如何在 Smart License Manager (SSM) 內產生智慧型帳戶 (SA) 上每個交易活動的報告？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (https://www.cisco.com/go/scm)，以幫助解決。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 使用者必須有權訪問智慧帳戶(SA)/虛擬帳戶(VA)

步驟 1:轉到思科軟體中心，然後使用您的cisco.com憑證登入。

步驟 2:從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

步驟 3:點選「智慧軟體管理器」(Smart Software Manager)部分下的「管理許可證」(Manage licenses)。

步驟 4:按一下選單欄中的「Activity（活動）」頁籤。

步驟 5:選擇License Transactions頁籤。

步驟 6:使用者可以通過從事務處理起始日期和事務處理終止日期中選擇日期範圍，按日期間隔篩選資料。

步驟 7:按一下「匯出」圖示。

步驟 8:檔案下載。

步驟 9:下載完成後，可開啟或儲存該檔案。

疑難排解:

1. 我無法在該報表中看到所有交易記錄。如果缺少許可證，則可能是訪問問題。您需要訪問要在報告中顯示的每個許可證的虛擬帳戶和智慧帳戶。請諮詢智慧帳戶管理員以檢查您的訪問級別

如果您遇到無法解決的問題，請開啟一個許可案例，網址為 使用軟體授權選項支援案件管理器 (SCM)。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請提交 這裡。

關於此翻譯
思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。