

# 如何刪除產品例項(Cloud Connect)

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[刪除產品例項\(Cloud Connect\)](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文描述通過Cloud Connect刪除產品例項的過程。當裝置不再使用任何許可證，或者更換硬體並從網路中移除硬體時，您需要刪除產品例項。

## 必要條件

### 需求

開始之前，請確保：

- 具有以下優點：
  - [活動的Cisco.com帳戶](#)
  - 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色(要請求訪問智慧帳戶或虛擬帳戶，請參閱[如何請求訪問現有智慧帳戶](#)。)
  - 對裝置的訪問
- 您已使用智慧帳戶註冊裝置(若要使用智慧帳戶註冊裝置，請參閱[如何使用智慧帳戶註冊裝置\(雲連線\)](#)。)

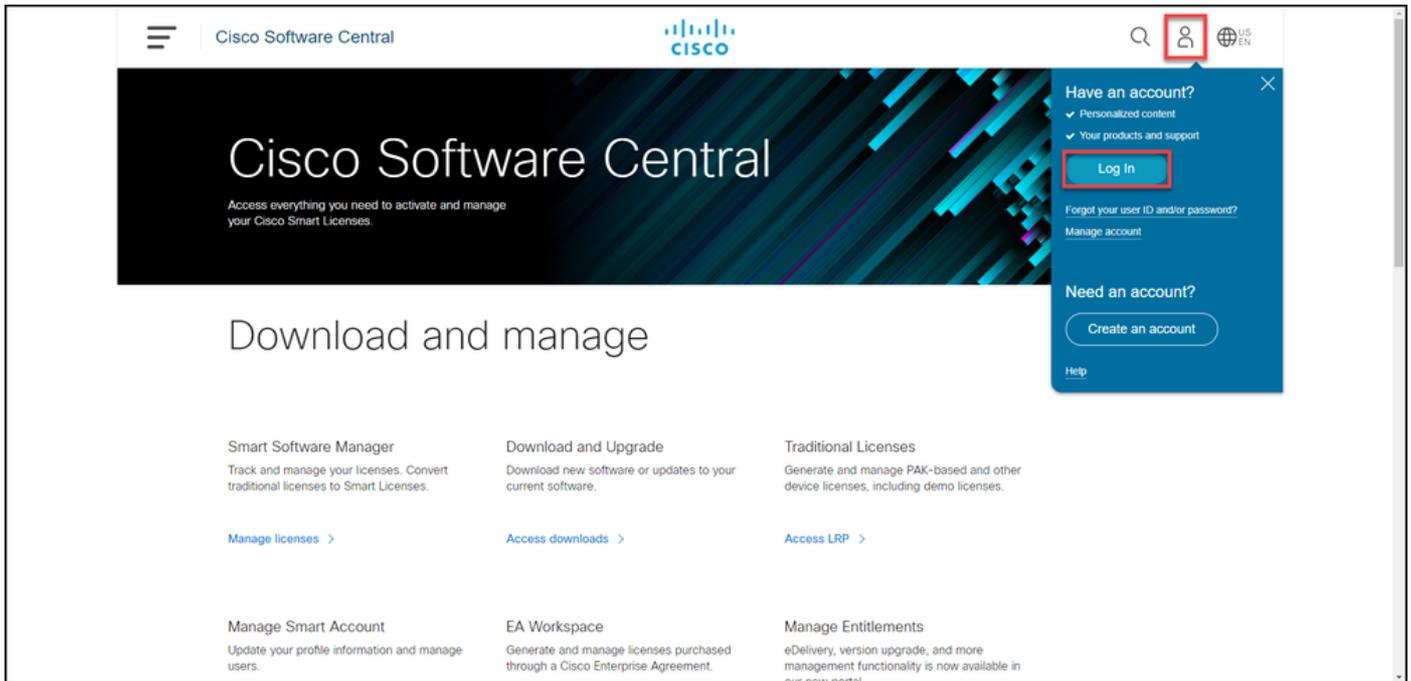
### 採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境中的Catalyst 9300和IOS版本16.12.05b所建立。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 刪除產品例項(Cloud Connect)

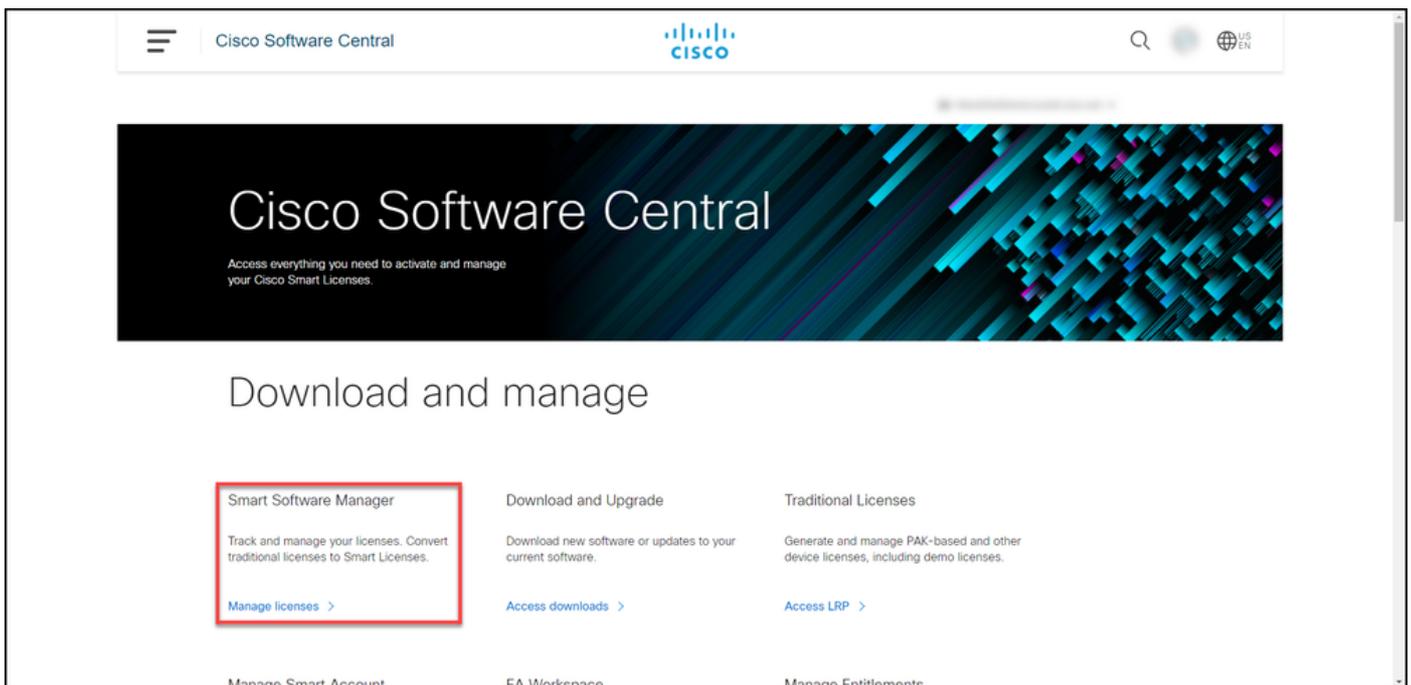
步驟 1:

轉到 [Cisco Software Central](#) 並使用您的Cisco.com帳戶登入。



步驟 2:

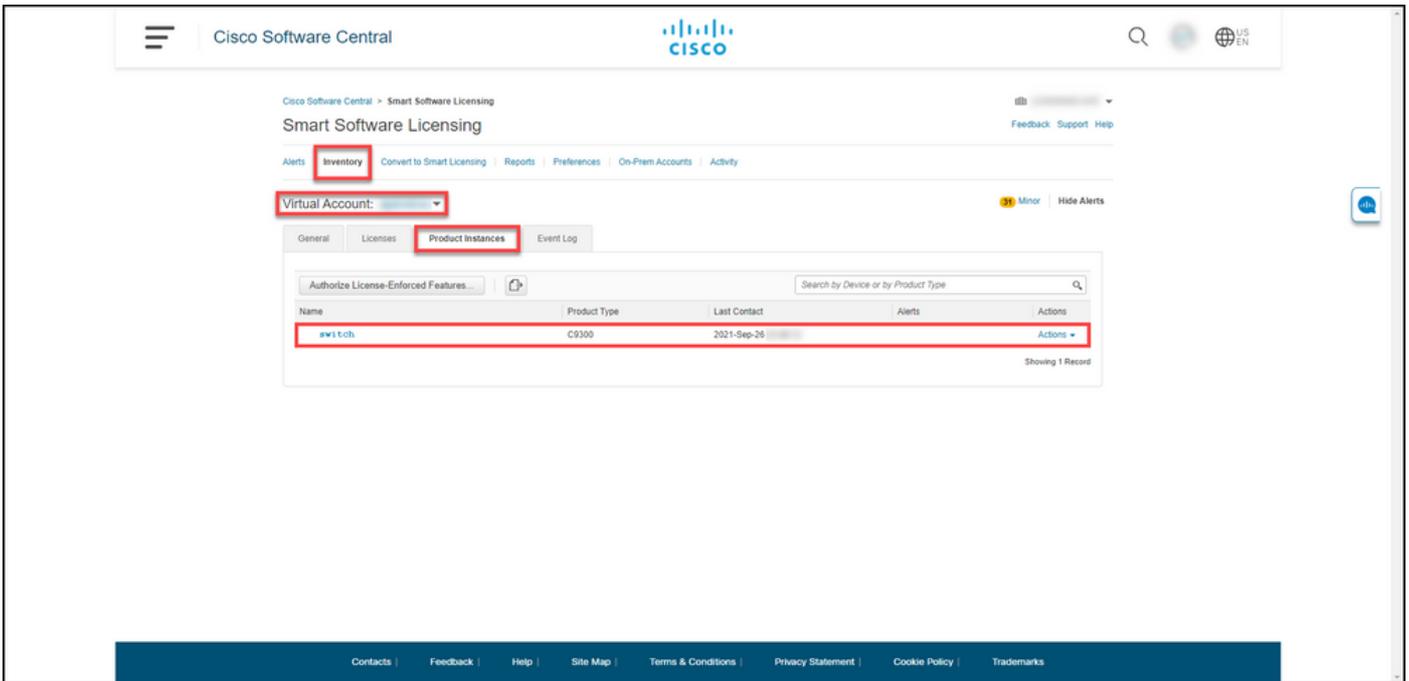
在Smart Software Manager部分中，按一下Manage licenses。



步驟 3:

在Inventory頁籤上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Product Instances，按裝置或產品型別搜尋，然後按Enter鍵查詢您的裝置。

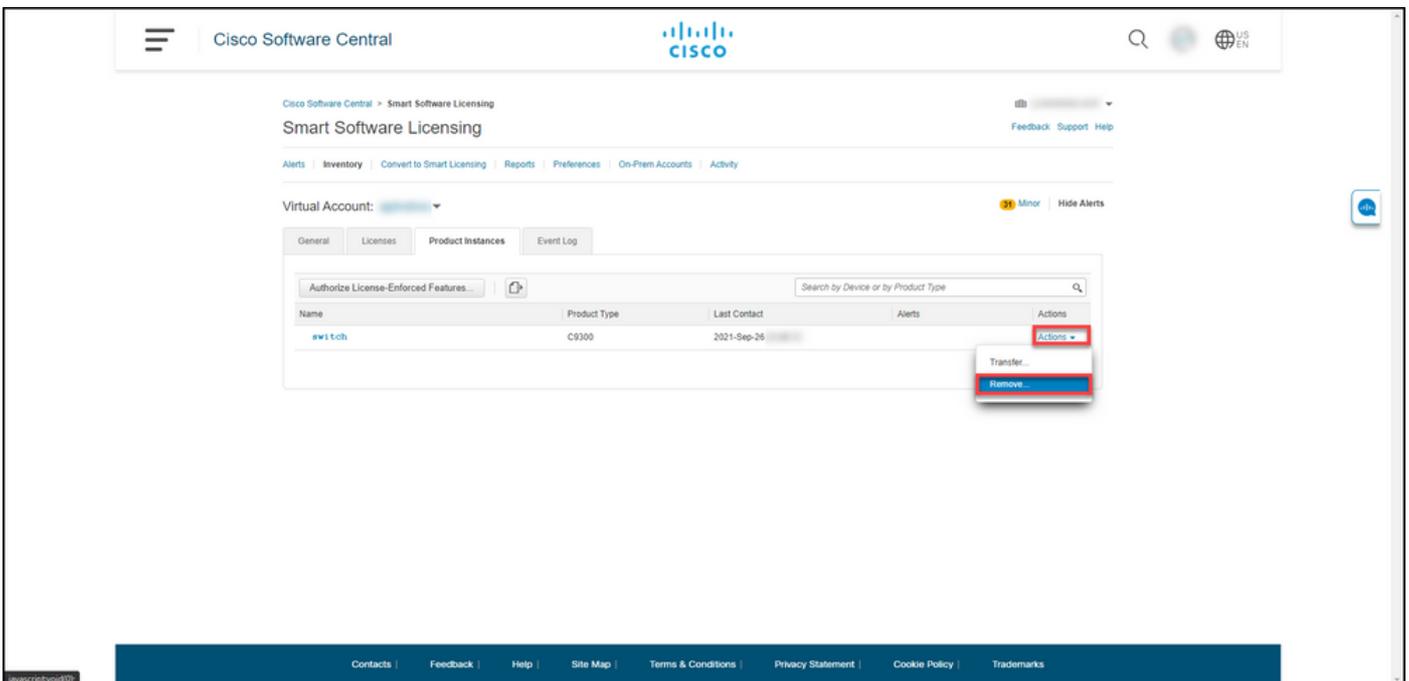
步驟結果: 系統顯示裝置的產品例項。



步驟 4:

在Actionscolumn中，單擊Actionsdrop，然後選擇Remove。

步驟結果：系統顯示ConfirmRemove Product Instancewarning消息。

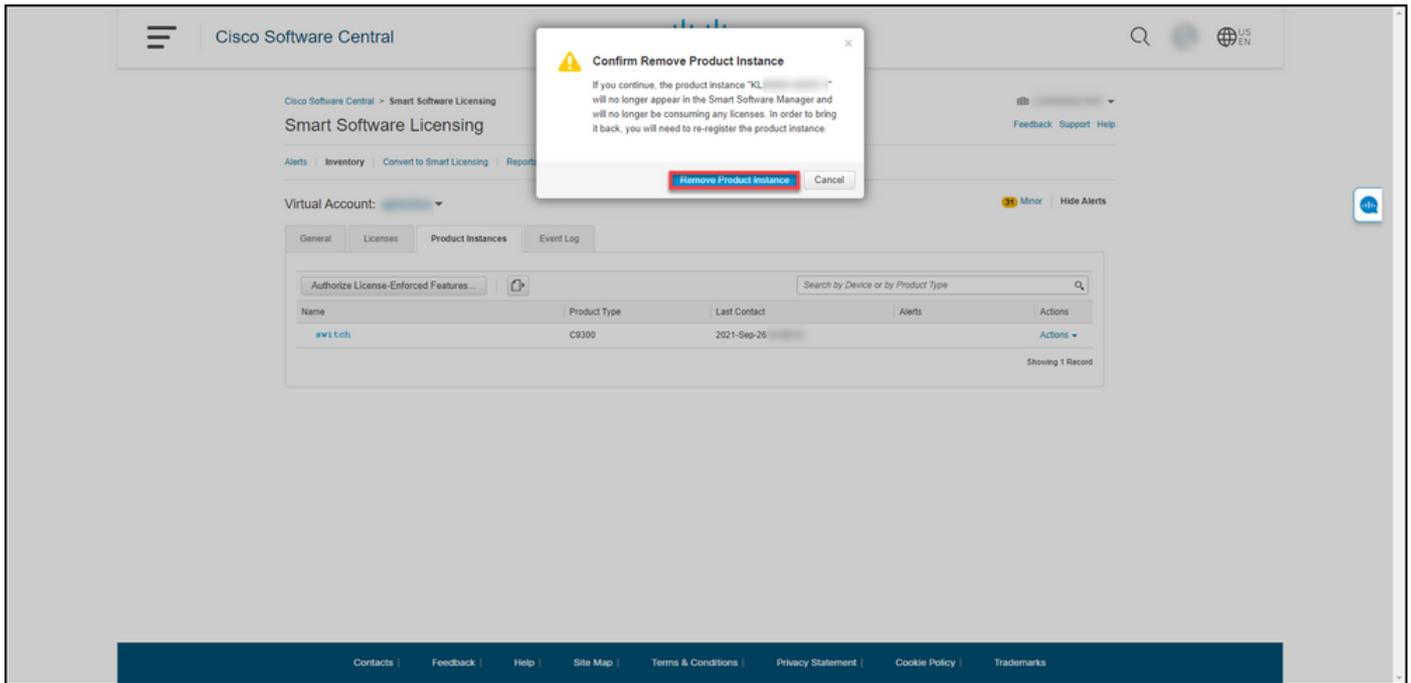


步驟 5:

在ConfirmRemove Product Instancewarning消息中，按一下Remove Product Instance按鈕。

步驟結果：系統從Cisco Smart Software Manager(CSSM)的Product Instance表中刪除產品例項，並且產品例項不再使用任何許可證。如果只從CSSM中刪除產品例項，則下次同步時，將在CSSM中重新填充裝置的產品例項。要停止同步，您還需要在客戶端或控制檯之一上註銷裝置。請

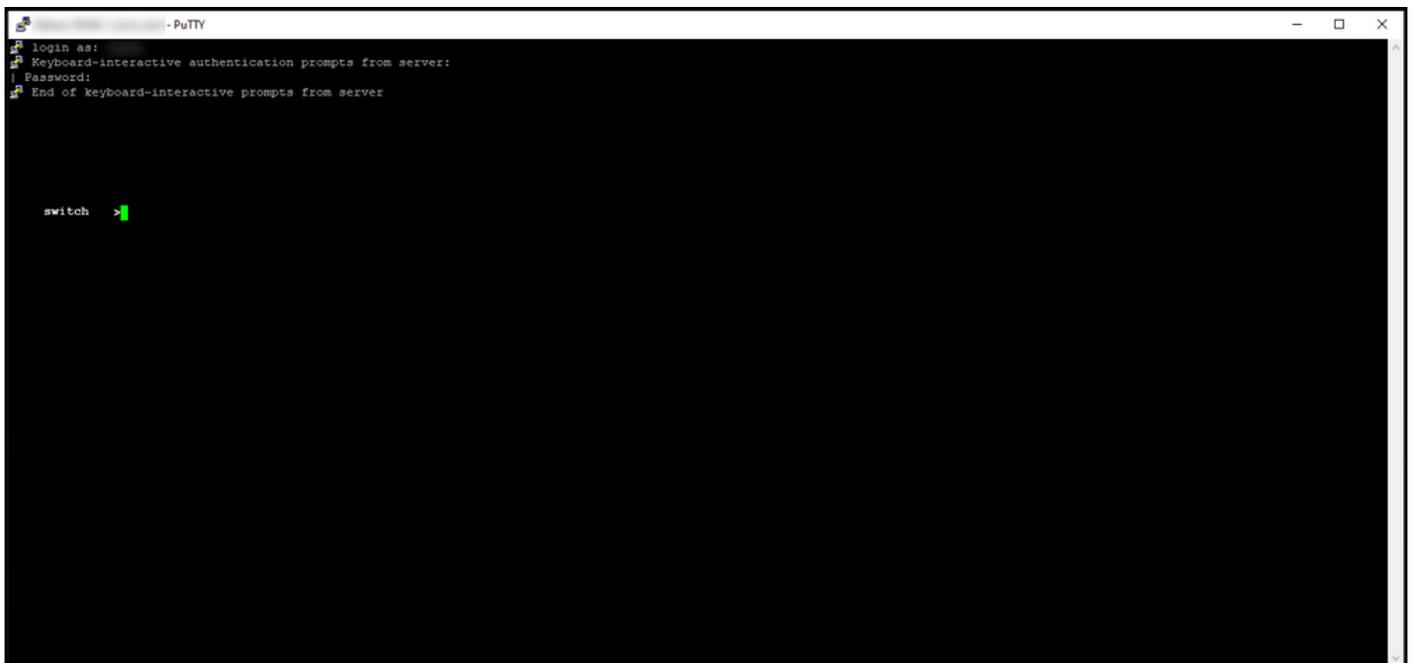
參閱步驟6。



步驟 6:

使用客戶端或控制檯之一，使用登入名和密碼登入到裝置的internetwork operating system(IOS)。

步驟結果：進入IOS的使用者執行模式。



步驟 7:

在使用者執行模式下，輸入enablecommand，然後鍵入口令以訪問特權執行模式。

步驟結果：進入特權執行模式。



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >enable
Password:
switch █
```

### 步驟 8:

在特權EXEC模式下，輸入license smart deregistercommand命令。

---

 注意：要驗證系統是否成功執行該命令，可以輸入show license summary命令。如果註銷成功，系統將顯示註冊狀態未註冊。

---

步驟結果：系統註銷裝置。

```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart deregister
switch #show license summary
Smart Licensing is ENABLED

Registration:
Status: UNREGISTERED
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
Status: EVAL EXPIRED

License Usage:
License                               Entitlement tag                Count Status
-----
                               (C9300-24 Network Advan...)    1 EVAL EXPIRED
                               (C9300-24 DNA Advantage)       1 EVAL EXPIRED

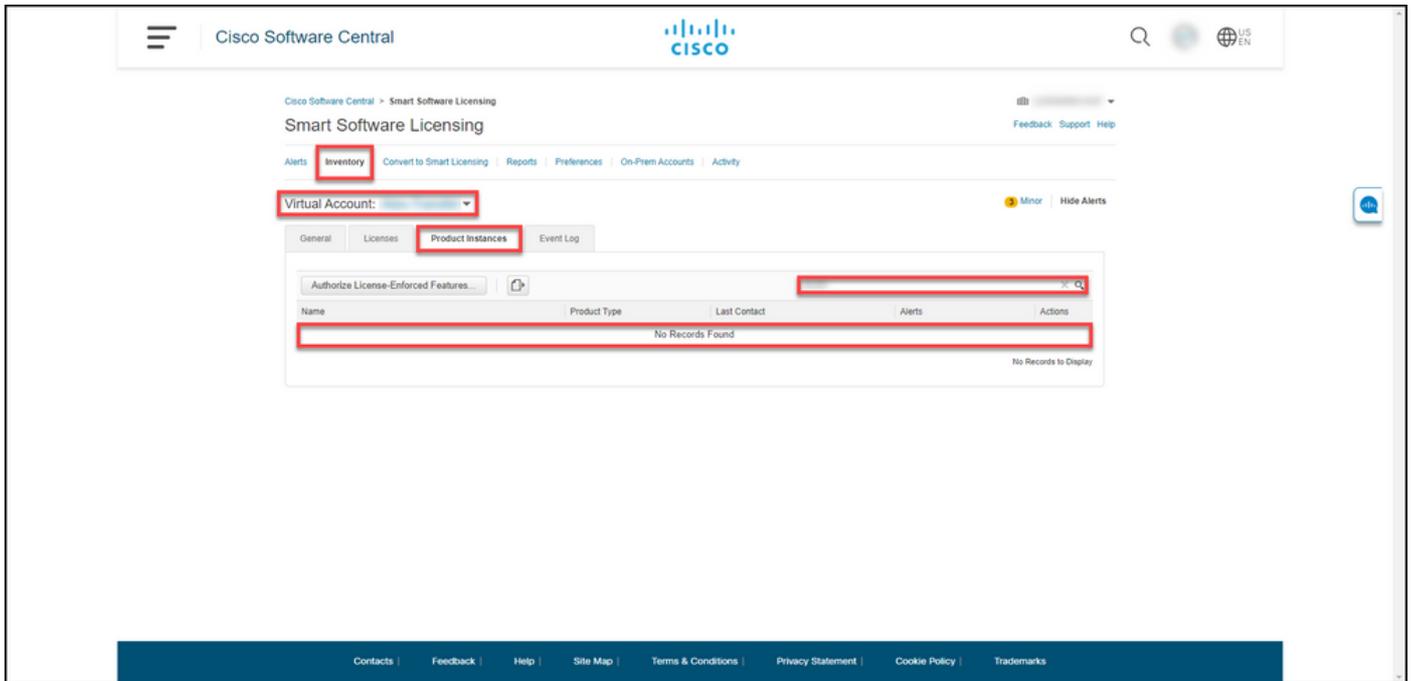
switch #
```

## 驗證

使用本節內容，確認您已成功刪除您的產品例項。

驗證步驟:在Inventory頁籤上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Product Instances，按裝置或產品型別搜尋，然後按Enter。

步驟結果：系統不再顯示您刪除的產品例項。



## 疑難排解

如果您在從智慧帳戶移除產品例項的過程中遇到問題，請在支援案件管理員(SCM)中開啟案件。

## 相關資訊

[如何使用智慧帳戶註冊裝置\(Cloud Connect\)](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。