

如何獲取預留請求代碼

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[獲取保留請求代碼](#)

[疑難排解](#)

[後續步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述了作為特定許可證保留(SLR)的一部分使用網際作業系統(IOS)XE獲取企業產品的保留請求代碼的過程。

必要條件

需求

訪問裝置。

採用元件

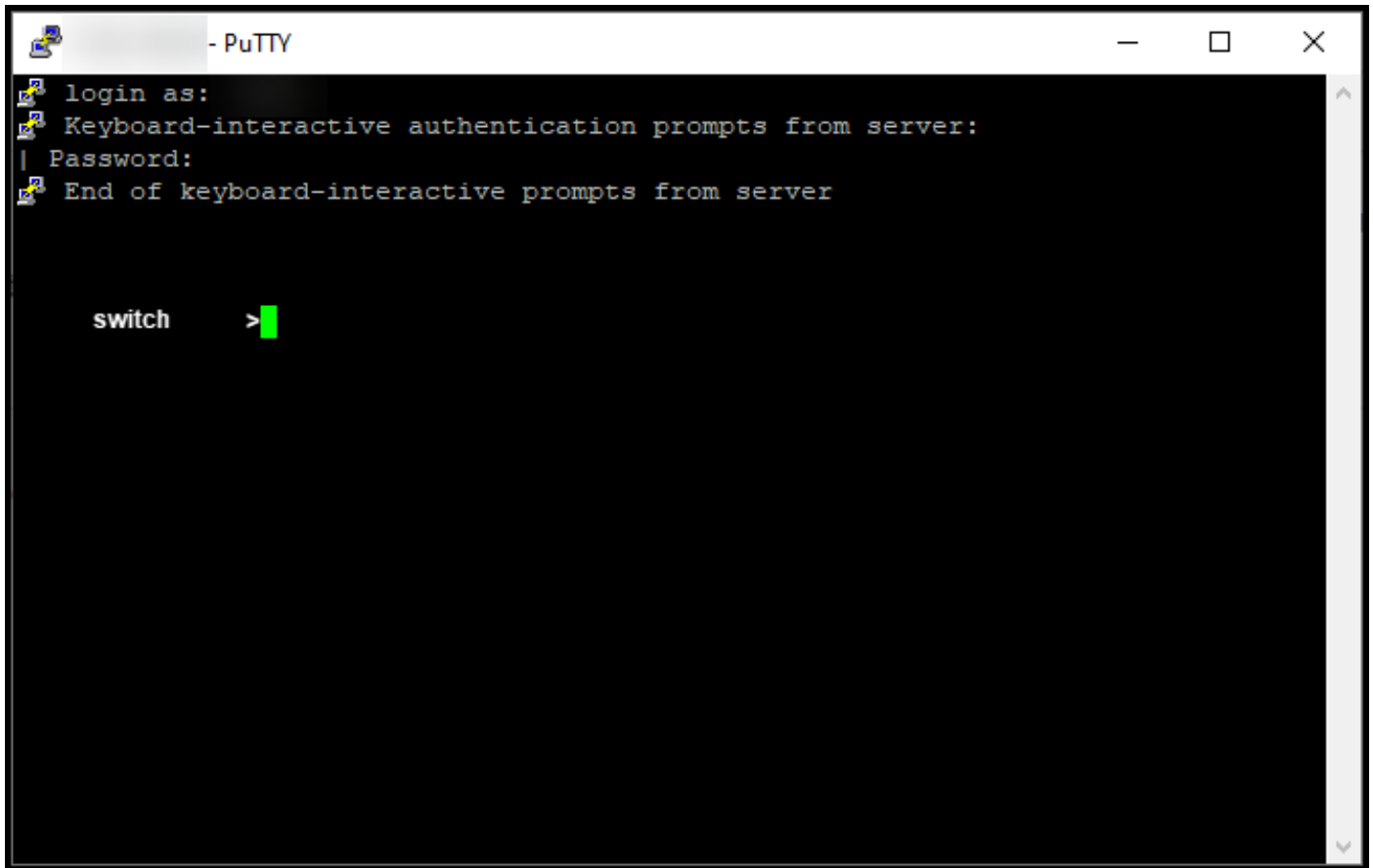
本文中的資訊是根據特定實驗室環境中的Catalyst 9300和IOS版本16.12.05b所建立。文中裝置以已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

獲取保留請求代碼

步驟 1:

使用客戶端或控制檯之一使用登入名和密碼登入裝置的IOS。

步驟結果：進入IOS的使用者執行模式。

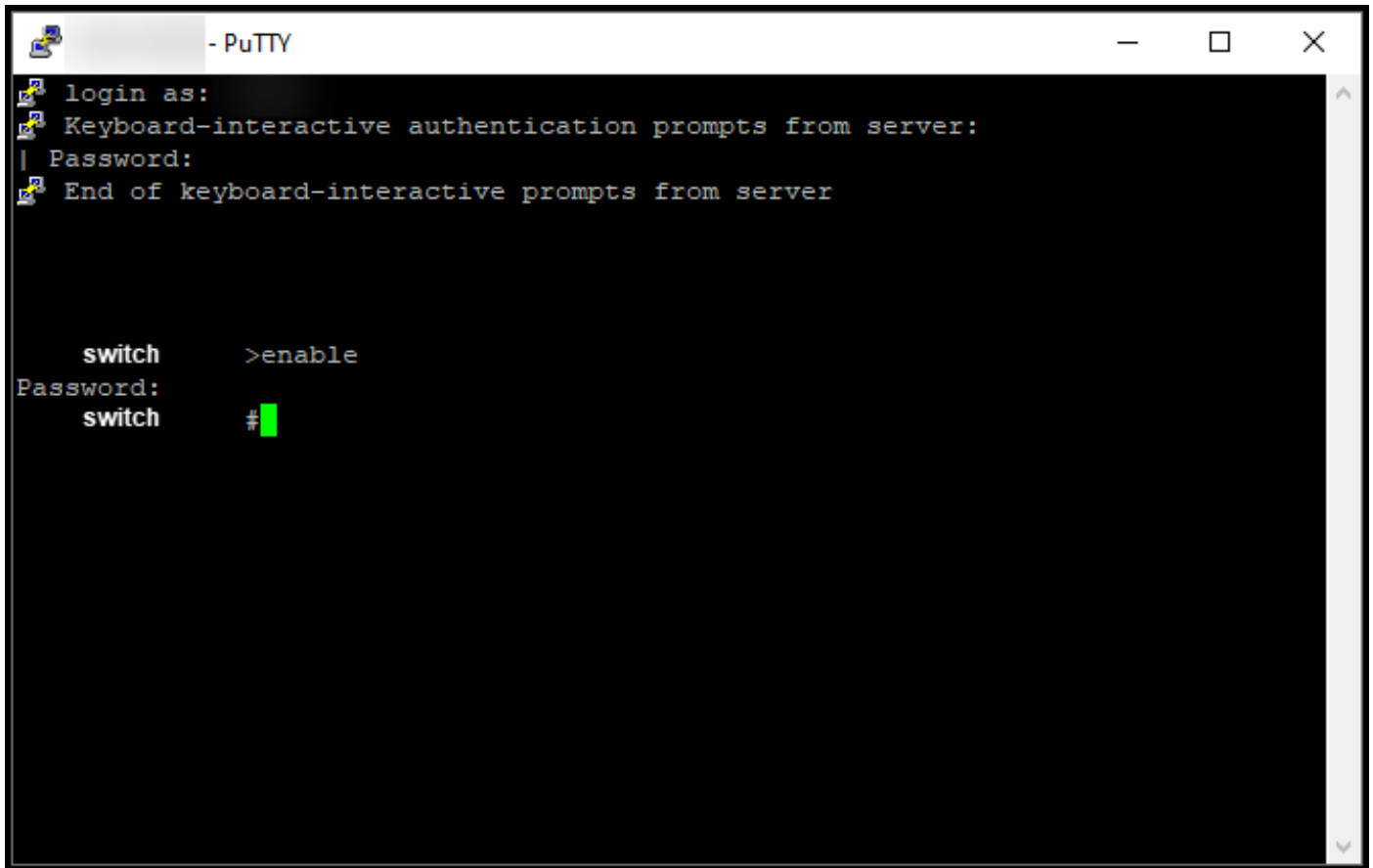


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

步驟 2:

在命令列中鍵入enable命令，然後輸入口令以訪問特權執行模式。

步驟結果：進入特權執行模式。

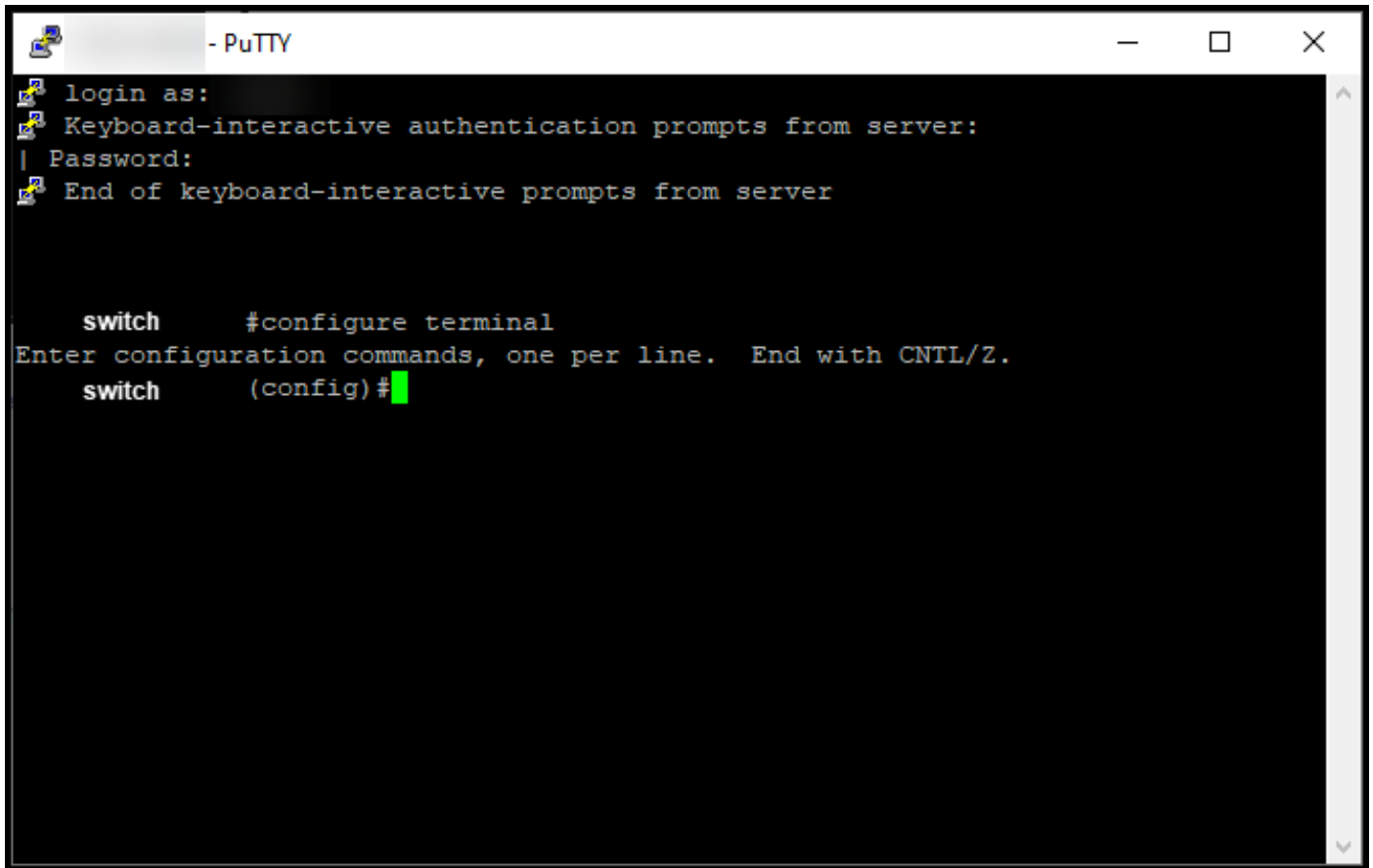


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >enable  
Password:  
switch #
```

步驟 3:

在命令列中鍵入configure terminal命令以訪問全域性配置模式。

步驟結果：進入全域性配置模式。



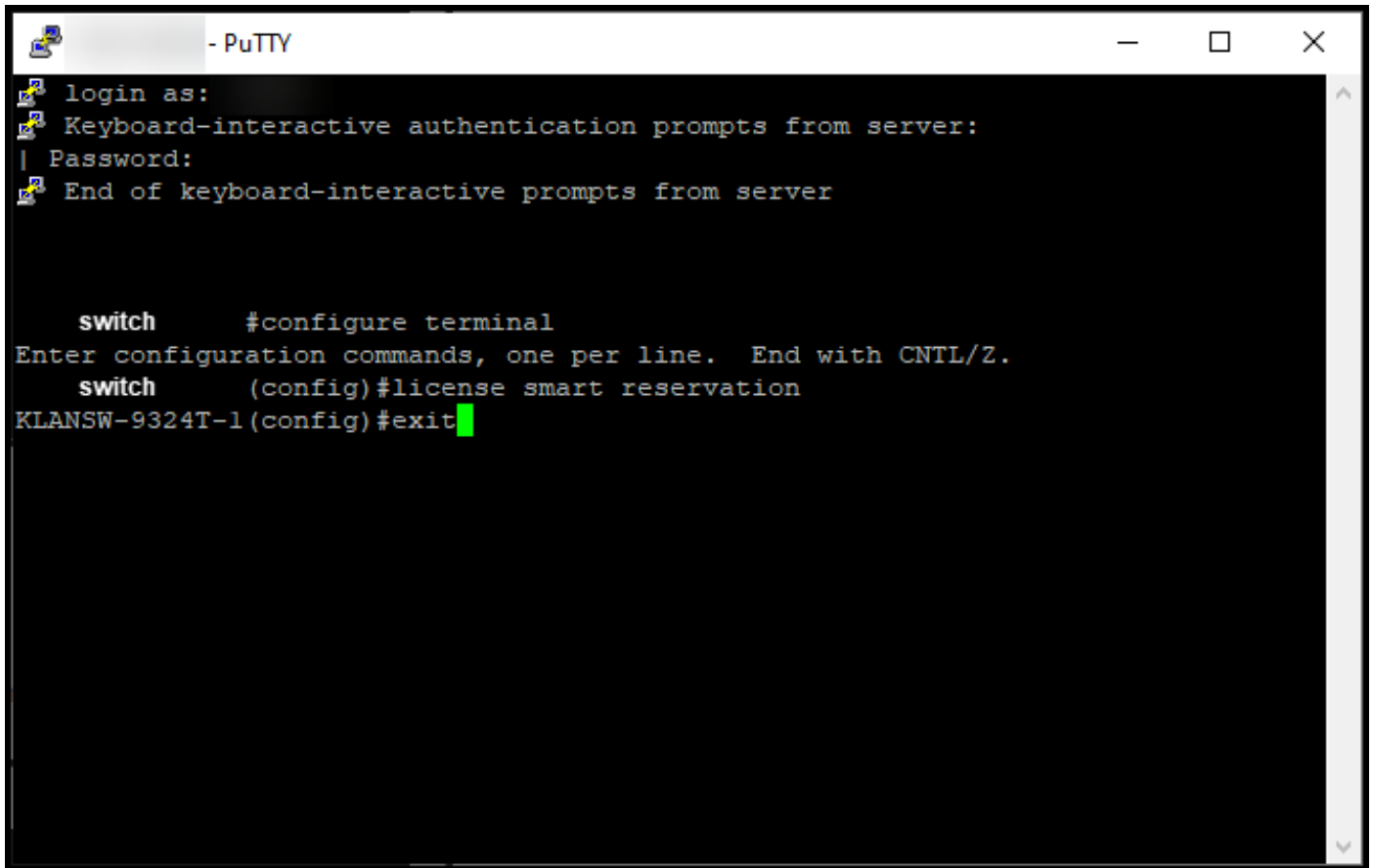
The image shows a PuTTY terminal window with a black background and white text. The window title is "- PuTTY". The terminal output is as follows:

```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch      #configure terminal  
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.  
switch      (config)#
```

步驟 4:

在全域性配置模式下，輸入license smart reservation命令以啟用永久許可證保留，然後鍵入exit命令以返回特權EXEC模式。

步驟結果：返回特權執行模式。

A screenshot of a PuTTY terminal window. The window title is "- PuTTY". The terminal output shows a login sequence: "login as:", "Keyboard-interactive authentication prompts from server:", "Password:", and "End of keyboard-interactive prompts from server". Below this, the user enters "switch" and is prompted with "#configure terminal". A message follows: "Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z." The user then enters "switch" and is prompted with "(config)#license smart reservation". The user enters "KLANSW-9324T-1" and is prompted with "(config)#exit". A green cursor is visible at the end of the "exit" prompt.

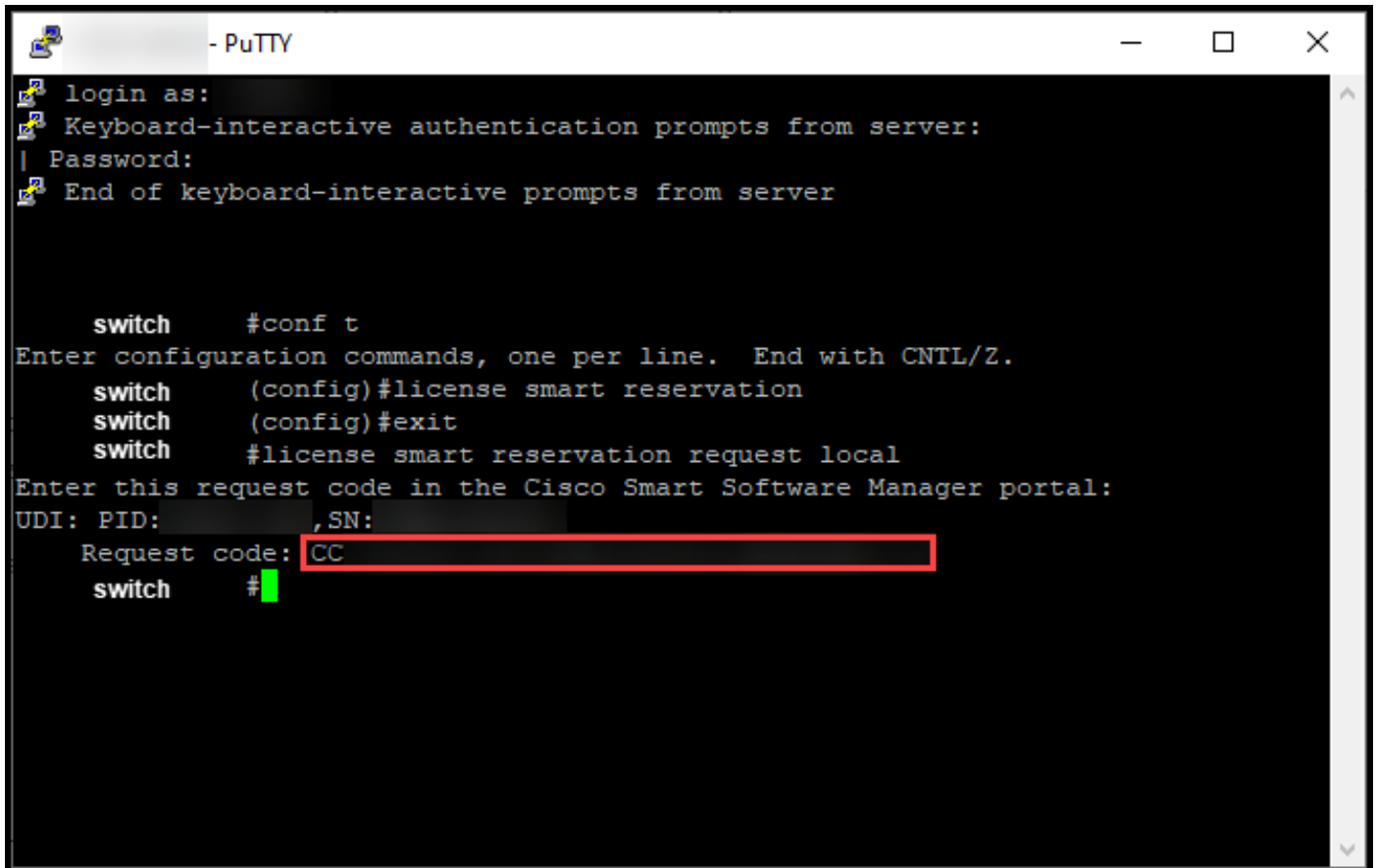
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
switch      (config)#license smart reservation
KLANSW-9324T-1 (config)#exit
```

步驟 5:

在特權執行模式下，輸入license smart reservation request local命令。

步驟結果：系統生成您需要在思科智慧軟體管理器(CSSM)中輸入的預留請求代碼。



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
switch (config)#license smart reservation
switch (config)#exit
switch #license smart reservation request local
Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID: , SN:
Request code: CC
switch #
```

疑難排解

如果在取得保留要求程式的過程中遇到問題，請在支援案件管理員(SCM)中開啟案件。

後續步驟

獲得保留請求代碼後，您需要在[Cisco Smart Software Manager\(CSSM\)](#)中輸入該代碼才能保留您的許可證。

相關資訊

[如何在智慧帳戶上啟用出廠預裝的SLR](#)

[如何確定為SLR啟用了智慧帳戶](#)

[如何識別支援SLR的產品](#)

[如何在裝置上安裝授權碼](#)

[如何保留授權\(SLR\)](#)

[如何更新許可證保留\(SLR\)](#)

[如何傳送產品例項\(SLR\)](#)

[如何在虛擬帳戶\(SLR\)之間傳輸許可證](#)

[如何從故障產品\(SLR\)中重新託管許可證](#)

[如何獲取預訂退貨代碼](#)

[如何刪除產品例項\(SLR\)](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。