

在許可證中心，如何查詢裝置的許可證警報？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 有效的Cisco.com帳戶。
- 智慧帳戶和虛擬帳戶訪問

步驟

步驟 1: 轉到 [思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2: 點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3: 輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4: 導航到左側選單欄並按一下「Devices」（裝置）頁籤，然後在「Device Insights」（裝置見解）下選擇「License Alerts」（許可證警報）。

Result: 在License Alerts（許可證警報）和Number of Alerts（警報數）下，您可以檢視Alert title（警報標題）、Affected devices（受影響的裝置）和Virtual Account（虛擬帳戶）。

步驟 5: 按一下Alert Title（警報標題）可深入瞭解詳細資訊。



附註：

- 您也可以按一下「匯出」按鈕匯出這些詳細資訊。
- CLC將具有以下警報：

- 1.保留的許可證已過期
- 2.啟用使用，但預付消費
- 3.使用中的非活動訂用
- 4.不支援的強制許可證

- 內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤進行檢查以限制任何未經授權的交易。
-

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。