

如何獲取預訂退貨代碼

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[獲取保留返回代碼](#)

[疑難排解](#)

[後續步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述了作為特定許可證保留(SLR)的一部分使用網際作業系統(IOS)XE獲取企業產品的保留返回代碼的過程。

必要條件

需求

訪問裝置。

採用元件

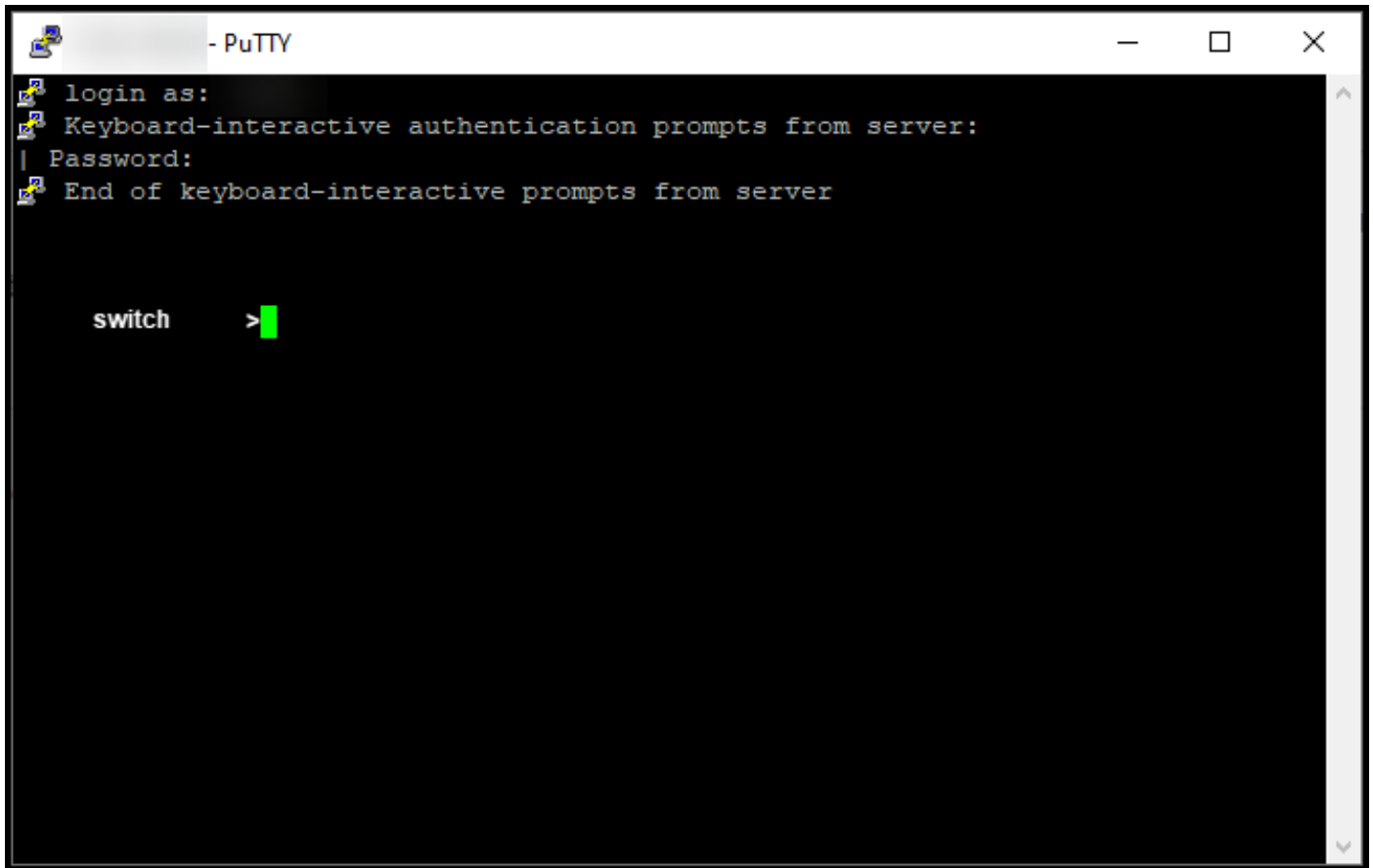
本文中的資訊是根據特定實驗室環境中的Catalyst 9300和IOS版本16.12.05b所建立。文中裝置以已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

獲取保留返回代碼

步驟 1:

使用客戶端或控制檯之一，使用登入名和密碼登入到故障裝置的IOS。

步驟result：進入使用者執行模式。

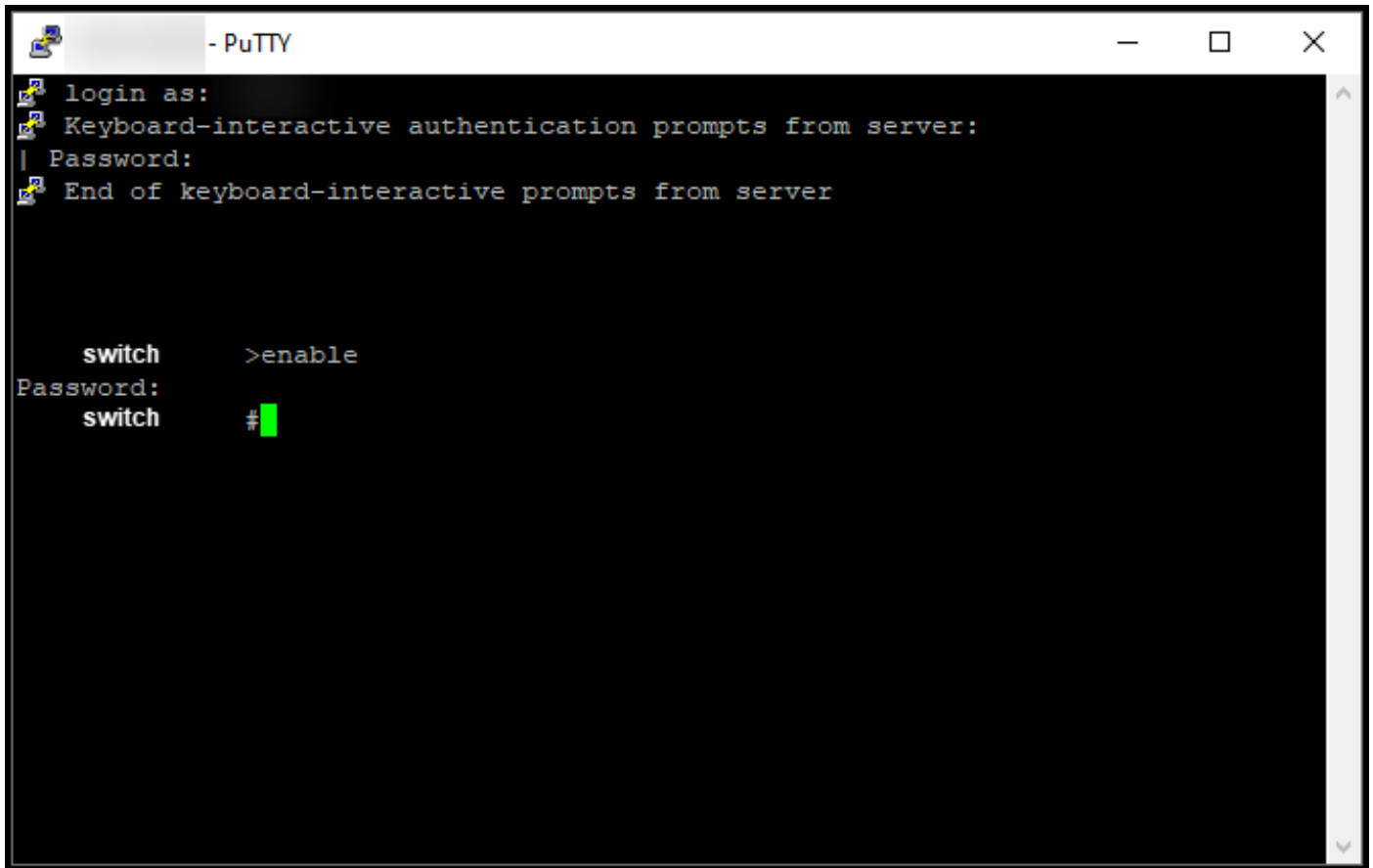


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

步驟 2:

在使用者執行模式下，輸入enable命令，然後鍵入口令以訪問特權執行模式。

步驟結果：進入特權執行模式。



```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >enable  
Password:  
switch #
```

步驟 3:

在特權執行模式下，輸入license smart reservation return local命令。

步驟結果：系統生成您需要在思科智慧軟體管理器(CSSM)中輸入的保留返回代碼。

```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart reservation return local
This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly.

Do you want to continue? [yes/no]: y
Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID: SN:
Return code: Co
switch #
```

疑難排解

如果在取得保留返回程式的過程中遇到問題，請在支援案件管理員(SCM)中開啟案件。

後續步驟

獲取預留退貨代碼後，需要在CSSM中輸入該代碼，[才能使這些](#)許可證再次可用於其他產品例項。

相關資訊

[如何在智慧帳戶上啟用出廠預裝的SLR](#)

[如何確定為SLR啟用了智慧帳戶](#)

[如何識別支援SLR的產品](#)

[如何獲取預留請求代碼](#)

[如何在裝置上安裝授權碼](#)

[如何保留授權\(SLR\)](#)

[如何更新許可證保留\(SLR\)](#)

[如何傳送產品例項\(SLR\)](#)

[如何在虛擬帳戶\(SLR\)之間傳輸許可證](#)

[如何從故障產品\(SLR\)中重新託管許可證](#)

[如何刪除產品例項\(SLR\)](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。