

如何在License Central(LC)中訪問包含完整事務歷史記錄的詳細許可證事件日誌？

簡介

本文檔概述了以許可證事務為中心的檢視，該檢視提供了與許可證中心中的智慧帳戶和虛擬帳戶中的每個許可證相關的活動的詳細見解。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄並按一下「Event history」（事件歷史記錄）頁籤，然後選擇「Event Log」（事件日誌）。

a.點選過濾器(Filters)，根據使用者首選項選擇並排序資料。

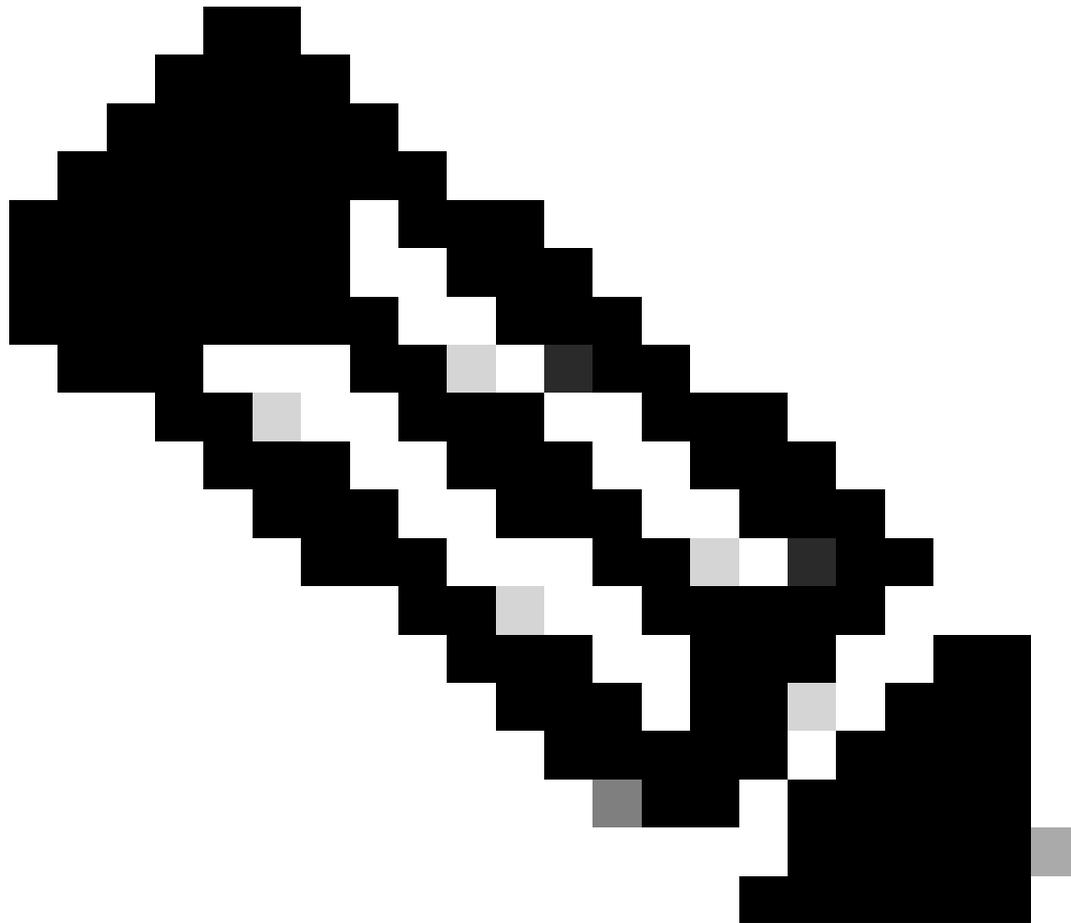
- 使用者：使用者可以選擇需要顯示事件日誌的使用者名稱。
- 事件型別：使用者可以選擇適當的事件型別，以確保對事件日誌的準確跟蹤。
- 事件：使用者可以選擇適當的事件以確保對事件日誌的準確跟蹤。
- 日期：使用者可以從給定日期範圍的選項中進行選擇，以顯示該時間的事件日誌。

b.選中「Date Column（日期）」下的框以檢視「Event Log Detail Report（事件日誌詳細資訊報告）」。

c.按一下「選單」欄上選定的「匯出」。

d.您可以在CSV或XLSX之間選擇報告的下載格式，然後按一下「匯出」。

步驟 5:或導航到左側選單欄並按一下「Event history」(事件歷史記錄)頁籤，然後選擇「License Transaction Log」(許可證事務日誌)。



附註：

- 這是一個專用於承載許可證事務型別檢視的僅檢視頁面。
- 使用者可以滾動到右側，在Additional Details列下，點選檢視單個許可證事務的Details。

a.點選過濾器(Filters)，根據使用者首選項選擇並排序資料。

- 許可證狀態：活動且已過期
- 交易日期：使用者可以從給定日期範圍的選項中進行選擇，以顯示該時間的許可證事務日誌。
- 許可證開始日期：使用者可以從給定日期範圍的選項中進行選擇，以顯示該時間的許可證事務

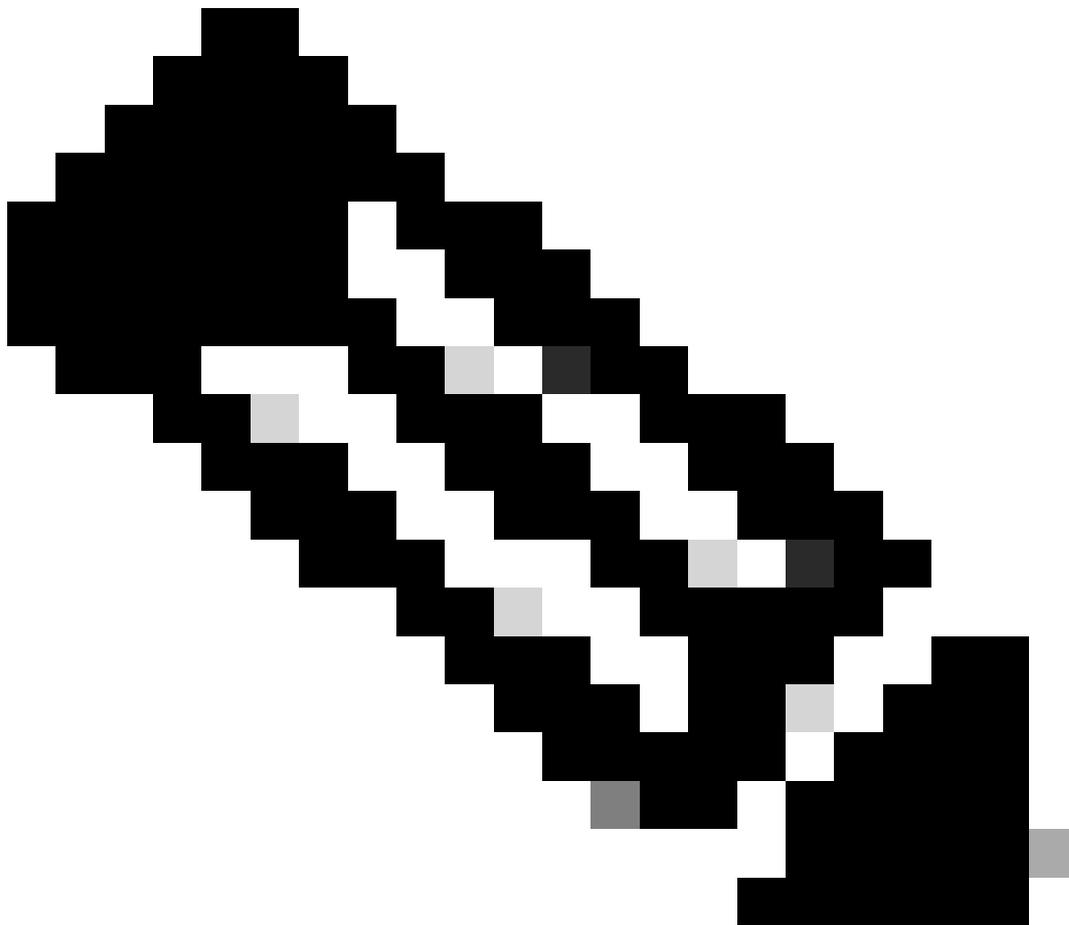
日誌。

- 許可證到期日期：使用者可以從給定日期範圍的選項中進行選擇，以顯示該時間的許可證事務日誌。
- 交易型別

b.選中Date and Time (日期和時間) 列下的覈取方塊，以檢視License Transaction Log Detail Report (許可證事務日誌詳細資訊報告)。

c.按一下「選單」欄上選定的「匯出」。

d.許可證事務日誌報告以XLSV格式下載。



附註：

- CLC Event logs (CLC事件日誌) 顯示來自CSSM的所有事件日誌和從CLC建立的事件日誌。
- 內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，不會從「訂單」頁籤進行檢查，以防止未經授

權的交易。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。