

如何在Smart License Manager(SSM)中生成有關我的智慧帳戶(SA)的每個交易活動的報告？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 使用者必須有權訪問智慧帳戶(SA)/虛擬帳戶(VA)

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證。

第4步：按一下選單欄中的「活動」頁籤。

第5步：選擇License Transactions頁籤。

第6步：點選Export圖示。

步驟7：下載檔案。

第8步：下載完成後，可開啟或儲存檔案。

疑難排解:

1. 我無法在該報表中看到所有交易記錄。如果缺少許可證，則可能是訪問問題。您需要訪問要在報告中顯示的每個許可證的虛擬帳戶和智慧帳戶。請諮詢智慧帳戶管理員以檢查您的訪問級別

如果您遇到無法解決的問題，請開啟一個許可案例，網址為 [支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體許可選項。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請提交 [此處](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。