如何要求現有智慧型帳戶的存取權限？

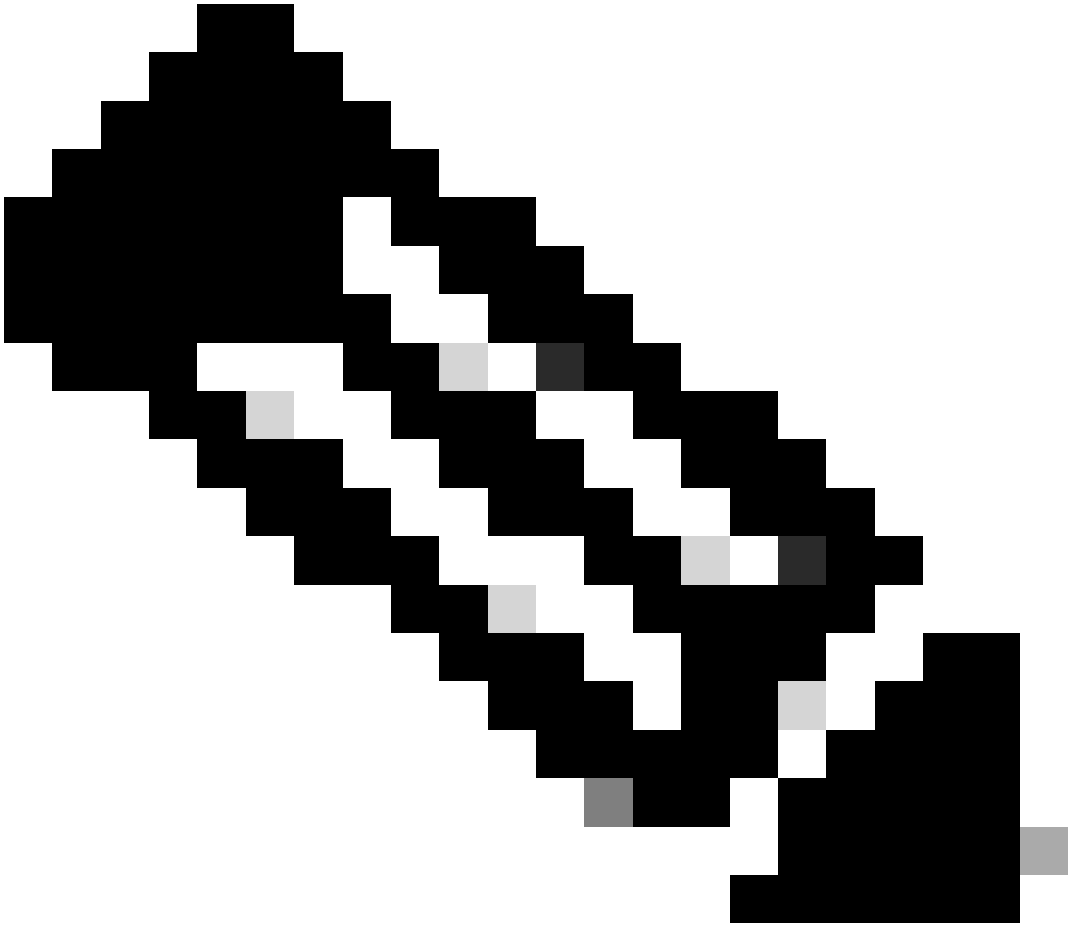
目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (https://www.cisco.com/go/scm)，以幫助解決。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

(完成這些步驟後，您還可以在中檢視智慧帳戶、許可證註冊門戶、智慧軟體管理器、EA、MCE、PnP（SA/VA管理員））

- 活動的Cisco.com帳戶
- 需要訪問的活動SA的域



附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

請求訪問現有智慧帳戶

步驟 1:轉到思科軟體中心，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:按一下左上角的三個水準條進入選單（「漢堡選單」圖示）。

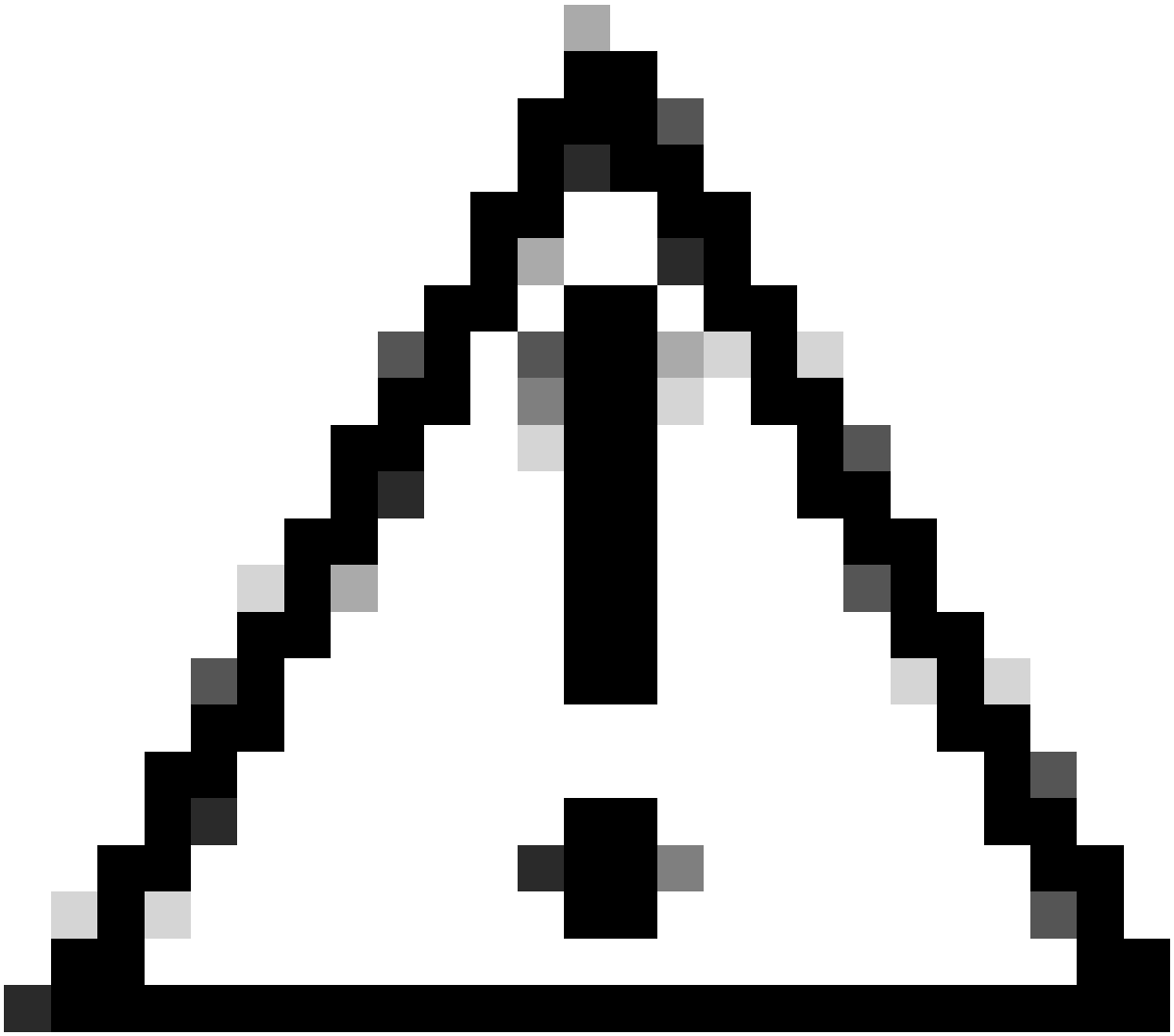
步驟 3:按一下「Software Home（軟體首頁）」選單下的「Administration（管理）」。

步驟 4:在Smart Account Management下，點選Request Access to an Existing Smart Account。

步驟 5:在「請求訪問現有智慧帳戶」(Request Access to an Existing Smart Account)頁面上，確保您的配置檔案資訊正確且完整。

附註：如果需要更改，請按一下「更新配置檔案」。

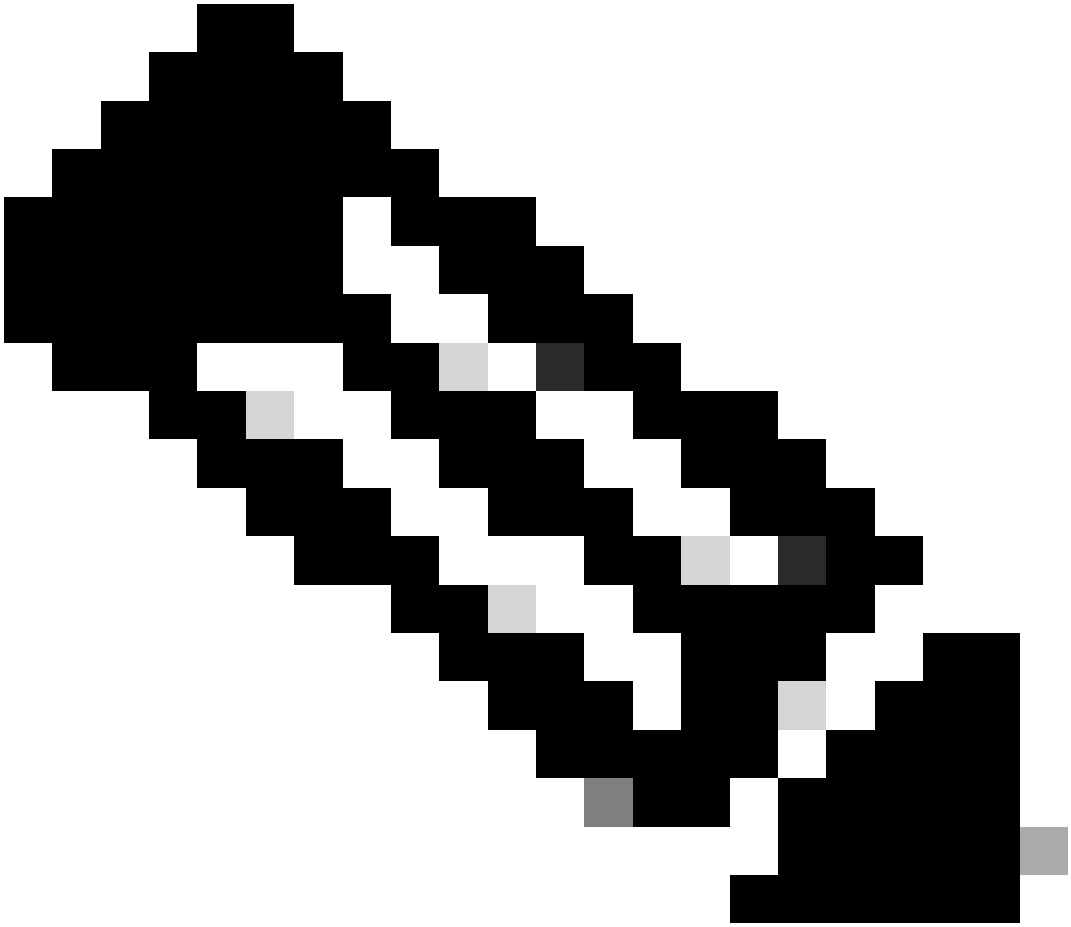
步驟 6:在Smart Account Domain Identifier部分的Account Domain Identifier欄位中輸入您請求訪問的域。點選提交(Submit)。



注意：如果輸入的域有多個智慧帳戶，則會出現一個包含所有可用域的彈出視窗，選擇所需的域，然後按一下「確定」。

步驟 7:在請求原因文本框中，輸入請求訪問智慧帳戶的原因。按一下「傳送請求」。

步驟 8:螢幕上將顯示一條通知消息。這確認已傳送訪問請求。



附註：

- 訪問請求將傳送給智慧帳戶管理員。當智慧帳戶管理員批准或拒絕請求時，您將收到確認電子郵件。
- 如果訪問請求者的電子郵件域與智慧帳戶的頂級域匹配，並且訪問請求在超過2個工作日內處於掛起狀態，則將與請求者共用該SA的最新15個SA管理資訊。

疑難排解:

1. 我已請求訪問智慧帳戶，但還是沒有訪問智慧帳戶的許可權？

在思科設定檔管理員上，按一下「Services & Support（服務與支援）」索引標籤，然後按一下「Your Access Requests（存取要求）」。對於每個訪問請求，「狀態」將

出現。在「操作」(Actions)下，您可以傳送提醒。這將提醒智慧帳戶管理員您的訪問請求。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請在支援案件管理器(SCM)中開啟案件。

如需對本檔案內容的反饋，請於此提交。

關於此翻譯
思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。