使用者無法訪問Splunk Web控制檯。

適用性

Splunk企業版

說明

使用者無法訪問Splunk Web控制檯，因為authentication.conf中的配置錯誤，介面已啟動，但使用者無法登入。

調查

如何識別：
1.使用者無法訪問Splunk Web控制檯。

2.出現以下錯誤：

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3.此外，Splunk日誌中還會出現下一個錯誤：

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

哪項將問題隔離到DN="DC=domain，DC=com" Reasons="Operations error"

解析

如何修復：

檢查 authentication.conf（其中設定了DN），確認您沒有使用「,」（逗號）。

如果是，請根據Splunk文檔將「,」更改為「;」（分號）。

進行更改後，重新啟動Splunk，應該可以解決此問題。

相關連結

Splunk文檔
Authentication.conf手冊：
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。