如何從我的 Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS) 下載包含所有使用中授權的報告？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(https://www.cisco.com/go/scm)建立一個案例，以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件
開始之前，請確保您已執行以下操作：

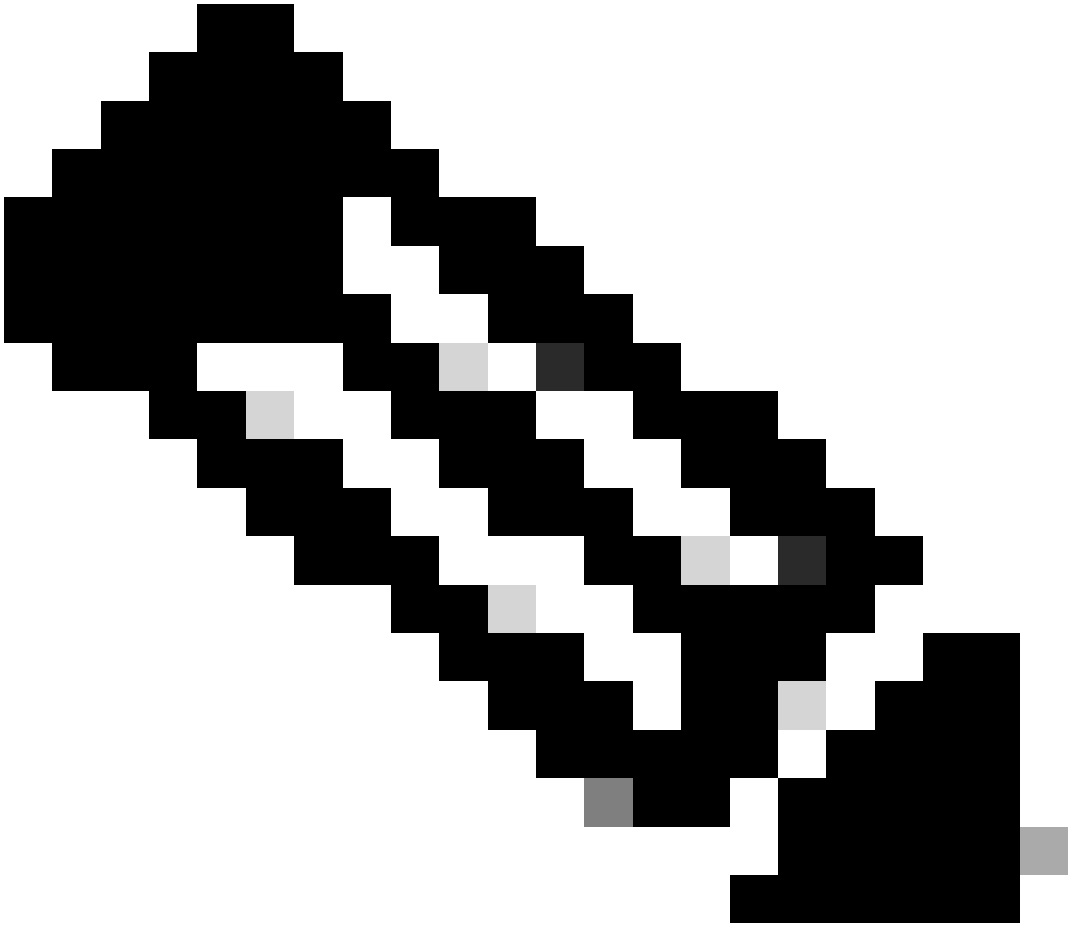
- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問智慧帳戶和虛擬帳戶
- 活動EA套件

步驟
步驟 1:轉到思科軟體中心，然後使用您的cisco.com憑證登入。

步驟 2:從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

步驟 3:按一下「EA工作區」(EA Workspace)部分下的「訪問EA工作區」(Access EA Workspace)。

步驟 4:轉至相關的EA套件，然後按一下Detailed report連結。



附註：確保選擇作為詳細報告的報告型別並使用日期範圍欄位來修改報告日期持續時間

步驟 5:按一下「匯出」以excel格式下載報告。

疑難排解

1. 如何在EA門戶中基於套件下載報告？從虛擬帳戶中選擇特定套件並下載報告。
2. 如何按日期範圍下載報告？下載報告時，詳細報告選擇選項下有一個日期範圍。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在支援個案管理器(SCM)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此提交。

關於此翻譯
思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。