

# 如何在許可證中心(LC)中檢視智慧帳戶、虛擬帳戶層次結構目錄和管理聯絡人？

## 簡介

本文檔概述了檢視您的智慧帳戶、虛擬帳戶、層次結構目錄和管理員聯絡人的步驟，以簡化帳戶管理。

## 影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

## 必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
  - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
  - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

## 步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:

- 導航到左側選單欄，按一下「Smart Account name」（智慧帳戶名稱），然後按一下「Smart Account」（智慧帳戶）下的「Your Smart and Virtual Account access」（您的智慧和虛擬帳戶訪問）。
- 或者，導航到螢幕的右上角，按一下「Name and assigned Smart Account（您的姓名和分配的智慧帳戶）」，然後按一下「View profile（檢視配置檔案）」下的「Your Smart and Virtual Account access（您的智慧和虛擬帳戶訪問許可權）」。

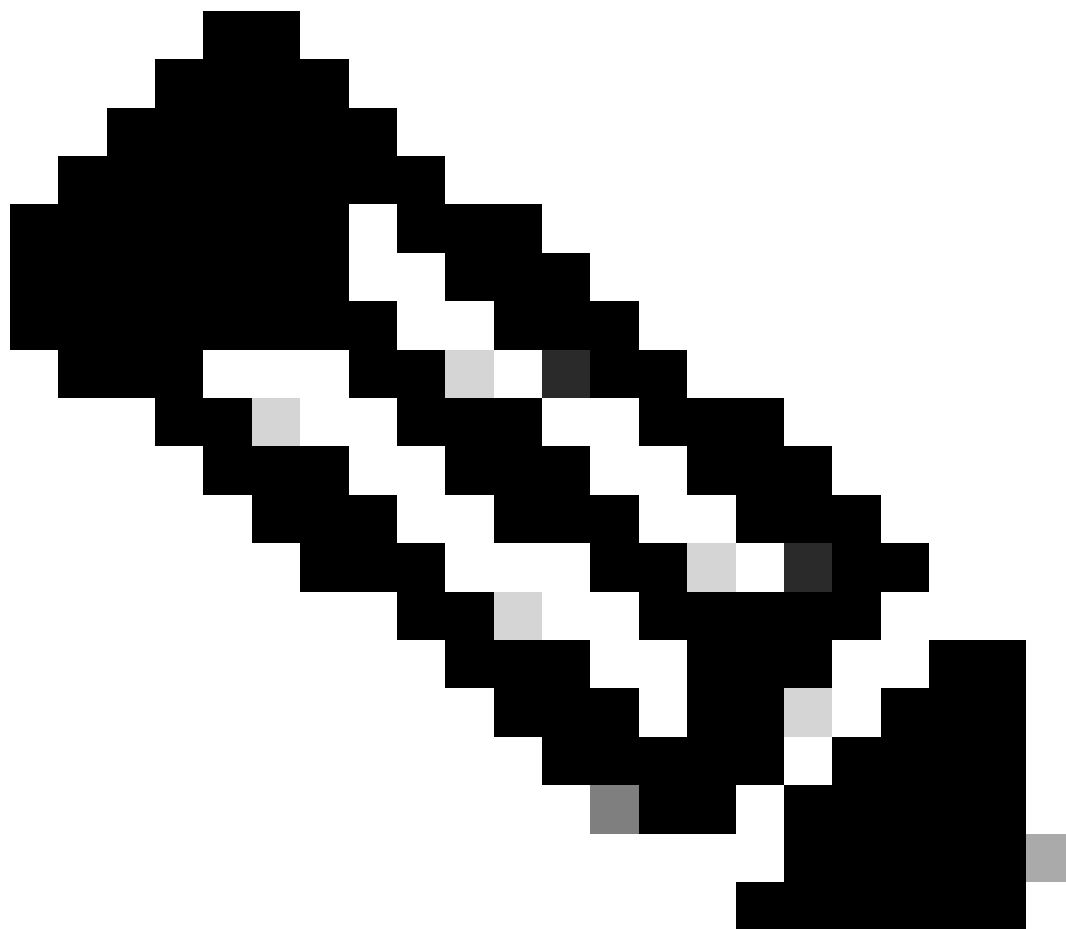
步驟 5:在Access Directory控制面板上，使用者可以檢視與使用者及其組織相關的所有智慧帳戶及其管理員的列表，從而能夠檢視和請求對任何現有智慧帳戶或虛擬帳戶的訪問許可權。

- 智慧帳戶名稱：使用者可以懸停在智慧帳戶名稱列上的資訊圖示上，選擇智慧帳戶名稱以檢視

其中的所有虛擬帳戶。智慧帳戶的顯示遵循如下所示的分層順序：

- 使用者有權訪問的智慧帳戶。
- 智慧帳戶使用者已請求訪問。
- 智慧帳戶使用者已請求為其建立。
- 與使用者的電子郵件域匹配的智慧帳戶，無論使用者是否有權訪問智慧帳戶。
- 智慧帳戶ID:在一個集中智慧帳戶下連結和管理您的許可證和權利的唯一識別符號。
- 域識別符號：對於每個智慧帳戶，這是唯一的。
- 智慧帳戶狀態：
  - 活動：活動智慧帳戶。
  - 掛起：正在等待智慧帳戶的批准。
  - 非活動：已停用的智慧帳戶。
- 管理員名稱和電子郵件：使用者可以點選管理員名稱和電子郵件列名稱上的資訊圖示，以指導他們選擇智慧帳戶名稱以檢視其他管理員的清單。
- 您的訪問許可權：使用者可以點選「+」號檢視該特定智慧帳戶的所有虛擬帳戶訪問和角色清單。
  - 請求訪問：狀態表示訪問仍在等待批准。
  - 無訪問許可權：狀態表示使用者無權訪問此特定智慧帳戶，並且可以通過按一下「請求訪問」選項提出訪問請求。
- 您的角色：使用者可以將滑鼠懸停在「您的角色」(Your Roles)列名稱上的資訊圖示上，檢視「角色和職責」(Roles and Responsibilities)說明清單。使用者可以點選「+」號檢視該使用者對該特定智慧帳戶具有的所有訪問角色的清單。

步驟 6:按一下搜尋欄旁邊的「篩選器」選項，並使用可用的篩選條件對資料進行向下鑽取。



附註：內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，不會從「訂單」頁籤進行檢查，以防止未經授權的交易。

---

## 疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。