

# 如何使用特定授權保留 (SLR) 為我的裝置保留授權？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明可幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例(<https://www.cisco.com/go/scm>)到 幫助解決。

### 影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

### 必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 裝置中的保留請求代碼



### 附註：

- 如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。
- 查詢思科許可證需要幫助？使用Ask Licensing中的「Find My License」（查詢我的許可證）功能在所有平台（如SSM、LRP等）中搜尋許可證，無論這些許可證是用於部署、正在使用，還是可從基於PAK的許可證轉換為智慧許可證。有關更多資訊，請訪問Ask Licensing。

---

### 步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

步驟 2:從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

步驟 3:按一下「智慧軟體管理器」(Smart Software Manager)部分下的「管理許可證」(Manage licenses)。

步驟 4:在「清單」頁籤下，選擇您的虛擬帳戶。

步驟 5:點選Licenses，然後點選License Reservation按鈕。

步驟 6:在預留請求代碼文本框中輸入您從裝置生成的請求代碼，然後按一下下一步。

步驟 7:在「選擇許可證」頁中，選擇要保留的特定許可證並輸入許可證數量，然後按一下下一步。

步驟 8:檢視並確認「產品例項詳細資訊」(Product Instance Details)和「要保留的許可證」(Licenses to Reserve)部分中的資訊。如果顯示的資訊正確，請按一下「下一步」。然後點選 Generate Authorization Code 按鈕。

步驟 9:生成授權碼後，點選Download as File按鈕，將授權碼作為檔案儲存到您的電腦。請記住，您需要隨後將帶有授權碼的已儲存檔案傳輸到快閃記憶體驅動器或網路資源（例如，TFTP伺服器），以便能夠在裝置上安裝授權碼。按一下「關閉」。



附註：您可以為符合條件的部署生成身份驗證代碼，並且可以靈活地部署其裝置並從SLR遷移到SLP或SLP遷移到SLP。

---

## 疑難排解

1. 保留許可證時出現錯誤？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
2. 我看不到預留的許可證？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
3. 裝置已在其他智慧帳戶中註冊，因此我遇到了錯誤？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
4. 我遇到錯誤，例如「此智慧帳戶的保留已禁用」。登入到思科智慧軟體管理器(CSSM)，導航到「管理」>「智慧帳戶設定」，並確保由帳戶管理員啟用「許可證保留」。

如果您遇到無法解決的問題，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。