

如何在思科許可證中心(CLC)中建立智慧帳戶？

簡介

以下步驟描述如何在思科許可證中心(CLC)中建立智慧帳戶。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3:導航到左側選單欄按一下Smart Account name，然後按一下Smart Account下的Your Smart and Virtual Account access。

步驟 4:在Access Directory控制面板上，使用者可以識別智慧帳戶是否已經存在。



附註：

- 目錄檢視將列出智慧帳戶，其中電子郵件域=智慧帳戶域和使用者是成員的智慧帳戶。
◦ 受限制的SA規則適用。
- 這將避免建立重複的智慧帳戶。使用者可以請求訪問現有智慧帳戶。
 - 檢視智慧帳戶管理員電子郵件地址，並通過其電子郵件客戶端與其聯絡，以幫助獲取對智慧帳戶的訪問許可權。
 - 檢視SA的當前狀態。

步驟 5:從右上角點選建立智慧帳戶。

步驟 6:在「建立智慧帳戶」部分下，輸入智慧帳戶詳細資訊：

- 智慧帳戶名稱。
- 智慧帳戶域 —
 - 顯示預設使用者域。
 - 編輯：根據請求的智慧帳戶名稱建立新的域id。
- 審批人注意事項。
- 總部：使用者可以通過按一下Change連結來更改HQ。
 - CLC將開啟Change HQ彈出視窗
 - 如果地址不匹配，則使用者可以通過按一下新增HQ地址來創建新的HQ地址
- 智慧帳戶搜尋可見性：
 - 無限制：具有無限制可視性的智慧帳戶和虛擬帳戶將可搜尋並列在Cisco License Central和商務訂購工具中的智慧帳戶和虛擬帳戶選擇器中。
 - 受限：具有受限可視性的智慧帳戶和虛擬帳戶將無法搜尋或在任何思科門戶中的智慧帳戶或虛擬帳戶選擇器中列出。要將訂單、裝置、許可證、合約或訂用分配到受限智慧帳戶或虛擬帳戶，使用者必須提供準確的智慧帳戶或虛擬帳戶名稱

步驟 7:使用者按一下「建立帳戶」。

步驟 8:使用者停留在Pending Smart Account資訊控制面板上。按一下「關閉」。

步驟結果：標題消息：您的智慧帳戶請求正在等待審批。智慧帳戶正在等待審批。您將收到一封確認電子郵件，並且公司名稱管理員將稽核您的請求。

步驟 9:使用者被引導回目錄頁面，其中請求的智慧帳戶被列為掛起狀態。



附註：

- 當頂級域(TLD)部分匹配且該TLD不存在活動的智慧帳戶時，自動啟用帳戶。
- 使用者可以按照相同的流程建立SMB帳戶。
- 若要將SMB帳戶轉換為標準智慧帳戶，使用者需要更新其配置檔案。網域不相符需要思科支援。
- 要建立智慧帳戶，請轉到：[如何建立智慧帳戶？](#)

疑難排解

1. [如何在思科許可證中心\(CLC\)中批准或拒絕智慧和虛擬帳戶訪問請求？](#)
2. [如何在思科許可證中心\(CLC\)中檢視智慧帳戶、虛擬帳戶層次結構目錄和管理聯絡人？](#)

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅限外部客戶/合作夥伴：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例

，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。