

如何解決已註冊裝置的思科內部許可證(CLP)連線問題？

簡介

本文概述了解決思科內部許可證(CLP)門戶中註冊裝置連線問題的系統故障排除步驟。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 思科智慧帳戶
- 具有相關智慧或虛擬帳戶訪問許可權的有效Cisco.com(CCO)使用者ID和密碼。
- 對思科內部許可證(CLP)的管理員訪問許可權。

步驟

如果已經註冊的裝置遇到連線問題，請依次執行以下步驟：

步驟 1:從裝置CLI執行ping或telnet命令，驗證裝置是否可以到達本地伺服器：

- ping <本地伺服器IP地址>

步驟 2:如果裝置和本地伺服器之間存在代理伺服器，請確保將代理配置為允許從裝置到CLP伺服器的流量。如果您懷疑代理正在阻止流量，請與您的網路或代理管理團隊聯絡，以檢視日誌並調整策略。

步驟 3:如果網路連線已確認，請嘗試刷新裝置的連線：

- 對於智慧許可(SL)裝置：從裝置CLI執行「license smart renew auth」命令。
- 對於使用策略(SLP)裝置的智慧許可：從裝置CLI執行license smart sync local命令。



附註：在驗證連線狀態是否已更新之前，請等待幾分鐘以使該過程完成。

步驟 4:如果「Product Instance failed to connect」警報在CLP GUI中仍然存在（在「Licensing」頁籤>「Devices」>「Device Inventory」>「Device connection status」下），則註冊可能已損壞。在這種情況下，從CLP門戶中刪除裝置並執行新的註冊。

- 按一下此處獲取說明：[如何移除思科內部許可證\(CLP\)部署中的裝置？](#)
- 按一下此處獲取說明：如何在Cisco License On-Prem(CLP)部署中註冊裝置？

疑難排解

僅供外部客戶/合作夥伴使用:請按照以下說明解決您的問題。如果您需要進一步協助，請透過思科支援個案管理器[提出授權支援請求](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。