

如何更正SSM內部版本和思科許可證中心(CLC)之間的許可證計數不匹配問題？

簡介

本文檔介紹在SSM內部部署與思科許可證中心(CLC)之間發現許可證數量不匹配時應採取的糾正步驟。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對SSM內部版本的訪問許可權
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶管理員
 - 虛擬帳戶管理員

步驟

要解決SSM內部許可證與思科許可證中心(CLC)之間的許可證計數不匹配問題，請執行以下步驟：

如果內部伺服器已連線到網際網路，請按照以下步驟檢查伺服器是否能ping通思科雲。

步驟 1:登入到本地CLI。

步驟 2:通過鍵入以下命令檢查可接通性。

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

步驟 3:如果您使用的是Proxy，請鍵入以下命令以檢查可達性。

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

如果連線成功，則思科雲可訪問；如果連線失敗，則內部連線可能存在問題。

- 如果思科雲可訪問，則您可以執行完全網路同步。
- 如果無法訪問思科雲，則可以執行完全手動同步。

要執行此操作，請按一下：[如何通過思科許可證中心\(CLC\)執行SSM內部同步？](#)

疑難排解

僅供外部客戶/合作夥伴使用:請按照以下說明解決您的問題。如果您需要進一步協助，請透過思科支援個案管理器[提出授權支援請求](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。