

如何在CSSM上顯示我的思科網路訂閱消費？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過Meraki支援(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)建立一個案例，以幫助解決。

必要條件

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 客戶智慧帳戶名稱和域。
- 智慧帳戶訪問

步驟

步驟 1: 檢查OPE/CCW中的智慧帳戶分配

- 如果未分配，則在OPE或CCW中分配智慧帳戶。
- 如果智慧帳戶處於「暫掛」狀態，請聯絡許可支援團隊。
- 如果智慧帳戶處於活動狀態，且分配的訂閱資料未顯示在智慧帳戶中，則使用Meraki支援驗證訂閱是否已申請/繫結到網路。
 - a. 如果申請/繫結，則Meraki支援部門應向SWIFT發起一個案例，通知訂用已繫結/申請並分配。請求SWIFT檢查訂閱未出現在智慧帳戶中的原因。
 - b. 如果未申請/繫結，則Meraki支援部門應開啟包含SWIFT的案例，通知Meraki不控制訂用。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的問題，請通過Meraki支援打開案例(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。