

# 如何從我的智慧帳戶中刪除使用者？

## 目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 整個智慧帳戶的智慧帳戶管理員角色以及特定VA使用者有權訪問的所有VA和VA管理員角色。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

第3步：點選Manage Smart Account部分下的Manage account。

第4步：按一下儀表板選單中的「使用者」選項。

第5步：選擇要刪除的使用者前面的框。

第6步：按一下刪除選定項。

疑難排解：

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。