

在License Central中，如何檢視可能的升級選項？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

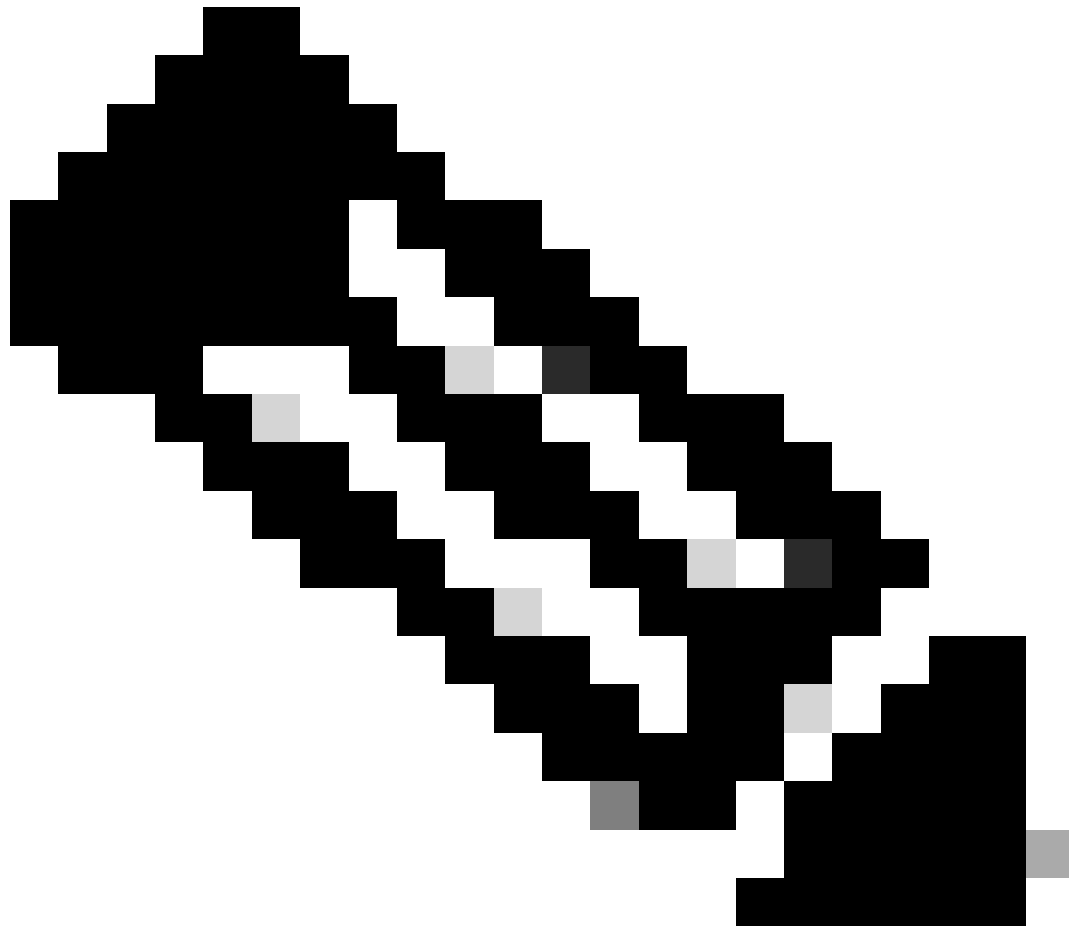
影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 使用者的CCO ID應與具有升級的合約關聯。
- 訪問License Central的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者



附註：內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決客戶在CLC中進行版本升級的問題。

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選Cisco License Central部分下的「Access CLC」（訪問CLC）。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

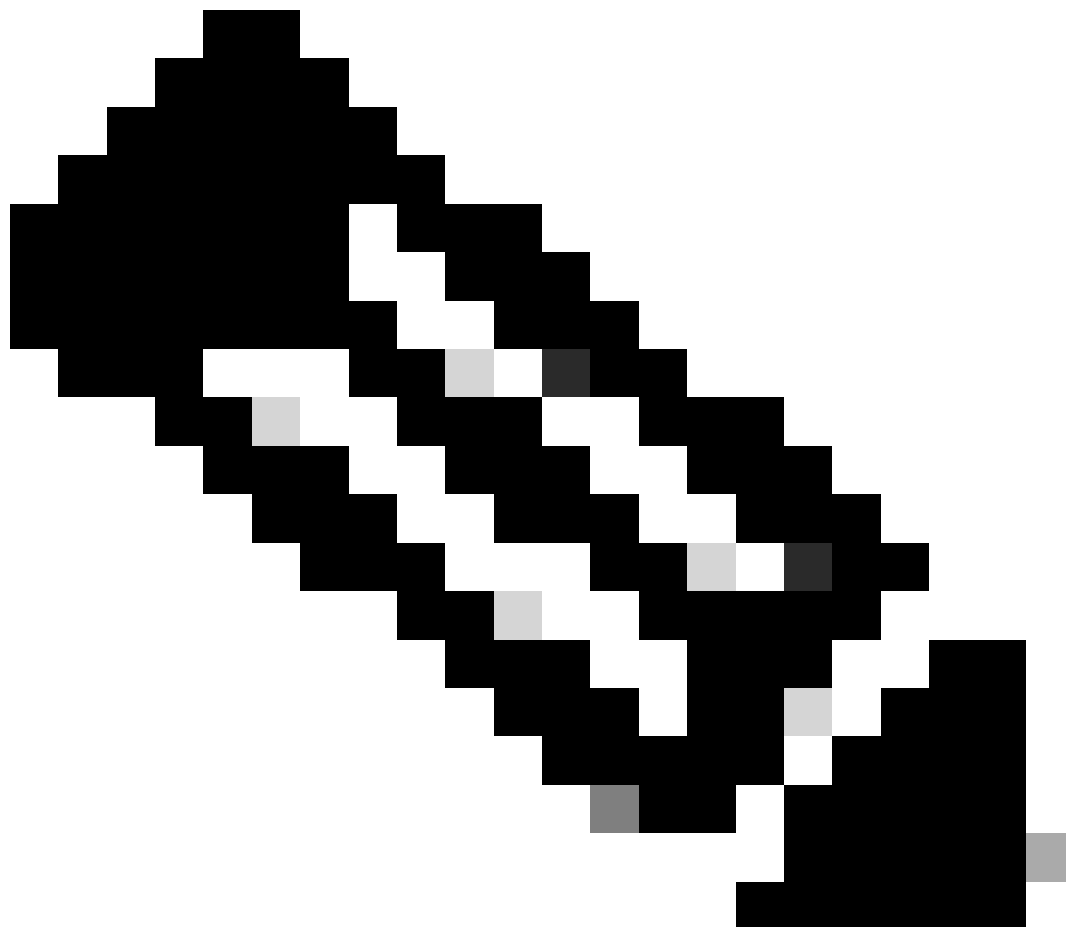
第4步：導航到頁面左側的「許可」頁籤。

步驟 5:導航到「篩選器」，然後點選「符合條件的操作」。

步驟 6:選擇「Version Upgrade」（版本升級）以檢視所有可用於升級的許可證。

步驟 7:有關更詳細的升級選項，請從「許可證名稱」清單中按一下許可證名稱。

步驟 8:轉到「採購和交易」頁籤以細化詳細資訊。



附註：

- 版本升級可以通過MCE提交，截止到2025年8月31日。之後，請聯[系思科支援](#)以請求版本升級。
- 內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。

疑難排解

1.在我看來，沒有可用的升級。

如果找不到所選智慧帳戶和虛擬帳戶的版本升級，請聯絡[思科支援](#)

2.執行版本升級時出現錯誤。

如果找不到所選智慧帳戶和虛擬帳戶的版本升級，請聯絡[思科支援](#)

3.我沒有收到確認電子郵件。

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此處[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。