

在許可證中心，如何下載包含許可證使用情況的所有裝置報告？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具有以下項之一：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟

步驟 1: 轉到 [思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2: 點選Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步驟 3: 輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

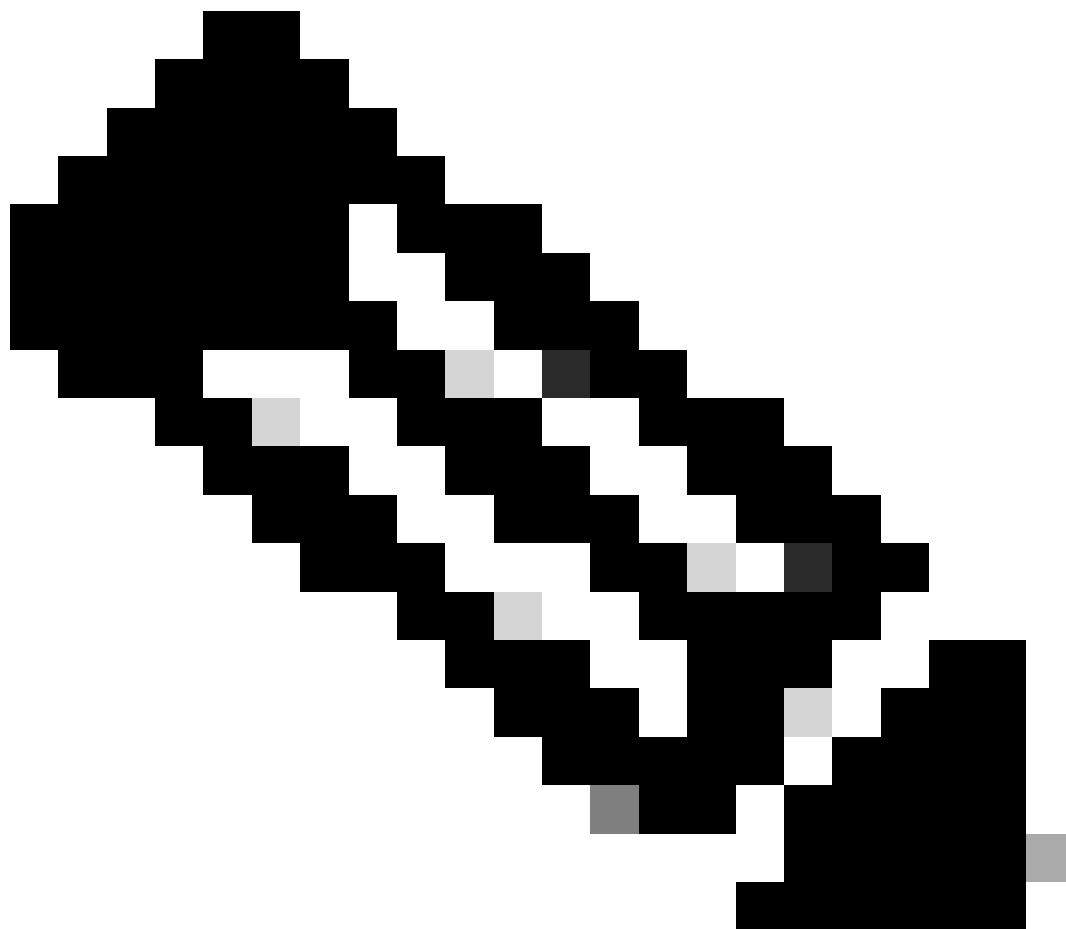
步驟 4: 導航到左側選單欄並按一下「Licensing」。

步驟 5: 選中許可證名稱旁邊的框，以便在報告中包含其裝置使用情況。

步驟 6: 按一下「選單」(Menu)欄上的「匯出」(Export)。

步驟 7: 您可以在CSV或XLSX之間選擇報告的下載格式。

步驟 8: 選中Device usage覈取方塊，然後點選Export。



附註：內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。

疑難排解

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。