式：

call-home

服務活動

http-proxy x.x.x.x埠3128

profile CiscoTAC-1

active (作用中)

destination transport-method email disable

destination transport-method http

！

7. 進一步檢查顯示許可證狀態輸出，傳輸顯示為「關閉」。

RP/0/RP0/CPU0:節點A#顯示許可證狀態

世界協調時2014年8月14日星期四04:27:52.330

實用程式：

狀態:已停用

使用策略的智慧許可：

狀態:已啟用

帳戶資訊：

智慧型帳戶：<無>

虛擬帳戶：<無>

資料隱私：

傳送主機名：是

Callhome主機名隱私：已停用

智慧許可主機名隱私：已停用

版本隱私：已停用

傳輸：

Type:傳輸關閉

8. 由於您已擁有Call Home配置，因此您只需使用以下命令將傳輸模式更改為Call Home:

設定

license smart transport callhome

您可以通過執行show license status來驗證配置。

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#show license status

Thu Aug 14 04:27:52.330 UTC

Utility:

Status: DISABLED

Smart Licensing Using Policy:

Status: ENABLED

Account Information:

Smart Account: <none>

Virtual Account: <none>

Data Privacy:

Sending Hostname: yes

Callhome hostname privacy: DISABLED

Smart Licensing hostname privacy: DISABLED

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Callhome

9. 為了註冊該節點，在成功同步其許可證之後，再次執行步驟5 D和5 E。

結論

要成功解決「SIA寬限期已過期」警報，並且在Cisco NCS1014裝置上啟用軟體升級，需要採用系統化的方法來進行智慧許可配置和驗證。確保正確的許可證智慧傳輸設定、使用有效令牌向CSSM正確註冊節點以及隨後的許可證同步至關重要。在某些情況下，可能需要強制註冊許可證或重新載入控制器才能完成系統同步。一旦SIA合規性恢復，軟體升級過程就可以繼續進行，而不會出現進一步的問題。

相關資訊

- [NCS1014智慧許可證](#)
- [NCS1014安裝指南](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。