

如何在思科許可證中心(CLC)中使用特定許可證保留(SLR)或永久許可證保留(PLR)為我的裝置保留許可證？

簡介

本檔案將說明如何在思科授權中心(CLC)中為使用特定授權保留(SLR)或永久授權保留(PLR)的裝置保留授權，尤其是對離線（空隙）環境。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 有效的Cisco.com帳戶。
- 訪問裝置註冊所在的智慧帳戶。
- 預留請求代碼或裝置詳細資訊。
- 確保為您的智慧帳戶啟用永久許可證保留(PLR)。
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員
 - 虛擬帳戶使用者/管理員



永久許可證保留(PLR)注意事項:確保為您的智慧帳戶啟用PLR。如果失敗，請使用軟體授權

選項[在支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案以啟動它。

步驟

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：點選Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

第3步：輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能查詢智慧帳戶。

第4步：導航到左側選單欄，然後點選Licensing頁籤。

步驟結果：控制面板顯示與您的智慧帳戶關聯的所有許可證的合併檢視。

第5步：使用搜尋欄按名稱查詢特定許可證。

第6步：生成許可證授權代碼

- 選擇License，然後在最右側的列中，按一下3個點，然後從下拉選單中選擇Generate license authorization。

或

- 按一下許可證名稱超連結 —>在右上角，按一下Generate license authorization按鈕。

步驟結果：將顯示Generate License Authorization螢幕。



附註：您可以為單個授權代碼選擇多個許可證，前提是它們與相同的產品型別相容。

第7步：在Add Devices頁面上，點選Add devices下拉選單並選擇您的方法：

- 按裝置識別符號：您需要提供裝置詳細資訊，如序列號、產品ID或UUID。如果有多個裝置，您還可以上傳XLSX格式檔案，最大上傳速度為20 MB。您可以下載該格式的CSV模板。

或

- 按保留請求代碼:手動輸入代碼或上傳檔案。此代碼通過裝置CLI生成。有關正確的命令，請參閱特定的產品配置指南。



附註：要新增多個裝置，請點選+新增其他裝置。

第8步：輸入所需的許可證數量預訂的。



附註：您可以通過按一下「配置源」部分中的鉛筆圖示來選擇特定的源訂單。

步驟 9:按「Next」（下一步）。

步驟10：在「選擇代碼格式」頁上，選擇長代碼或短代碼。步驟11:按「Next」（下一步）。

第12步：檢視「檢視」螢幕上的摘要，以確保所有資訊都是準確的。

步驟 13:按「Next」（下一步）。

步驟結果：將顯示確認頁面，允許您複製、下載或以電子郵件方式傳送裝置保留授權代碼。

步驟 14:按一下「Close」。

步驟 15:通過裝置CLI在裝置上安裝保留授權碼。



附註：使用者需要參閱「產品組態設定指南」以取得auth安裝指令。

步驟結果：許可證現在將在您的智慧帳戶中保留。

疑難排解

錯誤處理

1. 保留許可證時出現錯誤。
2. 我看不到預訂的許可證。
3. 裝置已在其他智慧帳戶中註冊，因此我收到一個錯誤。
4. 我收到類似「此智慧帳戶的保留已禁用」的錯誤。

對於上述所有錯誤，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。