

如何在許可證中心(LC)中請求訪問現有智慧帳戶？

簡介

本檔案將說明使用者如何在授權中心要求存取現有智慧帳戶。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:

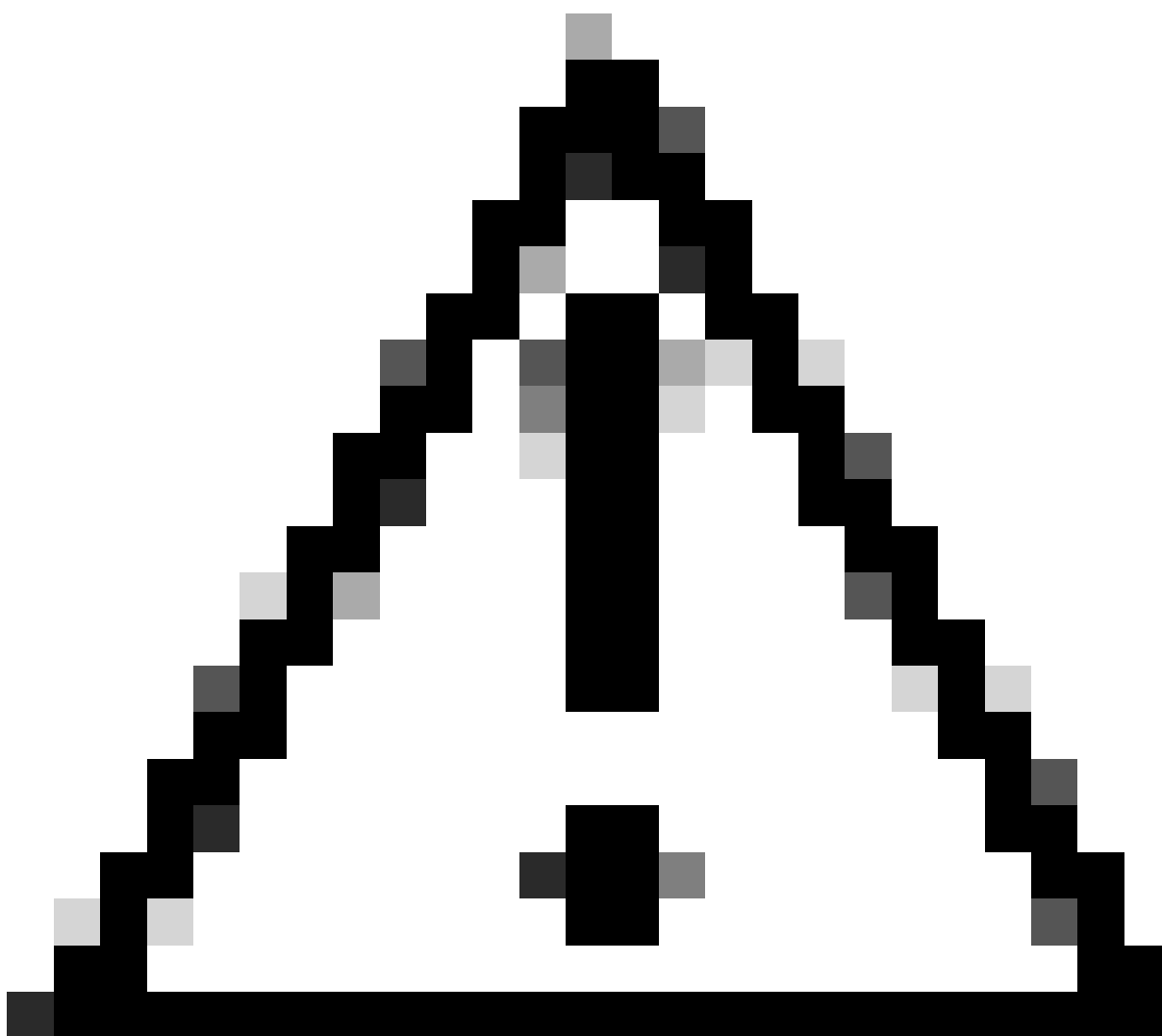
- 導航到左側選單欄，按一下「Smart Account name」（智慧帳戶名稱），然後按一下「Smart Account」（智慧帳戶）下的「Your Smart and Virtual Account access」（您的智慧和虛擬帳戶訪問）。
- 或者，導航到螢幕的右上角，按一下「Name and assigned Smart Account（您的姓名和分配的智慧帳戶）」，然後按一下「View profile（檢視配置檔案）」下的「Your Smart and Virtual Account access（您的智慧和虛擬帳戶訪問許可權）」。

步驟 5:在Access Directory控制面板上，使用者可以檢視與使用者及其組織相關的所有智慧帳戶及其管理員的列表，從而能夠檢視和請求對任何現有智慧帳戶或虛擬帳戶的訪問許可權。

步驟 6:在下列情況下請求訪問智慧帳戶：

- A. 使用者的電子郵件域與請求的智慧帳戶域匹配
 - 使用搜尋功能搜尋智慧帳戶名稱/智慧帳戶域識別符號。
 - 在Your access (您的訪問許可權) 列中，按一下Request access for the specific Smart Account (請求該特定智慧帳戶的訪問許可權) 。
 - 在Request Access (請求訪問) 控制面板上，選擇：
 - 存取範圍
 - 使用者角色

按「Next」(下一步)。

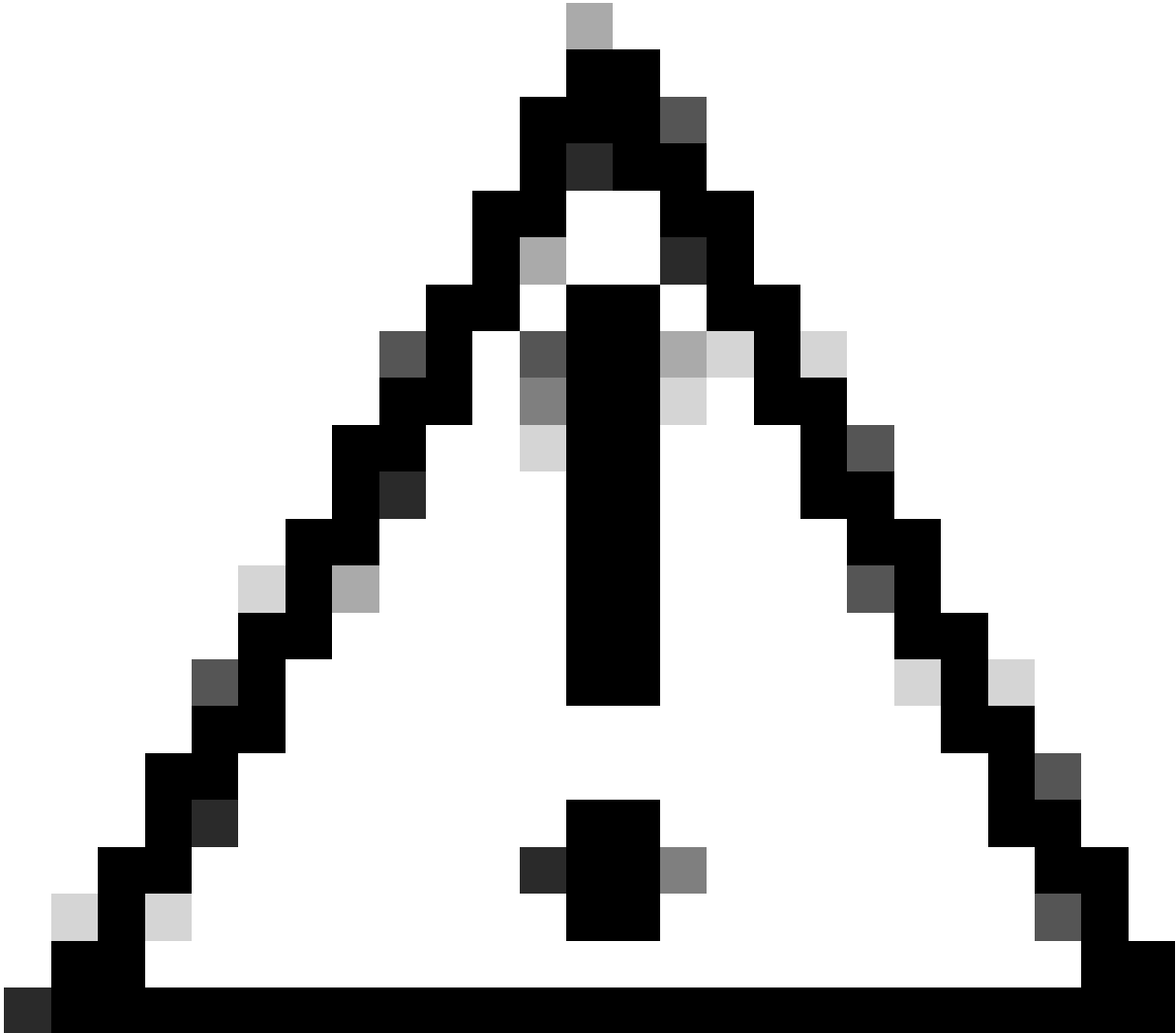


注意：如果使用者選擇訪問範圍：選定虛擬帳戶，然後按一下下一步，系統會引導使用者進入「可用虛擬帳戶」控制面板，使用者可以在此選擇所需的虛擬帳戶訪問許可權，然後按一下提交。

- B. 使用者的電子郵件域與請求的智慧帳戶域不匹配
 - 在右上角，點選下面未列出的請求訪問智慧帳戶(Request access to Smart Account)。
 - 在帳戶域識別符號搜尋功能中鍵入智慧帳戶名稱識別符號，按一下提交。

- 。 請求原因：必填欄位。

點選請求訪問(Request Access)



注意：

- 您的訪問列將根據智慧帳戶名稱顯示30天的「已請求訪問」，發佈該狀態將更新為「訪問已過期」，使用者必須再次執行請求訪問步驟。
 - 在智慧帳戶訪問獲得批准之前，管理員名稱和電子郵件將呈灰色顯示。
-



附註：

- 要請求訪問現有智慧帳戶，請訪問：[如何要求現有智慧型帳戶的存取權限？](#)
- 內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，不會從「訂單」頁籤進行檢查，以防止未經授權的交易。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。