

如何刪除思科許可證中心(CLC)中的思科內部許可證(CLP)帳戶？

簡介

本文提供在思科許可證中心(CLC)和思科內部許可證(CLP)環境中刪除思科內部許可證(CLP)帳戶的分步指南。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 有效的Cisco.com帳戶
- 管理員對思科內部許可證(CLP)的訪問許可權
- 訪問CLC的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶管理員
 - 虛擬帳戶管理員

步驟

步驟 1:從思科內部許可證(CLP)智慧帳戶內的所有本地虛擬帳戶中刪除所有產品例項(PI)。

- 按一下這裡以取得指示。[如何移除思科內部許可證\(CLP\)部署中的裝置？](#)

步驟 2:將CLP環境與思科許可證中心(CLC)同步，以確認已成功刪除所有產品例項(PI)。

- 按一下此處獲取說明：[如何與思科許可證中心\(CLC\)執行思科許可證內部版\(CLP\)同步？](#)



附註：為確保產品例項的刪除反映在思科許可證中心(CLC)中，必須在從CLP環境中刪除例項後執行同步。作為所有已註冊例項的事實來源，CLP必須啟動此同步以更新CLC中的記錄。

步驟 3:停用內部帳戶。訪問思科內部許可證(CLP)門戶，網址為：(https://(IP地址):8443/admin/#/mainview)。

步驟 4:導航到左側選單中的Admin Workspace頁籤。

步驟 5:從左側選單中選擇On-Prem Accounts頁籤以檢視關聯帳戶的清單。

步驟 6:使用搜尋功能查詢要停用的帳戶。

步驟 7:按一下最左側的列中的三點圖示，然後選擇Deactivate。

步驟 8:輸入停用原因和其他電子郵件地址（可選），以便將其包含在傳送給請求者的電子郵件中。

步驟 9:按一下「Deactivate」。

步驟結果:本地帳戶的狀態現在將列為Inactive。

可以選擇以下兩種方法之一來完成刪除。

方法A:線上刪除

步驟 10:找到非活動的CLP帳戶，按一下三點圖示，然後選擇Remove(Online)。

步驟 11:在快顯視窗上按一下「Remove」。

步驟結果：本地帳戶從思科許可證本地門戶和思科許可證中心(CLC)中的智慧帳戶中刪除。

方法B:離線刪除

執行步驟1-9，與上面相同

步驟 10:找到非活動的CLP帳戶，按一下三點圖示，然後選擇手動刪除（離線）。

步驟 11:在彈出視窗中，按一下頁面右下角的Remove。

步驟結果:將生成同步檔案並將其下載到本地驅動器。

步驟 12:登入[思科軟體中心](#)，然後按一下「Access Cisco License Central」。

步驟 13:輸入您的智慧帳戶名稱，或使用搜尋功能查詢連結到您的本地帳戶的智慧帳戶。

步驟 15:在左側選單中，按一下Devices頁籤，然後在Device Connections部分下選擇Manual Synchronization。

步驟 16:按一下Upload sync file（位於右上角）

步驟 17:選擇在步驟11中儲存的刪除檔案，然後按一下下一步。

步驟 18:檢視資訊並進行確認。

步驟結果：您將收到一條確認消息，宣告已成功刪除本地帳戶。

疑難排解

僅供外部客戶/合作夥伴使用:請按照以下說明解決您的問題。如果您需要進一步協助，請透過思科支援個案管理器[提出授權支援請求](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。