

# Cisco DSL路由器配置和故障排除指南 — PPPoE線上表格

您需要從您的網際網路服務提供商(ISP)獲取特定資訊，才能成功使用非對稱數字使用者線路(ADSL)服務配置Cisco DSL路由器。如果您的ISP不確定、無法或不願意回答下面列出的問題，則可能無法正確配置Cisco DSL路由器。

所提供的表單有助於您獲取和記錄構建自己的配置所需的資訊。為每個窗體選擇兩種格式之一。請注意，每種格式對儲存您輸入的文本有不同的要求。

- HTML在此頁上的表單中輸入資訊。  
**重要事項：**要儲存條目，您必須列印此頁。目前沒有其他方法可以儲存您的資訊。
- Microsoft Word按一下此處在Microsoft Word中開啟表單。填寫表單，然後將它們儲存在本地驅動器上。返回此頁面並繼續[選擇此頁面底部的Next Step](#)。

**重要事項：**如果您在構建或疑難排解組態時需要協助，您必須先具備這些表單中的資訊，然後聯絡[思科技術協助中心\(TAC\)](#)。

## 記錄來自ISP的資訊

下表包含您購買Cisco DSL路由器的經銷商名稱以及ISP名稱的問題。您必須向ISP詢問的其餘問題。填寫所有問題的答案。

您從哪裡購買Cisco DSL路由器（經銷商名稱）？	經銷商
您的ISP的名稱是什麼？	ISP
<b>從您的ISP請求的資訊</b>	
ISP是否為您提供DMT或CAP調制？	DMT    CAP
您的ISP使用的是Alcatel相容還是Cisco Systems DSLAM？	與Alcatel相容    思科 其他
您的ISP使用哪些VPI/VCI配對值（也稱為PVC編號）來連線DSL？例如，8/35 VPI=8,VCI=35。	VPI    VCI
PC或Cisco DSL路由器是否配置為PPPoE客戶端？	PC    Cisco DSL路由器
您的ISP的域名是什麼？	域
您的PPP客戶端使用者名稱是什麼？	使用者名稱
您的PPP客戶端密碼是什麼？	密碼
如果ISP為您的Cisco DSL路由器分配了靜態IP地址，則公用IP地址和子網掩碼是什麼？	IP 位址 子網路遮罩
您的ISP是否提供動態生成的IP地址？	是    否

## 記錄有關網路的資訊

記錄有關專用網路的以下資訊。此資訊與ISP無關。

您是否在專用網路上執行網路地址轉換(NAT)?	是 否
您是否正在將Cisco DSL路由器配置為充當動態主機控制協定(DHCP)伺服器?	是 否
您將在Ethernet0介面上配置什麼IP地址和子網掩碼?	IP 位址 子網路遮罩

## 選擇下一步

當您擁有來自ISP的所有資訊以及有關您的專用網路的資訊時，請根據您是擁有新安裝還是正在對現有安裝進行故障排除，選擇下列選項之一。

- [新的DSL配置](#)
- [排除與作為PPPoE客戶端的Cisco DSL路由器的現有DSL連線故障](#)
- [排除與PC作為PPPoE客戶端的現有DSL連線的故障](#)

---

[首頁](#)

---