如何在License Central(LC)中修改虛擬帳戶？

簡介

本文檔概述了在思科許可證中心修改現有虛擬帳戶的步驟，以確保許可證的正確組織和符合不斷變化的業務或運營需求。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
  - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
  - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟：

步驟 1:轉到思科軟體中心，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

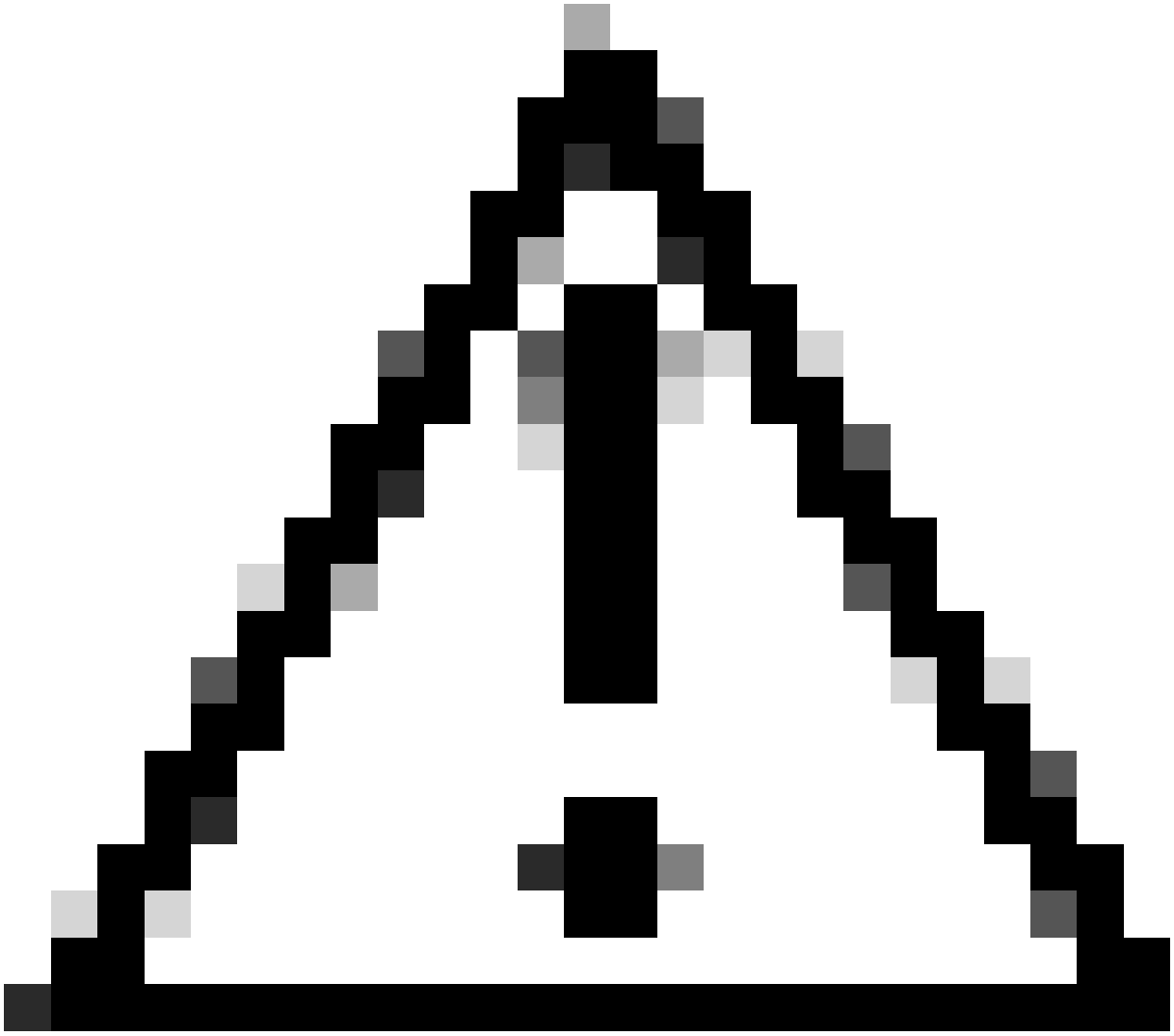
步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄並按一下「Account Management」頁籤，然後在「Smart Account Management」下選擇「Virtual Accounts」

步驟 5:選擇虛擬帳戶，向右滾動並按一下三個水準點。您可以：

- 通過選擇以下選項更改父帳戶：
  - 這是頂級虛擬帳戶
  - 或在所選虛擬帳戶下巢狀此虛擬帳戶：選擇父虛擬帳戶，按一下儲存。

- 刪除虛擬帳戶：這將永久刪除虛擬帳戶。
- 設定為預設虛擬帳戶

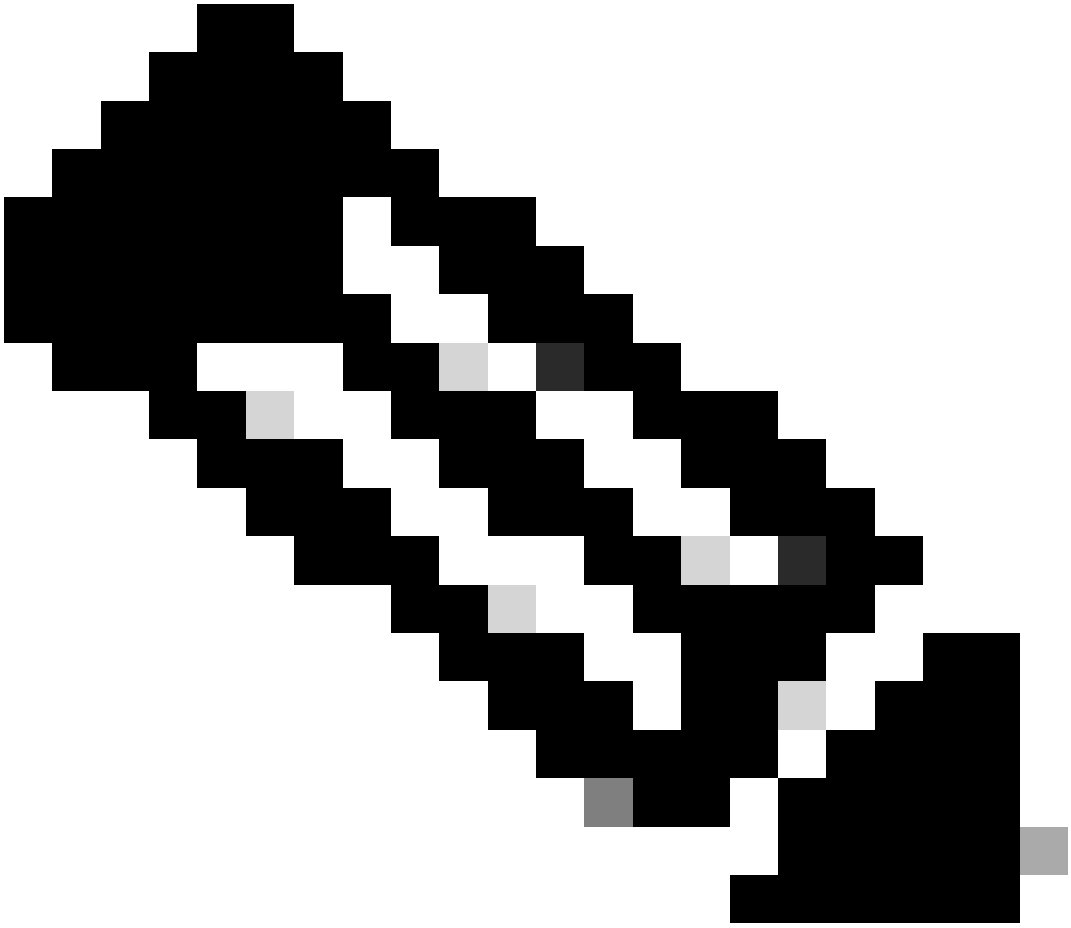


注意：預設情況下，未分配給虛擬帳戶的新訂單將分配給此虛擬帳戶。

步驟 6:對於虛擬帳戶的360度檢視，請使用搜尋功能搜尋虛擬帳戶名稱。

步驟結果：在「虛擬帳戶」控制面板上：

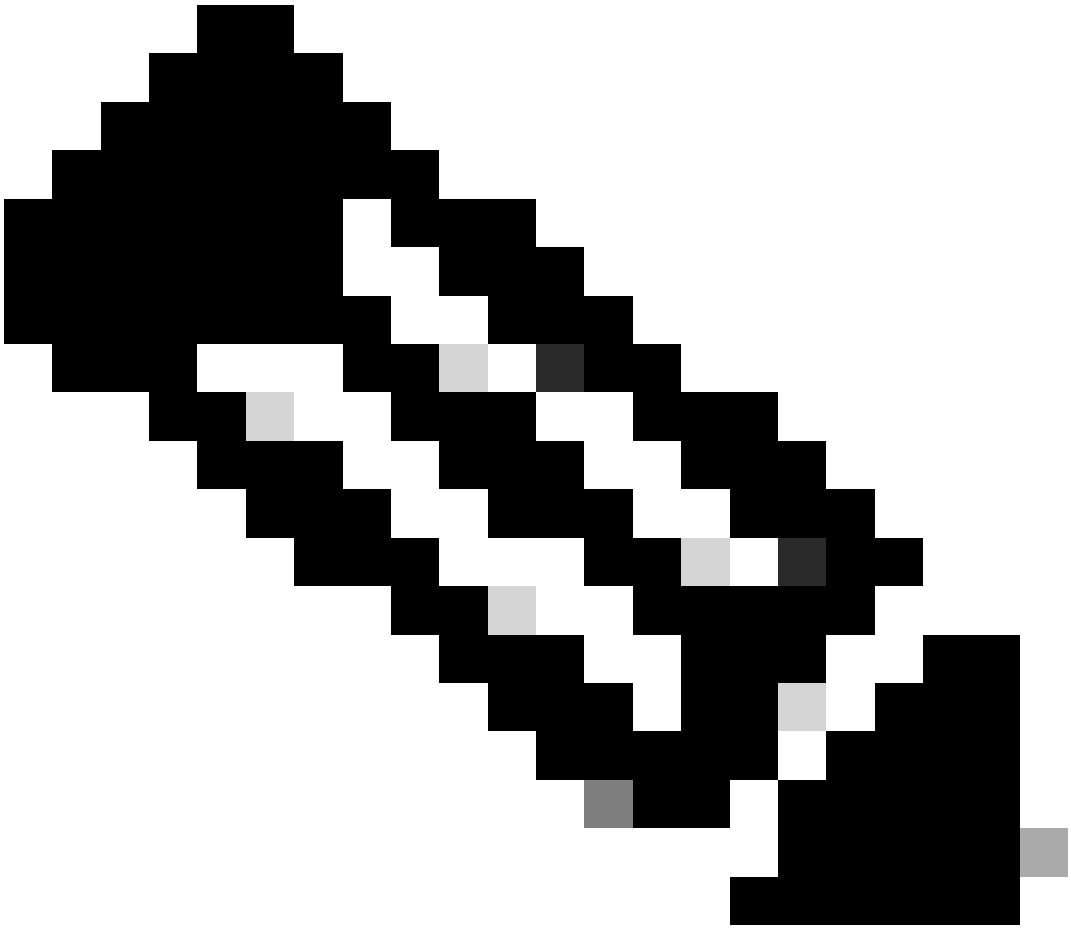
- 「概述」頁籤：您可以編輯虛擬帳戶詳細資訊。



附註：如果虛擬帳戶具有現有標籤，則使用者可以編輯標籤值。

- 「使用者」頁籤：您可以新增使用者/編輯使用者訪問範圍/刪除使用者。
- 訪問範圍：
  - 僅此虛擬帳戶
  - 或此虛擬帳戶及其巢狀的帳戶。
- 使用者角色：從下拉選單中選擇User Role。
- 輸入思科(CCO)ID或電子郵件地址，以逗號和Save分隔。
- 「使用者組」頁籤，您可以在虛擬帳戶中建立使用者組：
- 訪問範圍：
  - 僅此虛擬帳戶
  - 或此虛擬帳戶及其巢狀的帳戶。
- 使用者角色：從下拉選單中選擇User Role。

- 使用者訪問詳細資訊：選擇使用者可以訪問的帳戶及其可以執行的功能。選中標籤需要授予訪問許可權的虛擬帳戶名稱，然後按一下儲存。



附註：內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，不會從「訂單」頁籤進行檢查，以防止未經授權的交易。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在支援案件管理器(SCM)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此提交。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(https://www.cisco.com/go/scm)建立一個案例

，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。