

如何在License Central(LC)內找到我的智慧帳戶分配的許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的cisco.com帳戶
- 使用者應有權訪問其希望查詢許可證的智慧帳戶和虛擬帳戶。

步驟

步驟 1. 轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

步驟2. 點選Cisco License Central部分下的「Access CLC」。

步驟3. 從左上角的選擇器中選擇所需的智慧帳戶和相應的虛擬帳戶。

步驟4. 導航到左側選單欄並按一下「許可」頁籤。

步驟5. 在「許可證清單」頁面中，您可以檢視分配到所選智慧帳戶的所有許可證，並檢視虛擬帳戶分配。

步驟6. 您還可以使用可用的篩選條件來深入檢視可用資料。

附註：

- 要訪問此流程的「我的思科授權」(MCE)版本，請按一下此連結 — [如何在MCE \(我的思科授權\) 中查詢我的智慧帳戶分配的許可證？](#)
- 內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。
- OPE工具 (來自思科支援團隊) 的SA更改不會反映在CCW和CLC中。

疑難排解

1.我無法在選定的SAVA中找到許可證？

在CCW的「檢視或更改智慧帳戶分配」部分中檢查對選定SAVA的訂單分配。如果正確分配給選定的SAVA，但CLC仍無法使用，則使用SCM開啟一個案例。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)上開啟授權](#)

個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。