

如何從虛擬帳戶中刪除使用者？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 使用者必須具有智慧帳戶管理員角色或虛擬帳戶管理員角色。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

第3步：點選Manage Smart Account部分下的Manage account。

第4步：點選控制面板選單中的虛擬帳戶。

第5步：點選虛擬帳戶名稱以編輯該虛擬帳戶的使用者。

第6步：點選Users頁籤。

第7步：選擇要刪除的使用者前面的框。

第8步：按一下取消分配選定項。

疑難排解:

1. 我沒有獲得特定使用者的取消分配選項？無法從虛擬帳戶中刪除具有智慧帳戶管理員或智慧帳戶使用者訪問許可權的使用者。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。