

如何在License Registration Portal(LRP)中將我部分履行的產品啟用金鑰(PAK)轉換為智慧許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- PAK (產品啟用金鑰)
- 訪問PAK的智慧帳戶和虛擬帳戶
- 訪問需要轉換的目標VA
- 所有PAK轉換都不需要進行有效的合約檢查

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：在傳統許可證下，點選訪問LRP

第3步：在「顯示智慧帳戶和虛擬帳戶」下拉選單中選擇智慧帳戶和虛擬帳戶

第4步：點選「PAKs or Tokens」頁籤中的「Show Filter」

第5步：在「PAK/令牌」搜尋框中輸入PAK，然後點選Enter

第6步：點選部分完成的PAK右側的箭頭，然後選擇「Convert to Smart Licensing」

第7步：在「轉換為智慧授權」視窗中，從下拉選單中選擇「虛擬帳戶」

第8步：在「Quantity to Convert」欄位中提供許可證數量

第9步：點選提交

疑難排解:

1. 為什麼我無法從LRP轉換部分完成的PAK?使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
2. 無法在LRP門戶中看到我的PAK?轉至PAK或Tokens頁籤；選擇Add New PAKs/Tokens;選擇Smart Account/Virtual Account；輸入PAK編號；在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中按一下Ok (確定) 使用軟體許可選項開啟許可案例。

3. 嘗試轉換PAK時失敗。使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。