

如何更正思科內部許可證(CLP)和CSSM之間的許可證計數不匹配問題？

簡介

本檔案介紹在思科內部許可證(CLP)和思科雲(CSSM)之間找到許可證數量不匹配時應採取的更正步驟。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對思科內部許可證(CLP)的訪問許可權

步驟

要解決思科內部許可證(CLP)與思科雲(CSSM)之間的許可證計數不匹配問題，請執行以下步驟：

如果內部伺服器已連線到網際網路，請按照以下步驟檢查伺服器是否能ping通思科雲。

步驟 1:登入到本地CLI。

步驟 2:通過鍵入以下命令檢查可接通性

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>

- curl -v https://swapi.cisco.com

步驟 3:如果您使用的是Proxy，請鍵入以下命令檢查可達性

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

如果連線成功，則思科雲可訪問；如果連線失敗，則內部連線可能存在問題。

- 如果思科雲可訪問，則您可以執行完全網路同步。
- 如果無法訪問思科雲，則可以執行完全手動同步

要執行此操作，請按一下：[如何與思科許可證中心\(CLC\)執行思科許可證內部版\(CLP\)同步？](#)

疑難排解

僅供外部客戶/合作夥伴使用:請按照以下說明解決您的問題。如果您需要進一步協助，請透過思科支援個案管理器[提出授權支援請求](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。