

如何在思科許可證中心(CLC)中檢視從預訂到調配的訂單生命週期？

簡介

本文檔概述了在思科許可證中心(CLC)中檢視訂單從預訂到調配的生命週期的流程。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的cisco.com帳戶
- CLC中的活動智慧帳戶
- CCOID訪問級別1或2

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:定位至左側選單欄並選擇訂單，然後按一下訂單庫存。

步驟 5:Order Inventory頁面下有三個卡。

- a.智慧帳戶分配狀態卡顯示訂單的分配狀態。使用覈取方塊在「未分配」、「部分分配」和「已分配」訂單之間進行篩選。
- b.預配狀態卡將訂單的許可證預配狀態顯示為「未完成」、「部分完成」、「已完成」或「未跟蹤」。



附註：SaaS訂單不會在CLC中跟蹤，需要通過Cisco Commerce Workspace(CCW)訪問才能檢視狀態。

c.警報和通知卡顯示一組按屬性篩選的所需使用者操作的警報，如已阻止的匯出、可用於智慧帳戶分配的最新訂單以及合作夥伴品牌的服務訂單行。

步驟 6:使用搜尋欄搜尋特定訂單或使用搜尋欄左側的下拉選單。該表將具有訂單識別符號、智慧帳戶分配狀態、智慧帳戶名稱和預配狀態等列屬性。

步驟 7:Filter選項允許使用者使用特定屬性的Select或Deselect來篩選訂單。



附註：內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。

疑難排解

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

僅限外部客戶/合作夥伴：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。