

如何在思科許可證中心(CLC)中將訂單分配到智慧帳戶？

簡介

本文檔概述了在思科許可證中心(CLC)中將訂單分配到智慧帳戶的流程。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的cisco.com帳戶
- CLC中的活動智慧帳戶
- CCOID訪問級別1或2

步驟

步驟 1: 轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2: 點選Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步驟 3: 輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4: 定位至左側選單欄並選擇訂單，然後按一下訂單庫存。

步驟 5: 「Order Inventory (訂單庫存)」下有三個卡。在智慧帳戶分配狀態卡上，按一下Unassigned以篩選智慧帳戶分配分配Donut。

或者使用表格檢視左側的搜尋欄搜尋訂單。

步驟結果：此時將顯示智慧帳戶的未分配訂單清單。

步驟 6: 有兩種方法可將您的訂單分配到智慧帳戶。

- a. 要將多個或全部訂單分配到智慧帳戶，請在「訂單識別符號」(Order Identifier)頁籤上選擇訂單的框。按一下表格檢視右上角的Assign to Smart Account。

b.或者，要指定單個訂單，請使用單個訂單的「齒輪」圖示下的三點選單。從下拉選項中按一下Assign to Smart Account。



附註：庫存訂單和EA訂單不可分配給智慧帳戶。這些訂單的「分配到智慧帳戶」(Assign to Smart Account)選項將保持禁用。

步驟 7:在「Assign to Smart Account and Virtual Account」頁面上，按一下Select以分配智慧帳戶。

步驟 8:使用搜尋欄左側的下拉選單，可以根據客戶的域識別符號、智慧帳戶名稱或電子郵件ID分配訂單。選擇智慧帳戶。

步驟 9:從下拉選單中選擇虛擬帳戶。按「Next」（下一步）。如果您的訂單包含思科品牌服務，則智慧帳戶名稱下會填充一個覈取方塊。根據許可證分配方式，選擇或取消選擇選項以選中將產品線和思科品牌服務分配給不同的帳戶。按「Next」（下一步）。



注意：

- 如果使用者未選中該覈取方塊，則許可證和思科品牌服務的整個配置將分配到同一帳戶。
- 該覈取方塊允許使用者從Productline.l為Cisco品牌服務行分配不同的智慧帳戶。

步驟 10:檢視詳細資訊並點選分配(Assign)。

步驟結果:確認頁面將確認已請求您的智慧帳戶和虛擬帳戶分配。



附註：

- 要在CSSM中將訂單分配到智慧帳戶，請訪問：[如何將訂單指派給智慧型帳戶？](#)
- 對於合作夥伴，許可證將分配給其最終客戶的智慧帳戶，但合作夥伴品牌的服務將分配給其智慧帳戶。他們必須將這些帳戶單獨分配給最終客戶的智慧帳戶。內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。
- 對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。

疑難排解

1. 在選定的智慧帳戶/虛擬帳戶中找不到許可證。

在CCW的「檢視或更改智慧帳戶分配」部分中檢查對所選智慧帳戶/虛擬帳戶的訂單分配。如果正確分配到選定的智慧帳戶/虛擬帳戶，且在CLC中仍然不可用，則使用SCM開啟一個案例。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

僅限外部客戶/合作夥伴：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。