

lic218869-test-doc-for-toc-issue

目錄

- 僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 思科智慧帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對SSM內部版本的訪問許可權

附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

步驟

要解決已註冊裝置的On-Prem連線問題，請嘗試下列步驟進行故障排除：

步驟 1: 使用「ping/telnet」命令檢查裝置與本地伺服器的連線。

- ping <本地伺服器IP地址>

步驟 2: 如果On-prem伺服器和裝置之間存在Proxy，請檢查代理是否允許從裝置到On-Prem的流量。如果沒有，請向代理團隊諮詢以解決問題。

步驟 3: 如果在上述步驟1和2中未發現問題，請嘗試從裝置CLI對SL裝置執行「license smart renew auth」命令，對SLP裝置執行「license smart sync local」。請等待一段時間，並檢查續訂是否成功。

步驟 4: 如果您在On-Prem GUI的Product Instances (產品例項) 頁籤下看到「Product Instance failed to connect (產品例項連線失敗)」警報，請從On-Prem中刪除裝置並重新註冊裝置。

要執行此操作，請點選：[如何從內部部署中刪除裝置？](#)

要執行此操作，請點選: [How can I register a device from an On-Prem deployment?](#)

疑難排解

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項[在支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請[提](#)出。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。