

無法為splunk中的警報傳送電子郵件（觸發操作）。

適用性

Splunk企業版

說明

在針對Splunk警報的觸發操作中設定「傳送電子郵件」時，會顯示幾個錯誤：

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

嘗試使用與同一收件人的「sendemail to」後，它同樣無法正常工作。

調查

儘管做調查發現，將Splunk從6.3.3版升級到6.5.x版或更高版本時（本例中是7.1.0版），Splunk sendemail python指令碼發生了更改。

解析

在較舊版本中，指令碼包含以下行：

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    confJSON=ssContent.get('alertActions'),
    sessionKey=sessionKey,
    isClientContext=True)
```

但是，它應包含最新行

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

一旦指令碼更新，它將開始工作。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。