

由於憑據包重複，通用轉發器無法將資料傳送到 Splunk 雲

適用性

通用轉送器 Splunk Cloud

說明

在 TcpInputProc 元件下的索引器日誌中，以下錯誤消息可用：

```
ERROR TcpInputProc - Error encountered for connection from  
src=xxx.xxx.xxx.xxx:99999. error:1408F10B:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:wrong version num
```

在通用轉發器中，以下消息位於 splunkd.log 中，確認例項之間可以建立 TCP 連線：

```
INFO TcpOutputProc - Removing quarantine from idx=xxx.xxx.xxx.xxx:9997  
ERROR TcpOutputFd group splunkcloud has been blocked for 82150 seconds. This will probably stall the data  
for host="inputsN.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com"
```

調查

outputs.conf 使用憑據包後會顯示以下情況，該憑據包似乎已正確配置：

```
[tcpout:splunkcloud]  
compressed = false  
server = inputs1.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs2.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997,  
inputs3.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs4.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997,  
inputs5.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs6.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997,  
inputs7.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs8.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997,  
sslCertPath = $SPLUNK_HOME/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/splunk_server.pem  
sslCommonNameToCheck = *.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com  
sslPassword = DIAG_REDACTED_ENCRYPTED_PASSWORD  
sslRootCAPath = $SPLUNK_HOME/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/splunk_cacert.pem
```

```
sslVerifyServerCert = true etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/outputs.conf  
useClientSSLCompression = true
```

以下消息也在splunkd.log上，試圖對（100_<SplunkDeployment>_splunkcloud應用）進行身份驗證，即使知道指向server.pem的路徑正確無誤。

```
ERROR SSLCommon - Can't read key file /opt/splunk/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/
```

解析

無法連線到Splunk Cloud的通用轉發器上的錯誤似乎是由未正確配置憑據包導致的。

要解決此問題，應將憑據包推入例項。將新包放置在部署伺服器中並推送到例項，請勿在部署伺服器中安裝憑據包。

還可以按照以下步驟單獨安裝憑據包：

- 1)登入Splunk雲部署
- 2)下載Splunk Universal Forwarder for Linux。
- 3)安裝Splunk Universal Forwarder for Linux。
- 4)下載並安裝通用轉發器憑據。

[安裝和配置Splunk雲平台通用轉發器憑證包](#)

由於證書密碼無效，埠9997無法開啟，因此斷定憑證包SPL在另一個轉發器中被重複使用兩次雜湊密碼，現在索引器無法識別新的轉發器。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。