

Cisco DSL路由器配置和故障排除指南

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[組態與疑難排解](#)

[服務型別](#)

[%IP-4-ZERO ADDR:ARP快取中x.x.x.x的零MAC地址](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將協助您為非對稱數位使用者線路(ADSL)服務設定思科數位使用者線路(DSL)客戶所在地裝置(CPE)路由器。本檔案將說明如何在思科SOHO系列、820系列和ADSL WAN介面卡(WIC)上設定ADSL服務。討論了四種服務型別，並且為每個服務都包括了一個示例配置。這些配置由思科827系列路由器構建。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

組態與疑難排解

注意：配置ADSL WIC時，請驗證ATM介面的標籤是否與思科DSL路由器上的ATM0和子介面ATM0.1相對應。請參閱[ADSL WIC](#)部分，瞭解更多ADSL WIC跨平台資訊，如硬體和軟體要求。

如果您不熟悉思科裝置的配置，逐步配置示例可幫助您從頭到尾完成配置過程。

配置說明幫助您執行以下任務：

- 從您的Internet服務提供商(ISP)處收集所需資訊。**重要事項：**您必須具有此資訊才能正確配置Cisco DSL路由器。下一節中指向ADSL服務的連結包括用於獲取所需資訊的表單。
- 配置DSL路由器。
- 如果ADSL服務不能正常工作，請對其進行故障排除。
- 透過線上或電話方式與思科技術協助中心(TAC)建立案例。如果您已使用故障排除過程並且ADSL服務仍然無法正常工作，則可能需要此步驟。

[服務型別](#)

根據ISP提供的ADSL服務型別選擇過程。

- [乙太網路上的點對點通訊協定\(PPPoE\)](#)
- [ATM上的點對點通訊協定\(PPPoA\)](#)
- [RFC1483橋接](#)
- [RFC1483路由](#)

[%IP-4-ZERO_ADDR:ARP快取中x.x.x.x的零MAC地址](#)

%IP-4-ZERO_ADDR:EEPROMMAC時，ARP快取中<x.x.x.x>MAC現。

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 在連線的兩端啟用IP routing命令。
2. 在路由器上發出clear arp命令。
3. 重新載入路由器。

[相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)