無論實體KPI嚴重性如何，聚合KPI的值均顯示N/A

適用性

Splunk Enterprise Splunk IT服務智慧

說明

在Service Analyzer中檢視連結至服務模板的服務（約850）並顯示相關KPI時，實體KPI嚴重性顯示正確的值（資訊），但服務KPI嚴重性顯示未知。對於KPI，聚集閾值和每個實體閾值均設定為「資訊」。

解析

有許多實體和許多服務/KPI（每個模板/服務8個KPI）。 因此，每次運行基於KPI的搜尋都會返回成千上萬個結果，這些結果可能會超過ITSI將處理的搜尋結果傳輸到ITSI摘要索引時的限制

若要避免此問題：通過將服務分配給多個共用基本搜尋，減少結果數。

- 確定返回超過50000條結果的最大共用基本搜尋，

搜尋名稱中的ID是共用基本搜尋的ID。

```
index=_internal source=*scheduler.log* shared indicator  | stats min(result_count) AS mi
```

- 計算您擁有的服務（以及每個服務的實體）數量，看看您是否可以執行一半和一半操作。
- 克隆共用庫搜尋。然後重新分配一半的服務以使用新的共用基搜尋。
- 讓它運行，然後使用上面的搜尋檢視每個共用基本搜尋的結果的新重新分片，確保結果處於限制內
- 最終在服務中驗證KPI現在具有有效的「服務聚合值」

或

增加限制(不要超過100000)

1.建立或編輯$SPLUNK_HOME/etc/system/local中的 limits.conf。
2.新增以下標準：

```
[scheduler]
* The maximum number of results to load when triggering an alert action.
* Default: 50000
max_action_results = 50000
```

3.您將需要根據以下公式自行計算和調整上述數字：

```
limit = (number of KPIs * number of entities for each service) + (number of services) *
```

附註：增加此限制後，ITSI將使用更多記憶體，因為將分配更多記憶體以支援結果數

4.重新啟動Splunk

相關連結

Splunk部落格

在大規模環境中配置Splunk ITSI的三大最佳實踐

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。