

如何在Smart License Manager(SSM)中將未履行的產品啟用金鑰(PAK)轉換為智慧許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 有效的Cisco.com帳戶
- PAK (產品啟用金鑰)
- 訪問PAK所屬的智慧帳戶和虛擬帳戶
- 對必須轉換PAK的目標虛擬帳戶的訪問
- 所有PAK轉換都不需要有效的合約檢查

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證(Manage licenses)

第4步：點選Convert to Smart Licensing頁籤

第5步：點選轉換PAKs頁籤

第6步：確定要轉換的PAK，然後按一下「操作」列中的「轉換為智慧許可證」

第7步：在轉換為智慧許可證視窗中，從下拉選單中選擇目標虛擬帳戶

第8步：選中SKU覈取方塊，提供要轉換的數量，然後點選下一步

第9步：檢視詳細資訊，然後按一下轉換許可證

疑難排解:

1. 執行轉換時出現合約失敗錯誤。 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
2. 為什麼我無法在Smart Portal的「轉換為許可證/PAK」頁籤中看到PAK？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。