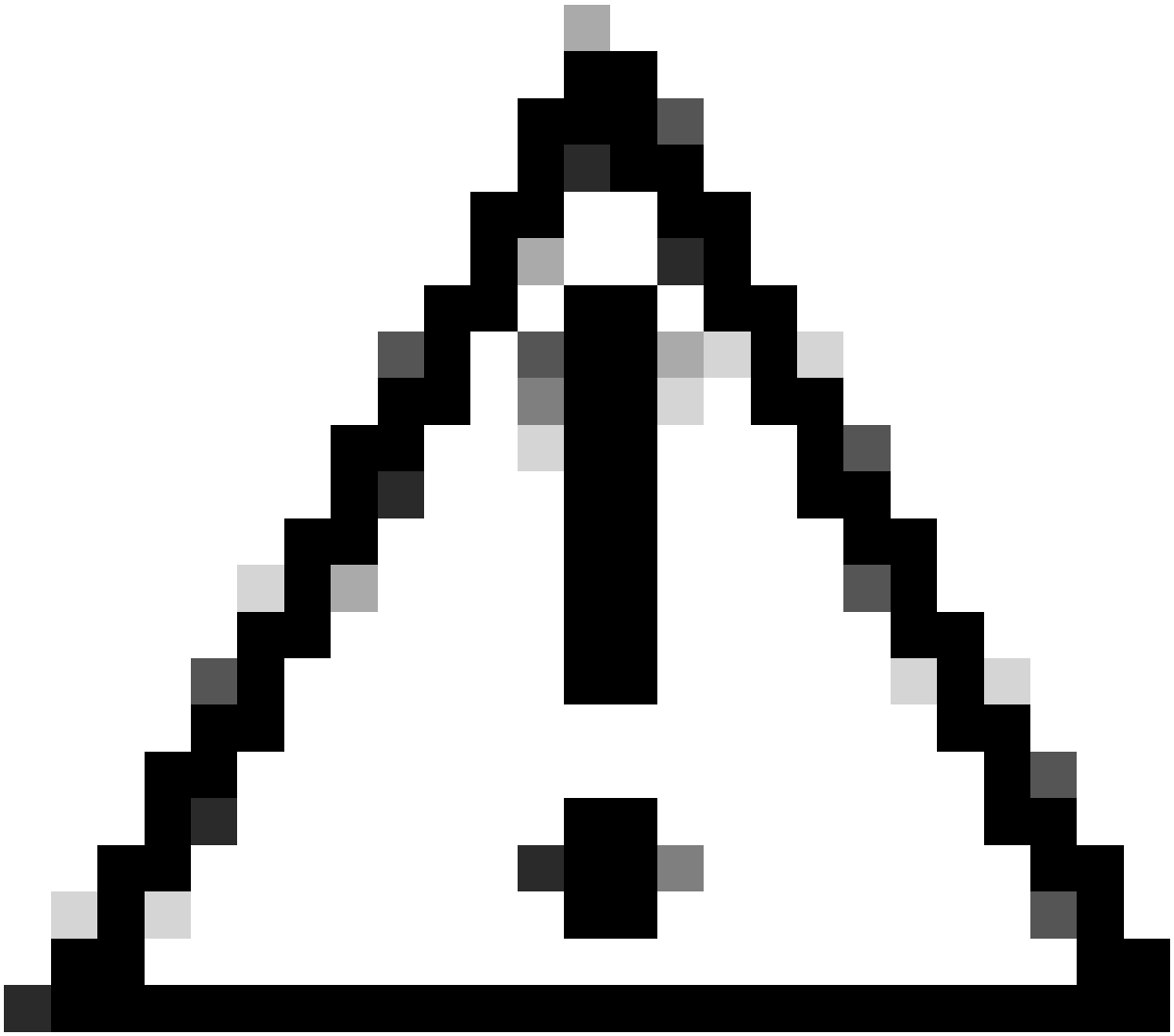
如何將訂單從一個智慧帳戶重新分配到另一個智慧帳戶？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(https://www.cisco.com/go/scm)建立一個案例，以幫助解決。

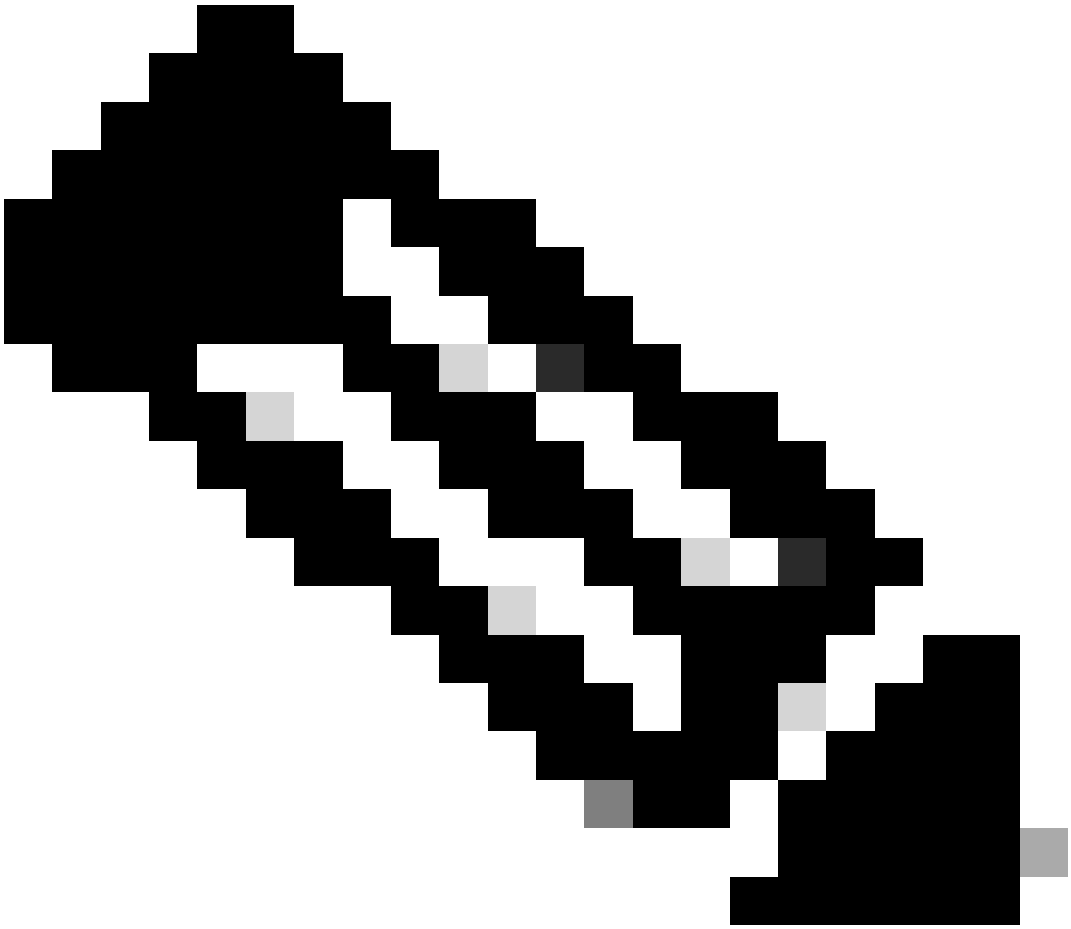


注意：

- 智慧帳戶分配和重新分配始終應用於整個訂單行。
- 目前，這種自助功能尚不包括軟體合約的轉讓。

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- 傳輸許可證和裝置的有效業務理由。
- 源SA和目標SA中的管理員訪問許可權。



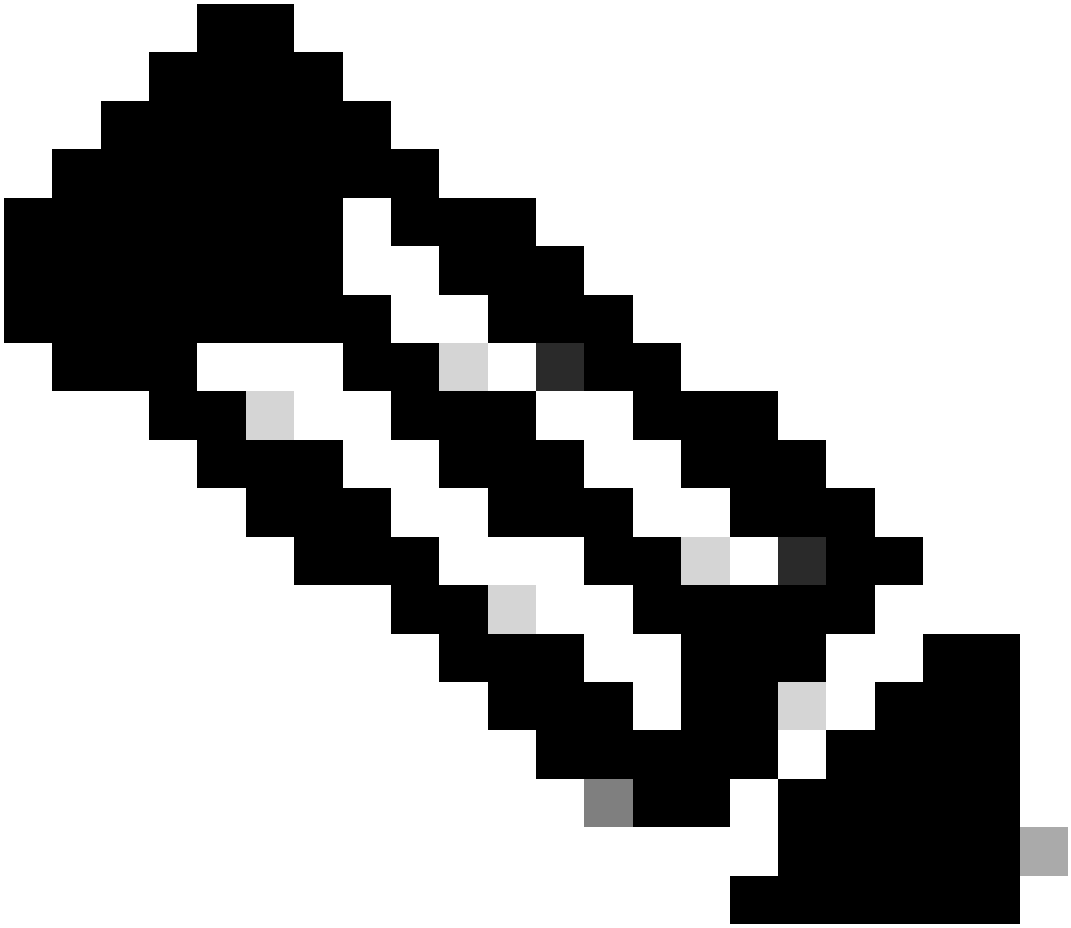
附註：

- 如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。
- 是否需要幫助來查詢您的思科許可證或訂單調配狀態？Ask Licensing中的「Find My License」功能可幫助跨平台(SSM、LRP、EAWS等)查詢許可證，並跟蹤從下單到完成的即時訂單狀態。如需詳細資訊，請參閱要求授權。
- 具有與企業協定購買模型關聯的當前功能資產，並且無法轉移連線到OnPrem部署模型的裝置。將從選擇中禁用這些事務。

步驟 1:轉到Asset Transfer Manager，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:按一下「請求資產轉移」。

步驟 3:通過在搜尋欄中搜尋源智慧帳戶的名稱或域，選擇源智慧帳戶，然後按一下「下一步」。



附註：

- 在資產摘要列中，當您按一下所選智慧帳戶的「顯示計數」按鈕時，資產摘要將顯示在頁面的右側。

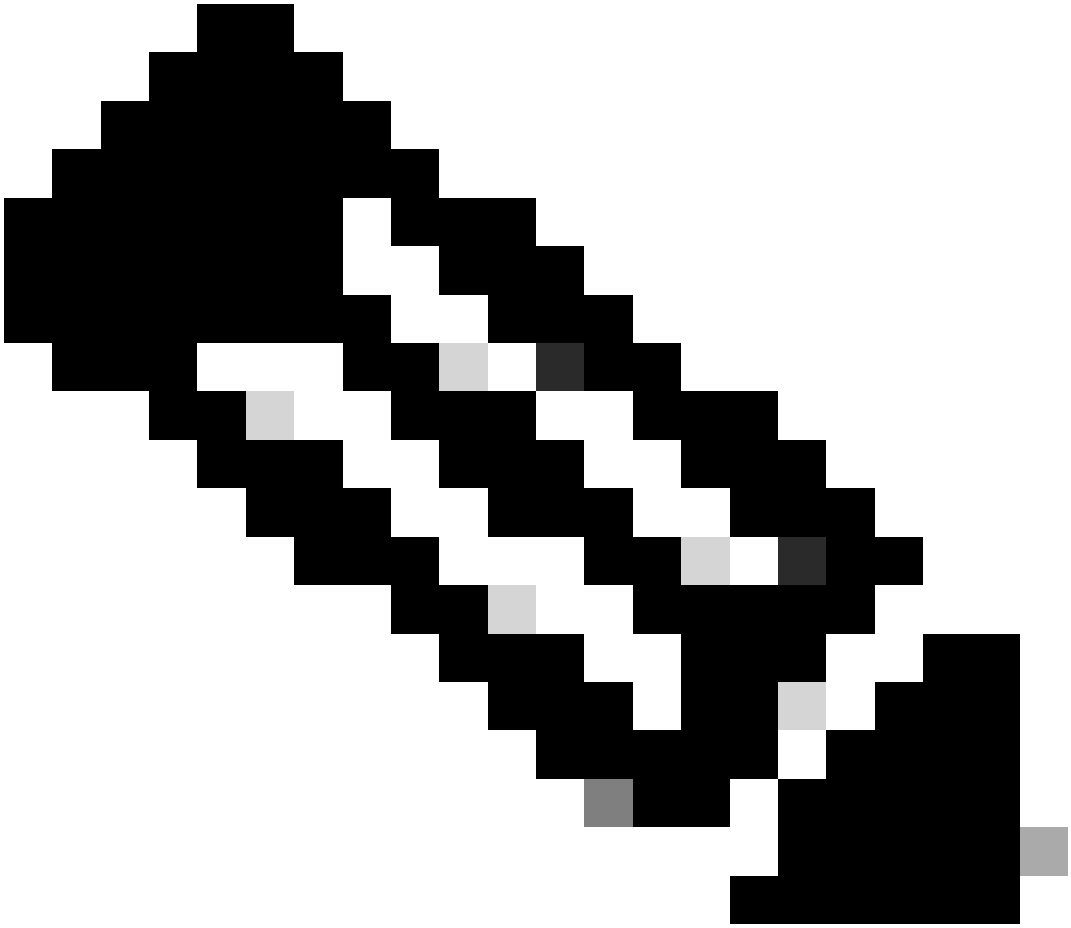
步驟 4:選擇目標智慧帳戶和虛擬帳戶，然後按一下下一步

步驟 5:在下一頁上將顯示「資產轉移合規性篩選問題」。

通過選擇：

1. 是:資產將移至同一法人。
2. 否: 這些資產將轉移到不同的法人

選擇「否」，按一下覈取方塊並選擇「受讓人」。



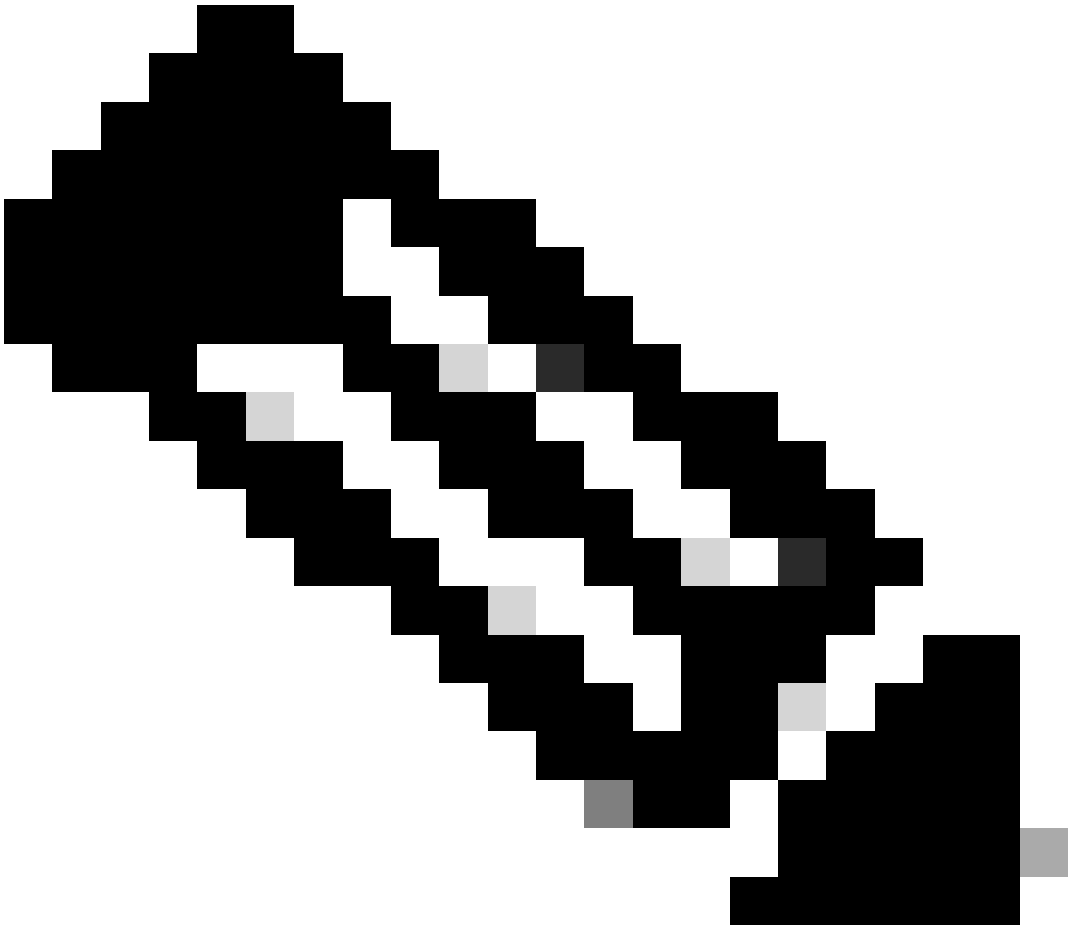
附註：

- 僅當資產移動到不同的法人主體時，「選擇受讓人」選項才適用。
- 在受讓方做出決定之前，交易將暫緩進行。受讓方拒絕該請求的，整個交易回退，並通知出讓方；否則，如果受讓人批准該請求，則交易將繼續進行思科法律篩查。現在，思科法律部門必須批准該交易以啟動資產轉移流程，否則如果拒絕該交易，整個交易將被回退。

步驟 6:按一下「下一步」並選擇要轉移的資源。

步驟 7:按一下下一步，填寫必填詳細資訊並接受資產轉讓請求表頁面中的條款和條件。

步驟 8:按一下「提交以供稽核」。



附註：

- 成功提交後，將為傳輸生成唯一的「事務ID」。
- 當事務狀態為「待定提交」時，請在「操作」列下按一下各事務ID的「操作」按鈕，然後按照指示提交事務。
- 提交交易後，轉讓方將收到有關交易狀態的電子郵件通知。

請參閱下面的「傳輸狀態」部分。

驗證已啟動：此過程首先進行初始驗證檢查，以確保資產符合轉移條件。

驗證完成:已成功驗證資產的轉移資格。

待提交：資產轉移的驗證已完成，可以提交。

已提交：資產轉讓申請已正式提交。

已提交 — 等待受讓方同意：交易僅於取得受讓方同意後進行。

合規性審查：交易現正進行檢討，以確保其符合監管標準。

已拒絕合規性審查：思科法律團隊已取消交易。

可從swtransfer@cisco.com向您傳送電子郵件，提供取消的詳情和原因。

轉接已啟動：已啟動實際轉移流程，在智慧帳戶之間移動資產。

傳輸已完成：資產已成功轉移到新帳戶。

傳輸已完成，但失敗：有些資產被有效轉移，而另一些則遭遇轉移失敗。

已取消：轉移請求已取消，資產仍保留其原始所有者。

(操作僅在「狀態：驗證完成)

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在支援個案管理器(SCM)上開啟授權案常式式。

如需對本檔案內容的反饋，請於此提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。